

### Richtlinien für die Werbeaktion „Benefeet – Jeder Schritt ein Vorteil“ 2018

#### 1. Worum geht es?

„Jeder Schritt ein Vorteil“ ist eine exklusive Werbeaktion für alle, die an unserem Benefeet-Programm teilnehmen: mit jedem Kauf eines Geox Produkts in teilnehmenden Geox Geschäften oder bei geox.com, erhalten Teilnehmer sogenannte „Schrittpunkte“, die in Rabatte zur Nutzung beim Kauf weiterer Geox Produkte umgewandelt werden können.

#### 2. Gültigkeitszeitraum

Die Werbeaktion ist vom 09.01.2018 bis zum 29.11.2018 gültig. Die Rabattpunkte müssen bis spätestens 02.12.2018 verbraucht werden.

#### 3. Wo können die Rabattpunkte eingesetzt werden?

Rabattpunkte können in an der Aktion teilnehmenden Geox Geschäften in Österreich sowie unter geox.com bei Käufen und Versand innerhalb von Österreich eingesetzt werden.

Die Aktion gilt nicht für Geox Outletshops. Auf geox.com finden Sie unter der Rubrik „Benefeet“ ein Verzeichnis mit teilnehmenden Geox Geschäften.

#### 4. An wen richtet sich die Aktion

An Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und bereits am Benefeet-Programm teilnehmen oder sich zwischen dem 09.01.2018 und dem 29.11.2018 registrieren. Kunden können sich für das Benefeet-Programm kostenfrei in jedem Geox Geschäft registrieren, auch wenn das jeweilige Geschäft nicht an der Aktion beteiligt ist. Alternativ können sich Kunden auf geox.com unter der Rubrik „Benefeet“ registrieren. Mitarbeiter/innen und Geschäftspartner/innen der Promotergesellschaften (Geox S.p.A., Geox Retail S.r.l., The Level Group S.r.l.) dürfen nicht teilnehmen.

#### 5. Wie werden Punkte gesammelt?

Auf alle Käufe, die zwischen dem 09.01.2018 und dem 29.11.2018 in teilnehmenden Geox Geschäften in Österreich getätigt werden und auf alle Käufe bei geox.com (Lieferung in Österreich und unter Nutzung des persönlichen My Geox Kundenaccounts) getätigt werden, erhalten die Kunden Schrittpunkte (nachfolgend als „Punkte“ bezeichnet), und zwar folgendermaßen:

- 1 Punkt für jeden ausgegebenen €1 für Schuhe/Bekleidung/Accessoires für Erwachsene;
- 1 Punkt für jeden ausgegebenen €1 für Reinigungsprodukte/Einlegesohlen, Shopping Bags und Reparatur/Schneiderdienstleistungen (\*);
- 2 Punkte für jeden ausgegebenen €1 für Schuhe/Bekleidung/Accessoires für Kinder (einschließlich Baby, Kinder, Teenager).

Auf Geschenkgutscheine und Liefergebühren fallen keine Punkte an.

Die Punkte werden gemäß dem abgerundeten Gesamtnettowert jeder Linie des Kaufbelegs/der Transaktion (\*\*\*) für die folgenden Produkte/Services:

- Schuhe, Bekleidung und Accessoires für Damen und Herren (Produktlinie für Erwachsene): € 1 = 1 Punkt;

- Schuhe, Bekleidung und Accessoires für Babys, Kinder und Teenager (Produktlinie für Kinder): € 1 = 2 Punkte.

Alle Produkte, die nicht in den oben genannten Kategorien enthalten sind Schuhreinigungsprodukte, Einlegesohlen, Shopping Bags und Reparatur/Schneiderdienstleistungen (\*) – gelten für die Berechnung der Punktezahl als Erwachsenenprodukte: € 1 = 1 Punkt.

Beispiel:

ein Kaufbeleg/eine Transaktion mit 2 Produkten, 1 Kinderprodukt (Preis € 64,90) und einem Erwachsenenprodukt (Preis € 120,90) ergibt zusammen 248 Punkte (64 x 2 + 120).

(\*) nur in teilnehmenden Geox Geschäften, da Reparatur-/Schneiderdienstleistungen derzeit nicht auf geox.com erhältlich sind

(\*\*) Dies bezieht sich auf den Nettowert jeder Linie des Kaufbelegs/der Transaktion und entspricht dem Kaufpreis jedes Artikels:

- erworben mit demselben Kaufbeleg/derselben Transaktion;
- abzüglich jedes Abzugs für damit verbundene Werbeaktionen und/oder Rabatte (Sales, Angebote etc.).

Punkte für Käufe unter geox.com, die in ein anderes Land als Österreich geliefert werden: Wenn die Werbeaktion in diesem Land läuft, generiert der Kauf Punkte, die nur in dem jeweiligen Land genutzt werden können, in dem das Produkt gekauft wurde, und nicht Punkten hinzugefügt werden können, die in Österreich erhalten wurden (siehe Absatz 8 für weitere Details).

Beispiel:

Wenn ein Kunde während dieses Benefeet-Programms ein Produkt in Frankreich erwirbt, können die dabei in Frankreich erworbenen Punkte nicht in Österreich eingesetzt werden, sondern man erhält zwei oder mehr gesonderte nicht-kumulierende Punkte.

Wenn ein Benefeet-Teilnehmer ein Produkt für einen Bekannten in Frankreich kauft, während die Werbeaktion in Frankreich läuft, können die in Frankreich erhaltenen Punkte nicht den in Österreich erhaltenen Gesamtpunkten hinzugefügt werden. Wenn die Werbeaktion nicht in Frankreich läuft, generiert der Kauf keine Punkte.

## **Einsatz des Geburtstagsrabatts bei Einkauf**

Der Geburtstagsrabatt von 15 % wird auf dem Gesamtwert des Kaufbelegs angewendet, vor Abzügen auf Grund von Rabattgutscheinen.

Beispiel:

Kaufe ich in derselben Transaktion einen Kinderartikel im Wert von € 50,00, ein Erwachsenenprodukt für € 100,00 und ein Reinigungsprodukt für € 8,00 unter Anwendung meines erhaltenden Geburtstagsrabatts von 15%, den ich beispielsweise am 08. März zu meinem Geburtstag erhalten habe, und den Rabattgutschein von €10, den ich bei einem Kauf am 5. März erhalten habe, dann kostet mein Einkauf €124,30 (\*) und generiert 165 Punkte (\*\*).

(\*) (€50 + €100 + €8) = €158 – €23,70 (Geburtstagsrabatt) = €134,30 – €10 (Rabatt von

früherem Kauf);

(\*\*) 84 für das Kinderprodukt (berechnet aus: €50 x - 15% = €42,50 -> 84 Punkte) + 85 Punkte für das Erwachsenenprodukt (berechnet aus: €100 x - 15% = €80 -> 85 Punkte) + 6 Punkte für das Reinigungsprodukt (berechnet aus: €8 x - 15% = €6,80 -> 6 Punkte) - 10 aus dem Kaufrabatt auf die €10.

## Bei Anwendung von zusätzlichen Ermäßigungen

Für Käufe, für die Sales oder allgemeine Ermäßigungen genutzt werden, die von geox.com oder einem teilnehmenden Geox Geschäft angewandt werden, werden Punkte zum Nettowert abzüglich des Rabattwerts angerechnet.

## Einkauf mit Gutschriften

Bei Käufen mit Gutschriften, die dem Kunden nach der Rückgabe der zuvor gekauften Ware gewährt wurden, werden nur Punkte auf den Kaufpreis vergeben, der auf dem Kaufbeleg für den Wert der Transaktion nach dem Abzug des Werts sonstiger Rabatte und/oder Werbeaktionen genannt ist. Gutschriften können nur in teilnehmenden Geox Geschäften Käufe und nicht auf geox.com verwendet werden.

Beispiel a):

1. Ich habe keine Punkte;
  2. beim Kauf eines Kinderprodukts für € 50,00 erhalte ich 100 Punkte;
  3. am nächsten Tag gebe ich das erworbene Produkt zurück und die Rückgabe wird mit meinem Benefeet-Code verbunden: deshalb werden 100 Punkte abgezogen;
  4. Wenn ich das erworbene Produkt sofort gegen ein anderes Produkt desselben Werts umtausche, werden mir die abgezogenen 100 Punkte gutgeschrieben; deshalb entspricht die Restsumme nach dem Abzug 100 Punkten.
- Gesamtpunktzahl: 100 Punkte

Beispiel b):

1. Ich habe keine Punkte.
  2. beim Kauf eines Kinderprodukts zum reduzierten Preis von € 40,00 erhalte ich 80 Punkte.
  3. am nächsten Tag gebe ich das erworbene Produkt zurück. Die Rückgabe wird mit meinem Benefeet-Code verbunden: deshalb werden 80 Punkte abgezogen.
  4. Ich tausche das Produkt nicht sofort in ein anderes um, sondern erhalte eine Gutschrift über € 40,00: die Gutschrift führt nicht zu weiteren Punkten, der Punktestand ist also null.
  5. Ich gehe zu einem späteren Zeitpunkt zurück in das Geschäft, um die Gutschrift über € 40,00 für den Kauf eines Kinderprodukts für € 60,00 einzusetzen und zahle die Differenz von € 20,00. Mir werden 120 Punkte gutgeschrieben.
- Gesamtpunktzahl: 120 Punkte.

## Bei Produktrückgaben

Produktrückgaben werden auf einer separaten Position des Kassenbelegs/ der Transaktion eingetragen (und tragen dadurch nicht zum Nettowert des erworbenen Produkts bei, im Gegensatz zu Rabatten und Werbeaktionen).

Bei Produktrückgaben werden die Punkte durch Anwendung der Richtlinie unter Absatz 5 berechnet, außer dass der Betrag anschließend von der Gesamtpunktzahl des Kunden

abgezogen wird.

Beispiel:

für die Rückgabe eines Kinderprodukts, das für € 50,00 mit einem Werberabatt von – 20 % erworben wurde, werden 80 Punkte berechnet ( $€ 50,00 \times -20\% \rightarrow € 40,00 \times 2$  Punkte) und die 80 Punkte werden anschließend von Ihrer Gesamtpunktzahl abgezogen.

## **Käufe mit Rabattgutscheinen, die bei der Werbeaktion „Jeder Schritt ein Vorteil“ verliehen wurden**

Die eingelösten Rabattgutscheine werden auf einer separaten Position auf dem Kaufbeleg ausgewiesen (und tragen somit nicht zum Kaufbetrag des erworbenen Produkts bei, im Gegensatz zu sonstigen Rabatten und Werbeaktionen). Beim Kauf eines Produkts, für den ein Rabattgutschein verwendet wird, werden die Punkte, die diesem Kauf zugewiesen werden, um einen Betrag reduziert, der darauf basiert, den Nominalwert des Rabattgutscheins mit -1 zu multiplizieren.

Beispiel:

Ich kaufe am 18. Mai (vier Positionen auf dem Kaufbeleg/der Transaktion):

1. Ein Paar Schuhe für Erwachsene für € 101,12 mit einem Werberabatt von 20 %;
2. Ein Paar Kinderschuhe für € 50,00;
3. Ich löse einen Rabattgutschein in der Höhe von € 10,00 ein;
4. Ich gebe ein Kinderprodukt, das ich für € 20,00 gekauft habe, zurück und tausche es sofort gegen ein anderes Kinderprodukt desselben Werts um.

Punkte berechnet pro Zeile auf dem Kaufbeleg/der Transaktion:

1. + 80 Punkte ( $€ 101,12 \times -20\% \rightarrow € 80,90$  abgerundet);
2. + 100 Punkte ( $€ 50,00 \times 2$ );
3. – 10 Punkte ( $€ 10,00 \times -1$ );
4. – 40 Punkte ( $€ 20,00 \times -2$ ) für die Rückgabe und + 40 Punkte für das Ersatzprodukt ( $€ 20,00 \times 2$ ).

Gesamtpunktzahl anhand des Kaufbelegs/der Transaktion: 170 Punkte (80 + 100 – 10 – 40 + 40).

## **6. Richtlinien für das Sammeln von Punkten**

Der Käufer muss sich für das Sammeln der erworbenen Punkte selbst als ein Benefeet-Teilnehmer identifizieren, bevor der Kaufbeleg ausgestellt oder die Transaktion auf geox.com abgeschlossen wird. Gleichzeitig muss er seinen Vor- und Nachnamen, seine Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse angeben, welche er auch bei der Benefeet-Registrierung mitgeteilt hat. Andernfalls werden auf den Kauf keine Punkte verliehen und es ist nicht möglich, Punkte zu beanspruchen oder zu bekommen, sobald der Kaufbeleg ausgestellt oder die Transaktion auf geox.com abgeschlossen wurde.

## **7. Bonuspunkte**

**Bonuspunkte für Multikanal-Käufe:** Bonuspunkte für Multikanal-Käufe: Kunden, die am Benefeet-Programm teilnehmen und mindestens 2 Geox Produkte über zwei verschiedene Kanäle kaufen (ausgenommen Reinigungsprodukte, Einlegesohlen,

Shopping Bags, Geschenkpapier, Reparatur-/Schneiderdienstleistungen und Liefergebühren) – das heißt, dass sie mindestens einen Kauf in einem an der Aktion teilnehmenden Geox Geschäft und mindestens einen Kauf auf geox.com ausführen (insofern die Lieferung innerhalb Österreichs erfolgt) – sammeln 50 Extra Bonuspunkte, die dann angerechnet werden, wenn der zweite der oben genannten Käufe ausgeführt wird. Bei technischen Problemen werden die Bonuspunkte innerhalb von 48 Stunden angerechnet. Die Bonuspunkte für einen Multikanal-Kauf sind mit den Bonuspunkten für die Verbindung des persönlichen Benefeet-Profiles mit dem persönlichen My Geox Account und den Eventbonus kumulierbar.

**Bonuspunkte für die Verbindung des persönlichen Benefeet-Profiles mit dem persönlichen My Geox Account:** Kunden, die das persönliche Benefeet Profil mit dem persönlichen My Geox Account verbinden, sammeln 20 Extra-Bonuspunkte. Hinweis: Um die Bonuspunkte beanspruchen zu können, ist es erforderlich, dass der Benutzer einwilligt, die Newsletters von geox.com zu erhalten und dass die zu dem persönlichen Benefeet Profil zugehörige E-Mail-Adresse mit der zu dem persönlichen My Geox Account zugehörigen E-Mail-Adresse übereinstimmt.

Um den Newsletter zu abonnieren, muss der Benutzer zu dem Newsletter-Abschnitt gehen, den er in dem My Geox Account findet. Um die Bonuspunkte zu sammeln, muss der Benutzer die folgenden Modalitäten einhalten (die je nach der persönlichen Situation variieren):

- a) Wenn Sie bei dem Benefeet-Programm angemeldet sind und einen My Geox Account besitzen, aber die beiden Profile noch nicht miteinander verbunden haben, gehen Sie über <https://www.geox.com/de/mein-account>, anschließend zu der Benefeet-Rubrik und komplettieren Sie dann die beschriebene Prozedur zur Verbindung der beiden Profile.
- b) Wenn Sie bei dem Benefeet-Programm angemeldet sind, aber keinen My Geox Account besitzen, gehen Sie zur Webseite <https://www.geox.com/de/account-erstellen>, erstellen Sie einen My Geox Account, indem Sie Ihre Daten eingeben, wählen Sie die Option „Ich habe bereits ein Benefeet-Profil und möchte dieses mit dem My Geox Account verbinden“ und komplettieren Sie die beschriebene Prozedur.
- c) Wenn Sie nicht bei dem Benefeet-Programm angemeldet sind, aber einen My Geox Account besitzen, gehen Sie zu Ihrem My Geox Account auf der Webseite <https://www.geox.com/de/mein-account>, wählen Sie „Benefeet“ über das Menü und füllen Sie zur Anmeldung zum Benefeet-Programm die Pflichtfelder aus.
- d) Wenn Sie nicht bei dem Benefeet-Programm angemeldet sind und keinen My Geox Account besitzen, gehen Sie zur Webseite <https://www.geox.com/de/account-erstellen>, erstellen Sie einen My Geox Account, indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben, wählen Sie die Option „Ich möchte jetzt bei dem Benefeet-Programm teilnehmen!“ und komplettieren Sie die beschriebene Prozedur. Hinweis: Wenn Sie dagegen die Option „Ich nehme später an dem Benefeet-Programm teil“ wählen, können Bonuspunkte nur gesammelt werden, wenn Sie Ihr Benefeet-Profil vor Ablauf des Gültigkeitszeitraums der Aktion verbinden (29.11.2018).

Die Bonuspunkte werden nach der Vervollständigung der oben genannten Prozedur angerechnet, je nach der persönlichen Situation, die unter den genannten anwendbar ist. Bei technischen Problemen werden die Bonuspunkte innerhalb von 48 Stunden

angerechnet. Kunden, die die beiden Profile bereits vor Beginn des Gültigkeitszeitraums (09.01.2018) der Aktion miteinander verbunden haben, erhalten keine Bonuspunkte mehr. Die Bonuspunkte für die Verbindung des persönlichen Benefeet-Profiles mit dem persönlichen My Geox Account sind mit den Bonuspunkten für einen Multikanal-Kauf und den Eventbonus kumulierbar.

**Eventbonus:** innerhalb des Gültigkeitszeitraums der Werbeaktion behält sich Geox das Recht vor, spezielle Werbeveranstaltungen in bestimmten Geox Geschäften und/oder auf geox.com und/ oder für bestimmte Zeiträume und/oder für bestimmte Produktreihen und/oder für bestimmte Kategorien von Benefeet Teilnehmern durchzuführen. Reinigungsprodukte, Einlegesohlen, Geschenkgutscheine, Reparatur-/Schneiderdienstleistungen und Liefergebühren sind hiervon ausgeschlossen. Einzelheiten zu den Veranstaltungen (Dauer, enthaltene Produkte etc.) werden den beteiligten Benefeet-Teilnehmern mitgeteilt. Der Eventbonus ist kumulierbar mit dem Bonus für Multikanal-Käufe und dem Bonus für die Verbindung des persönlichen Benefeet-Profiles mit dem My Geox Account.

## **8. Wie werden Punkte zusammengezählt?**

Punkte können in jedem Geox Geschäft gesammelt werden, das an der Kampagne teilnimmt (auch wenn es sich nicht um das Geox Geschäft handelt, in dem sie sich für das Benefeet-Programm registriert haben), einschließlich geox.com.

Die Werbeaktion „Jeder Schritt ein Vorteil“ kann nicht rückwirkend angewendet werden und Kunden können keine Punkte für Käufe beanspruchen, die vor dem Datum der Registrierung für das Benefeet-Programm getätigt wurden, auch wenn sie während des Gültigkeitszeitraums Produkte der Werbeaktion erworben haben (siehe Absatz 2). Kunden können zudem keine Punkte für Käufe in einem Geox Geschäft fordern, das an der Kampagne erst zu einem Datum teilgenommen hat, das nach dem Kaufdatum liegt.

Wenn sich ein Kunde für das Benefeet-Programm registriert, wird ihm ein Kundencode zugewiesen. Wenn sich ein Kunde mehr als einmal registriert, erhält er mehr als einen Kundencode. Punkte, die von demselben Teilnehmer mit unterschiedlichen Kundencodes gesammelt werden, auch wenn es dieselbe Person ist, dürfen nicht zusammengezählt und nicht von einem Code auf einen anderen verschoben werden. Punkte, die in unterschiedlichen Geox Geschäften und/ oder bei geox.com für Käufe vergeben werden, die nach Österreich geliefert werden und von demselben Benefeet-Teilnehmer unter Einsatz eines einzelnen Kundencodes stammen, werden zusammengezählt und einem Kundencode zugewiesen.

Benefeet-Teilnehmer, die Punkte in Geox Geschäften und/oder unter geox.com in mehr als einem Land erhalten, bekommen separate und voneinander getrennte Punkteguthaben für jedes Land, die nicht zu einem einzelnen Punkteguthaben zusammengefügt werden können. Der dem Benefeet-Teilnehmer gewährte Status versteht sich in Bezug auf jedes einzelne Punkteguthaben und fällt somit von Land zu Land unterschiedlich aus. Zugehörige Rabattgutscheine dürfen nur in dem Land eingelöst werden, in dem sie vergeben wurden.



Benefeet-Teilnehmer können ihr Punkteguthaben und ihre Rabattgutscheine auf ihren Kaufbelegen oder ihrer Bestellbestätigung für einen Kauf bei geox.com oder in ihrem Benefeet-Account prüfen. Zur Verfügung stehende Punkteguthaben und Rabattgutscheine werden infolge eines Kaufs/einer Aktivität aktualisiert, die Punkte/Rabattgutscheine generiert. Bei technischen Problemen sind die aktualisierte Gesamtpunktzahl und die Rabattgutscheine innerhalb von 48 Stunden einsehbar.

## 9. Rabattgutscheine und Status

Die folgenden Rabattgutscheine werden ausgestellt, wenn Benefeet-Teilnehmer eine bestimmte Punktzahl erreichen:

Punkte	Status	Gutschein
150	Urban Walker	€ 10
250	Globe Walker	€ 15
500	Moon Walker	€ 25
1000	Star Walker	€ 50

Rabattgutscheine können ausschließlich beim Kauf eines Produkts zum vollen Preis eingesetzt werden (und nicht für preisreduzierte Produkte, ungeachtet, ob sie Teil eines „Schlussverkaufs“ oder einer anderen Verkaufsaktion sind). Einsatzzeitraum ist zwischen dem 09.01.2018 und dem 02.12.2018 (dem letzten Termin für den Einsatz von Rabatten).

Rabattgutscheine dürfen nicht beim Kauf von Reinigungsprodukten, Einlegesohlen und/oder Geschenkgutscheinen und/oder für die Bezahlung von Reparatur-/Schneiderdienstleistungen oder Liefergebühren eingesetzt werden.

Wenn die einzelnen oben aufgeführten Punkteguthaben und der zugehörige Status erreicht wurden, erhalten die Benefeet-Teilnehmer den entsprechenden Rabattgutschein, der in einem teilnehmenden Geox Geschäft in Österreich eingelöst werden kann (insofern die Kunden ihre Kontenangaben vor der Ausstellung des Kaufbelegs angeben) oder unter geox.com für Käufe, die nach Österreich versandt werden (gemäß Erkennung des My Geox Accounts vor Abschluss der Transaktion und insofern die Kunden ihre Kontenangaben vor Abschluss der Transaktion angeben).

Rabattgutscheine können nur in dem Land eingelöst werden, in dem sie ausgestellt wurden. Wenn Käufe auf geox.com getätigt werden, kann ein Rabattgutschein nur eingelöst werden, wenn das Lieferland mit dem Land übereinstimmt, in dem die Punkte ausgestellt wurden, die dem Rabattgutschein hinzugefügt werden. Anderenfalls kann der Rabattgutschein nicht eingelöst werden.

Wenn der Kunde den Urban Walker Status erreicht hat, erhält er den zugehörigen Rabattgutschein, der bei einem darauffolgenden Kauf bis spätestens 02.12.2018 eingelöst werden muss.

Wenn der Kunde den Globe Walker Status erreicht hat, erhält er den zugehörigen Rabattgutschein, der bei einem darauffolgenden Kauf bis spätestens 02.12.2018 eingelöst werden muss. Er kann zusammen mit dem Rabattgutschein für den Urban

Walker Status eingesetzt werden, wenn dieser noch nicht eingelöst wurde, und vorausgesetzt, dass der Gesamteinkaufswert mehr oder genauso viel beträgt wie der Wert der eingesetzten Rabattgutscheine.

Beispiel:

Wenn der erste Grenzwert von 150 Punkten erreicht wird, erhalten Benefeet-Teilnehmer einen Rabattgutschein im Wert von € 10,00, der bei einem späteren Einkauf eingelöst werden kann. Wenn dieser nicht eingelöst wird und der Teilnehmer, nachdem er den Grenzwert von 250 Punkten erreicht hat, einen weiteren Rabattgutschein im Wert von € 15,00 erhält, können die beiden Rabattgutscheine zusammen zu einem Wert von € 25,00 eingelöst werden (€ 10,00 + € 15,00). Wie bereits erwähnt, können sie nur für einen Kauf eingesetzt werden, der nach dem Datum liegt, an dem der Kunde die 250 Punkte erhalten hat.

Wenn der Kunde den Moon Walker Status erreicht hat, erhält er den zugehörigen Rabattgutschein und kann wählen, ob er diesen sofort einsetzt (d.h. ein Abzug auf den Einkauf, der zu dem Moon Walker Status führte) oder ob er ihn für einen späteren Einkauf vor dem 02.12.2018 einsetzt.

Der Teilnehmer kann jedoch auf jeden Fall wählen, ob er den Rabattgutschein alleine einsetzt oder in Kombination mit den Urban Walker und/oder Globe Walker Rabattgutscheinen, wenn diese noch nicht eingelöst wurden und vorausgesetzt, der Wert des Einkaufs beträgt mehr oder genauso viel wie der Gesamtwert des eingesetzten Rabattgutscheins.

Wenn der Kunde den Star Walker Status erreicht hat, erhält er den zugehörigen Rabattgutschein und kann wählen, ob er ihn sofort einsetzt (d.h. ein Abzug auf den Einkauf, der zu dem Star Walker Status führte) oder ob er ihn für einen Einkauf vor dem 02.12.2018 einsetzt. Der Teilnehmer kann jedoch auf jeden Fall wählen, ob er den Rabattgutschein alleine einsetzt oder in Kombination mit den Urban Walker, Globe Walker oder Moon Walker Gutscheinen, wenn diese noch nicht eingelöst wurden und vorausgesetzt, der Wert des Einkaufs beträgt mehr oder genauso viel wie der Gesamtwert der eingesetzten Rabattgutscheine.

Es gibt keine weiteren Rabatte oder Vorteile für Teilnehmer mit mehr als 1000 Punkten. Diese können aber erneut Punkte sammeln, d. h. sie können wieder bei null beginnen. Benefeet-Teilnehmer können ihr Punkteguthaben und ihre Rabattgutscheine auf ihren Kaufbelegen oder ihrer Bestellbestätigung nach einem Kauf bei geox.com oder in ihrem Benefeet-Account prüfen. Bei technischen Problemen sind die aktualisierte Gesamtpunktzahl und die Rabattgutscheine innerhalb von 48 Stunden einsehbar.

Bei Erhalt eines Rabattgutscheins werden die bis zu diesem Zeitpunkt gesammelten Punkte, die zu der Ausstellung des Rabattgutscheins führten, nicht auf null gesetzt, sondern verbleiben auf dem Punkteguthaben des Teilnehmers abzüglich bereits eingesetzter Rabattgutscheine, die auf dem Kaufbeleg/der Transaktion eingelöst wurden, die zu dem Erhalt des Rabattgutscheins selbst führten.

Beispiel:



Ich habe 400 Punkte und die beiden erhaltenen Rabattgutscheine (im Wert von €10,00 und € 15,00) noch nicht eingelöst.

Ich kaufe ein Produkt für Erwachsene im Wert von € 100,00 und erreiche 500 Punkte. Ich erhalte den zugehörigen Rabattgutschein im Wert von € 25,00, mit der Option, ihn sofort für den aktuellen Einkauf einzulösen. Wenn ich alle drei Rabattgutscheine für den Einkauf einlöse, verfüge ich anschließend auf dem Kaufbeleg (der Transaktion über ein Punkteguthaben von 450 Punkten ( $400 + 100 - 10 - 15 - 25$ )).

Bei einem Punkteguthaben, das zwischen zwei Statusstufen liegt, aber unter der nächsten Statusstufe, hat der Kunde lediglich einen Anspruch auf den Rabattgutschein, der dem niedrigeren Status entspricht.

Beispiel:

Für 180 Punkte erhält der Kunde einen Rabattgutschein im Wert von € 10,00 und qualifiziert sich für den Urban Walker Status (150 Punkte). Jeder Rabattgutschein kann nur einmal ausschließlich von dem Benefeet-Teilnehmer eingelöst werden, der ihn erhalten hat.

Rabattgutscheine sind nicht übertragbar und können nicht zu Gutschriften oder Geschenkgutscheinen oder in Bargeld umgewandelt werden und berechtigen den Kunden nicht dazu, als Wechselgeld Bargeld zu erhalten.

Jeder Rabattgutschein darf nur einmal vergeben und eingelöst werden, auch wenn sich der Teilnehmer dazu entscheidet, den Rabattgutschein sofort einzulösen. Diese Möglichkeit besteht nur für den Moon Walker oder Star Walker Status.

Beispiel:

Ich habe 400 Punkte. Ich kaufe ein Produkt für Erwachsene für € 100 und erreiche 500 Punkte (Moon Walker Status). Ich entscheide mich dazu, den zugehörigen Rabattgutschein von € 25,00 einzulösen. Das Punkteguthaben beträgt nun  $400 + 100 - 25 = 475$  Punkte. Wenn ich bei einem späteren Einkauf wieder 500 Punkte erreiche, erhalte ich keinen weiteren Rabattgutschein im Wert von € 25,00, da ich bereits einen bekommen und eingesetzt habe.

Bei Einkäufen, bei denen ein Rabattgutschein/e eingelöst werden, tragen sie zu dem Punkteguthaben des Kunden bei, insofern die Einkäufe bis zum 29.11.2018 getätigt werden; Einkäufe, die zwischen dem 30.11.2018 bis zum 02.12.2018 getätigt werden, tragen nicht zum Punkteguthaben bei.

## **10. Ablauf von Rabattgutscheinen und Punkten**

Die Rabattgutscheine laufen am 02/12/2018 ab. Die Rabattgutscheine, die bis zum Ablaufdatum nicht eingelöst wurden, werden nicht anderweitig zurückerstattet.

Bei Ablauf der Rabattgutscheine, verlieren auch etwaige übrige Punkte ihre Gültigkeit.

## **11. Etwaige zusätzliche Vorteile**

Während des Gültigkeitszeitraums der Aktion, behält sich Geox die Möglichkeit vor, spezielle Werbeveranstaltungen für bestimmte Kategorien von Benefeet-Teilnehmern bei

bestimmten Geox Geschäften und/oder auf geox.com einzuführen. Die Einzelheiten zu den Veranstaltungen (Dauer, enthaltene Produkte, Ermäßigungen und/oder anerkannte Punkte etc.) werden den Benefeet-Teilnehmern mitgeteilt.

## 12. Rückgaben

Produkte, die in einem Geox Geschäft erworben wurden, dürfen nur bei dem Geox Geschäft zurückgegeben werden, in dem sie gekauft wurden. Der Kaufbeleg muss bei der Rückgabe des Produkts vorgelegt werden.

Rückgaben ohne den Originalkaufbeleg werden nicht akzeptiert.

Produkte, die bei geox.com erworben werden, können nur über die Internetseite zurückgegeben werden (nicht in einem Geox Geschäft) und zwar innerhalb von 14 Werktagen nach Empfang des Produkts. Für die Rückgabe der Waren muss bei geox.com eine Rückgabenummer angefordert und das im Paket erhaltene Retourenlabel in das Paket gelegt werden, wie unter <http://www.geox.com/customer-care?cid=customer-service-menu-returns> erläutert.

In beiden Fällen (Produkte, die in einem Geox Geschäft erworben wurden, das am Programm „Jeder Schritt ein Vorteil“ teilnimmt, oder ein Produkt, das bei geox.com gekauft wurde) werden durch die Rückgabe die Basispunkte gelöscht, die für den Erwerb des zurückgegebenen Produkts vergeben wurden; das aktualisierte Punkteguthaben wird auf dem Kaufbeleg oder auf geox.com oder im persönlichen Benefeet-Account angegeben. Bei technischen Problemen ist die aktualisierte Gesamtpunktzahl innerhalb von 48 Stunden einsehbar.

Wenn das Löschen der Punkte für die Rückgabe zu einem Punkteguthaben führt, das unterhalb des zuvor erreichten Status liegt, wird bei erneutem Erreichen dieses Status bei Folgeeinkäufen kein Rabattgutschein vergeben, da zuvor bereits ein Rabattgutschein vergeben worden war.

Bei Rückgaben in einem Geox Geschäft (aber nicht bei Rückgaben über die Internetseite) können Benefeet-Teilnehmer wählen, ob sie das zurückgegebene Produkt sofort durch ein im Geox Geschäft erhältliches neues Produkt ersetzen möchten, und eine eventuelle Differenz begleichen, oder ob sie eine Gutschrift über denselben Wert für das zurückgegebene Produkt bekommen möchten, die innerhalb eines Jahres ab dem Datum der Ausstellung in dem Geox Geschäft eingelöst werden muss, in der sie ausgestellt wurde.

Auf Gutschriften werden keine Punkte vergeben, aber für das Ersatzprodukt, das mit einer Gutschrift erworben wird, werden Punkte auf den Kaufpreis vergeben, der auf dem Kaufbeleg genannt ist, abzüglich sonstiger Rabatte/Rabattaktionen.

Bei Rückgabe eines Artikels, für den ein Geburtstagsrabatt eingelöst wurde, ist der Geburtstagsrabatt von 15 % für das Einlösen bei einem anderen Kauf nur dann gültig, wenn die Rückgabe der Produkte und der nachfolgende Kauf innerhalb des Gültigkeitszeitraums des Geburtstagsrabatts erfolgen.

Beispiele:

a) Rückgabe der Produkte innerhalb des Gültigkeitszeitraums des Geburtstagsrabatts

Am 09. März – also innerhalb des Gültigkeitszeitraums des Geburtstagsrabatts – gebe ich ein Kinderprodukt zurück (Preis € 50,00, bezahlt € 42,50 mit Geburtstagsrabatt und somit 84 Punkte erhalten).

Bei Rückgabe des Produkts werden die 84 Punkte von meinem Punkteguthaben abgezogen und:

- Wenn ich das zurückgegebene Produkt nicht sofort durch ein anderes ersetze, erhalte ich eine Gutschrift über € 42,50 (für diese Gutschrift erhalte ich keine Punkte); wenn ich innerhalb des Gültigkeitszeitraums für den Geburtstagsrabatt ein weiteres Produkt zum selben Preis (€ 50,00) wie das zurückgegebene erwerbe, ist der Geburtstagsrabatt von 15% immer noch gültig und mir werden somit nur € 42,50 in Rechnung gestellt. Ich kann hierfür meine Gutschrift einlösen und muss keine Differenz begleichen. Ich erhalte zudem 84 Punkte.
- Wenn ich das zurückgegebene Produkt sofort durch ein Kinderprodukt desselben Preises (€ 50,00) ersetze, zahle ich die Differenz nicht, da derselbe Geburtstagsrabatt gilt, seitdem ich das Produkt zurückgegeben und durch ein anderes innerhalb des Gültigkeitszeitraums für den Geburtstagsrabatt ersetzt habe. Ich erhalte 84 Punkte für den Kauf des Ersatzprodukts.

b) Rückgabe der Produkte nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums für den Geburtstagsrabatt

Am 20. März – also nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums für den Geburtstagsrabatt – gebe ich ein Kinderprodukt zurück (Preis € 50,00, gezahlt € 42,50 dank dem Geburtstagsrabatt und somit 84 Punkte erhalten). Da ich das Produkt zurückgegeben habe, werden die 84 Punkte von meinem Punkteguthaben abgezogen und

- wenn ich das zurückgegebene Produkt nicht sofort durch ein anderes ersetze, erhalte ich eine Gutschrift über € 42,50 (für diese Gutschrift erhalte ich keine Punkte). Ich kann diese Gutschrift bei nachfolgenden Einkäufen einlösen, aber der Geburtstagsrabatt kann für den Wert dieser Einkäufe nicht angewendet werden;
- wenn ich das zurückgegebene Produkt sofort durch ein anderes Kinderprodukt desselben Preises (in Abwesenheit des Geburtstagsrabatts) wie das zurückgegebene ersetze (€ 50,00), zahle ich € 7,50 – die Differenz zwischen € 42,50 (Kosten für das zurückgegebene Produkt, das nach Anwendung des Geburtstagsrabatts zurückgegeben wurde) und € 50,00 (Kosten des Ersatzprodukts, das nicht vom Geburtstagsrabatt profitiert) und erhalte 100 Punkte.

### 13. Hinweise

Die Richtlinien der Benefeet-Werbeaktion „Jeder Schritt ein Vorteil“ sind in jedem teilnehmenden Geox Geschäft erhältlich sowie online unter [geox.com](http://geox.com) unter der Benefeet-Rubrik.

### 14. Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Kunden, die an der Initiative teilnehmen, indem sie sich für das Benefeet-Programm registrieren, stimmen der Verarbeitung ihrer persönlichen Daten gemäß den folgenden Datenschutzbestimmungen zu und können sämtliche Rechte gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz ausüben. Die Kontrolle über die empfangenen persönlichen Daten liegt bei Geox S.p.A. und Geox Retail S.r.l. beide mit registrierten Büros in Via Feltrina Centro 16, 31044 Montebelluna (TV), Italien. Die Datenschutzbestimmungen für

# benefeet

registrierte Mitglieder des Programms sind auf [geox.com](http://geox.com) unter der Benefeet-Rubrik einsehbar.

**GEOX**  
RESPIRA