

Reglement voor de Benefeet “Elke stap een voordeel” 2018

1. Wat is het

“Elke stap een voordeel” is een exclusieve promotie voor wie zich voor de Benefeet inschrijft: bij iedere aankoop van een Geox-artikel in een van de deelnemende Geox-winkels of op geox.com krijgen de gebruikers “stap-punten” die kunnen worden omgezet in kortingen om te gebruiken bij de aankoop van andere Geox-artikelen.

2. Geldigheidsperiode

De promotie is geldig van 09/01/2018 tot 13/12/2018. De kortingsbonnen kunnen uiterlijk tot en met 16/12/2018 worden gebruikt. Kortingsbonnen die op of na de vervaldatum niet zijn gebruikt, worden op geen enkele wijze terugbetaald. Op de vervaldatum van de kortingsbonnen vervallen zelfs eventuele restpunten.

3. Waar is de promotie geldig

In Geox-winkels die meedoen aan de campagne in België en Luxemburg (hierna “Land”) en op geox.com voor aankopen die in het Land worden geleverd. De promotie is niet geldig in Geox Outlets. Je vindt de lijst met deelnemende Geox-winkels op geox.com in de Benefeet-sectie.

4. Voor wie

Volwassen klanten die al zijn ingeschreven voor het Benefeet-programma of die zich tussen 09/01/2018 en 13/12/2018 inschrijven. Klanten kunnen zich gratis bij elke Geox-winkel inschrijven, zelfs als de winkel niet aan de campagne deelneemt, of op geox.com in de Benefeet-sectie. Werknemers en medewerkers van de promotiebedrijven (Geox S.p.A., Geox Retail S.r.l., The Level Group S.r.l.) kunnen niet deelnemen.

5. Hoe krijg je punten

Bij alle aankopen tussen 09/01/2018 en 13/12/2018 bij deelnemende Geox-winkels in het Land en bij alle aankopen op geox.com (die in het Land worden geleverd en met eigen account van de klant op geox.com worden besteld) krijgen klanten als volgt stap-punten (hierna “punten” genoemd). De kopers moeten zich aanmelden als Benefeet-gebruiker voordat de kassabon wordt verstrekt of voor het afsluiten van de transactie op geox.com. Ze moeten tegelijkertijd hun naam en achternaam, gsm-nummer of e-mail opgeven zoals vermeld in hun Benefeet-registratie. Als dit niet gebeurt, worden de punten niet toegekend aan de aankoop en is het niet mogelijk om punten te claimen of te recupereren zodra de kassabon is verstrekt of de transactie op geox.com is voltooid.

De punten zijn als volgt:

- 1 punt per € 1 besteed aan schoeisel, kleding en accessoires voor volwassenen;
- 1 punt per € 1 uitgegeven aan reinigingsartikelen voor schoeisel, inlegzolen, boodschappentassen en reparatie-/hersteldiensten (*);
- 2 punt per € 1 besteed aan schoeisel, kleding en accessoires voor kinderen (inclusief baby, junior, tiener);

De aankoop van cadeaubonnen en leveringskosten dragen niet bij aan de opbouw van punten.

Punten worden berekend op de naar beneden afgeronde totale nettowaarde van de kassabon/transactie (**) voor de volgende artikelen/diensten:

- Schoeisel, kleding en accessoires voor dames en heren (gamma voor volwassenen):

€ 1 = 1 punt;

Schoeisel voor baby, junior, tiener, kleding en accessoires (gamma voor kinderen): € 1 = 2 punten.

Alle artikelen die niet onder bovenstaande categorieën vallen – reinigingsartikelen voor schoeisel, boodschappentassen en reparatie-/versteldiensten (*) - worden beschouwd als “Artikelen voor volwassenen” bij het berekenen van het aantal punten: € 1 = 1 punt.

Voorbeeld:

een bon/transactie met 2 artikelen, 1 artikel voor kinderen (prijs € 64,90) en 1 voor volwassenen (prijs € 120,90) is goed voor 248 punten ($64 \times 2 + 120$).

(*) alleen in deelnemende Geox-winkels, aangezien reparatie- en versteldiensten momenteel niet beschikbaar zijn op geox.com.

(**) dit verwijst naar de nettowaarde van iedere regel van de kassabon en wordt beschouwd als de prijs van ieder artikel:

- gekocht op dezelfde kassabon/transactie;
- na aftrek van eventuele bijbehorende aanbiedingen en/of kortingen (verkoop, promoties, enz.)

Aankopen op geox.com die in een ander land dan het Land worden geleverd: als deze promotie ook in dat land loopt, zullen punten opleveren die enkel in dat land kunnen worden gebruikt, ze worden niet toegevoegd aan het puntentotaal van het Land (zie paragraaf 8 voor meer info). Voorbeeld: als een Benefeet-lid een artikel koopt voor een vriend in Frankrijk en als deze promotie ook in Frankrijk loopt, kunnen de verdiende punten in Frankrijk niet worden toegevoegd aan het puntentotaal van het Land; als deze promotie niet in Frankrijk loopt, zal de aankoop geen punten opleveren.

5.1 Gebruik van de verjaardagskorting

De verjaardagskorting van 15 % wordt toegepast op de totale waarde van de kassabon/transactie vóór aftrek van kortingsbonnen.

Bijvoorbeeld: als ik in dezelfde transactie een kinderartikel voor € 50, een volwassenenartikel voor € 100 en een reinigingsartikel voor € 8 koop met de 15 % verjaardagskorting die ik kreeg op 8 maart en de kortingsbon van € 10 uit mijn aankoop van 5 maart, betaal ik € 124,30 (*) en verdien ik 165 punten (**).

(*) $(€ 50 + € 100 + € 8) = € 158 - € 23,70$ (15 % verjaardagskorting) = € 134,30 – € 10 (korting uit de vorige aankoop);

(**) 84 punten voor kinderartikelen (verkregen door: $€ 50 \times - 15 \% = € 42,50 \rightarrow 84$ punten) + 85 punten voor het volwassenenartikel (verkregen door: $€ 100 \times - 15 \% = € 85 \rightarrow 85$ punten) + 6 punten voor het reinigingsartikel (verkregen door: $€ 8 \times - 15 \% = € 6,80 \rightarrow 6$ punten) – 10 punten verzilverd uit de € 10 aankoopkorting.

5.2 Bij toepassing van extra kortingen

Aankopen die profiteren van extra kortingen (d. w. z. extra kortingen, enz.) dragen bij tot de opbouw van punten tegen de nettowaarde na de toegepaste korting.

5.3 Aankoop met tegoedbonnen

Aankopen van vervangende artikelen die met tegoedbonnen worden gekocht, voegen punten toe op de aankoopprijs aangegeven op de kassabon voor de waarde van de transactie na aftrek van de waarde van eventuele andere kortingen en/of promoties. Let op: tegoedbonnen kunnen alleen worden gebruikt in deelnemende Geox-winkels en kunnen niet worden gebruikt voor aankopen op geox.com.

Voorbeeld a):

1. Ik heb geen punten;
 2. Door 1 kinderartikel te kopen voor € 50 ontvang ik 100 punten;
 3. De volgende dag breng ik het gekochte artikel terug, de retournering wordt gekoppeld aan mijn Benefeet-code: daarom worden 100 punten afgetrokken;
 4. Als ik het gekochte artikel onmiddellijk vervang door een ander artikel van gelijke waarde, worden de afgetrokken 100 punten teruggegeven; daarom is de balans na vervanging gelijk aan 100 punten.
- Totale balans: 100 punten.

Voorbeeld b):

1. Ik heb geen punten;
 2. Door 1 kinderartikel te kopen voor de kortingsprijs van € 40 ontvang ik 80 punten;
 3. De volgende dag breng ik het aangekochte artikel terug. De retournering is gekoppeld aan mijn Benefeet-code: daarom worden 80 punten afgetrokken;
 4. Ik vervang mijn artikel niet meteen. Ik krijg een tegoedbon ter waarde van € 40: de nota wordt niet toegevoegd aan mijn puntentotaal, dat blijft daarom op nul staan;
 5. Later ga ik terug naar de winkel om de tegoedbon van € 40 te gebruiken voor de aankoop van een kinderartikel voor € 60. Ik betaal zelf het verschil van € 20, ik ontvang 120 punten.
- Totale balans: 120 punten.

5.4 Geretourneerde artikelen

Geretourneerde artikelen worden geregistreerd op een aparte regel van de kassabon/transactie (en dragen dus niet bij aan de nettowaarde van het gekochte artikel, in tegenstelling tot kortingen en promoties).

Bij geretourneerde artikelen worden de punten berekend door de regels onder punt 5 toe te passen, alleen wordt in dit geval het bedrag vervolgens in mindering gebracht op het totaal van de punten van de klant.

Voorbeeld: voor het retourneren van een kinderartikel dat gekocht is voor € 50 met -20 % promotionele korting, worden 80 punten ($€ 50 \times -20\% \rightarrow € 40 \times 2$ punten) toegekend en worden de 80 punten afgetrokken van het totaal van uw punten.

5.5 Aankopen met kortingen die deel uitmaken van de promotie „ledere stap een voordeel

De gebruikte kortingsbonnen staan op een afzonderlijke regel op de kassabon (en dragen dus niet bij tot de nettowaarde van het aangekochte artikel in tegenstelling tot andere kortingen en aanbiedingen).

Door een kortingsbon te gebruiken worden de punten toe te kennen op die aankoop verminderd met een bedrag gebaseerd op het vermenigvuldigen van de nominale waarden van de bon -1.

Voorbeeld:

Op 18 mei koop ik (4 regels op de kassabon/transactie):

1. een paar schoenen voor volwassenen voor € 101,12 met een korting van 20 %;
2. een paar kinderschoenen voor € 50;
3. ik gebruik een kortingsbon van € 10;
4. ik retourneer een kinderartikel dat ik voor € 20 heb gekocht en ruil het onmiddellijk voor een ander kinderartikel van dezelfde waarde.

Punten berekend per regel op de kassabon:

1. +80 punten ($€ 101,12 \times -20 \% = € 80,90$ naar beneden afgerond);
2. +100 punten ($€ 50 \times 2$);
3. -10 punten ($€ 10 \times -1$);
4. -40 punten ($€ 20 \times -2$) voor het geretourneerde artikel en +40 punten voor het vervangende artikel ($€ 20 \times 2$).

Totaal aantal punten van de transactie: 170 punten ($80 + 100 - 10 - 40 + 40$)

6. Hoe je het recht hebt om punten te verzamelen

Om verdiende punten te verzamelen, moeten de kopers zich aanmelden als Benefeet-gebruiker voordat de kassabon wordt verstrekt of voor het afsluiten van de transactie op geox.com. Ze moeten tegelijkertijd hun naam en achternaam, gsm-nummer of e-mail opgeven zoals vermeld in hun Benefeet-registratie. Als dit niet gebeurt, worden de punten niet toegekend aan de aankoop en is het niet mogelijk om punten te claimen of te recupereren zodra de kassabon is verstrekt of de transactie op geox.com is voltooid.

7. Bonuspunten

7.1 Bonus Meerdere Verkoopkanalen: consumenten die zich abonneren op het Benefeet-programma en die ten minste 2 Geox-merkproducten (met uitzondering van schoonmaakproducten, inlegzolen, boodschappentassen, cadeaupapier, reparatie-/maatwerkdiensten en leveringskosten) kopen via twee verschillende kanalen - namelijk ten minste één aankoop in een Geox-winkel waar de promotie geldt en ten minste één aankoop op geox.com - ontvangt een eenmalige bonus van 50 punten die wordt toegekend op het moment dat de tweede van de hierboven genoemde aankopen wordt gedaan; bij onverwachte technische problemen wordt de bonus binnen 48 uur toegekend. De Bonus Meerdere Verkoopkanalen is cumulatief met de link van het persoonlijke Benefeet-profiel naar de My Geox persoonlijke accountbonus (zie paragraaf 7.2) en met de evenementenbonus (zie paragraaf 7.3).

7.2 Link van het persoonlijke Benefeet-profiel naar de My Geox persoonlijke

accountbonus: Consumenten die hun persoonlijke Benefeet-profiel koppelen aan hun My Geox-account krijgen een eenmalige bonus van 20 punten extra. NB: om recht te hebben op de bonus, moet de consument zijn toestemming hebben gegeven om berichten via nieuwsbrieven van geox.com te ontvangen en moeten de e-mailadressen van zijn Benefeet-profiel en zijn persoonlijke My Geox-account samenvallen.

Om zich te registreren voor de nieuwsbrief moeten consumenten toegang krijgen tot het veld Nieuwsbrief in hun My Geox-account. Om de bonus te krijgen, moeten ze zich aan

de volgende procedures houden (die verschillen, afhankelijk van hun status):

- a) Als u geregistreerd bent bij het Benefeet-programma en een My Geox-account hebt, maar nog steeds geen verbinding heeft gemaakt met de twee profielen, raadpleegt u uw My Geox-account via de pagina <https://www.geox.com/en/my-account>, opent u “Benefeet” en voert u de procedure uit die beschreven wordt voor het koppelen van de twee profielen.
- b) Als u geregistreerd bent bij het Benefeet-programma, maar geen My Geox-account bezit, ga dan naar <https://www.geox.com/en/create-account>, maak een My Geox-account aan door uw persoonlijke gegevens toe te voegen, en kies de optie “Ik heb al een Benefeet-profiel en wil het koppelen aan My Geox-account” en voer de beschreven procedure uit.
- c) Als u niet geregistreerd bent bij het Benefeet-programma, maar wel een My Geox-account hebt, raadpleegt u uw My Geox-account op de <https://www.geox.com/en/my-account> pagina, klikt u op “Benefeet” in het menu en vult u de verplichte velden voor Benefeet-registratie in.
- d) Als u niet geregistreerd bent bij het Benefeet-programma en geen My Geox-account hebt, ga dan naar <https://www.geox.com/en/create-account>, maak een My Geox-account aan door uw persoonlijke gegevens in te voeren en kies “Ik wil onmiddellijk deelnemen aan het Benefeet-programma” en doorloop de beschreven procedure. NB: Als u de optie “Ik zal me later registreren bij het Benefeet-programma” kiest, dan wordt de bonus alleen toegekend als u uw Benefeet-profiel koppelt vóór de einddatum van het initiatief.

De bonus wordt toegekend na het doorlopen van de hierboven genoemde procedure, op basis van de gegevens met betrekking tot de voornoemde punten; in geval van onverwachte technische problemen wordt de bonus binnen 48 uur toegekend. De bonus wordt niet toegekend aan consumenten die de twee profielen al voor het begin van de geldigheid van het initiatief hebben gekoppeld. De bonus toegekend voor het koppelen van het persoonlijke Benefeet-profiel aan het My Geox-account is cumulatief met de bonus voor aankopen via meerdere verkoopkanalen en met de evenementenbonus.

7.3 Evenementenbonus: tijdens de geldigheidsperiode van de promotie behoudt Geox zich het recht voor bijzondere promotie-evenementen aan te bieden bij bepaalde Geox-winkels en/of op [geox.com](https://www.geox.com) en/of gedurende een bepaalde tijd en/ of voor bepaalde productlijnen en/of voor bepaalde categorieën Benefeet-gebruikers. Schoonmaakproducten, inlegzolen, cadeaubonnen, reparatie-/versteldiensten en verzendingkosten worden hierbij niet meegerekend. De Benefeet-gebruikers krijgen de details van het evenement (duur, artikelen die eraan meedoen, aantal extra punten enz.). De evenementenbonus kan aan de bonus voor meerdere aankopen verkoopkanalen en het koppelen van het persoonlijke Benefeet-profiel aan het My Geox-account worden toegevoegd.

8. Hoe verzamel je punten

Kopers mogen de Geox-winkel kiezen, als deze aan het initiatief deelneemt, waarbij ze punten willen verzamelen, ook al is het een andere Geox-winkel (inclusief [geox.com](https://www.geox.com)) dan die waar ze zich voor Benefeet hebben ingeschreven.

De promotie “Elke stap een voordeel” werkt niet met terugwerkende kracht en kopers kunnen geen aanspraak maken op punten voor aankopen die ze gedaan hebben voor de datum waarop ze zich voor Benefeet hebben ingeschreven, zelfs als de aankoop is gedaan tijdens de geldigheidsperiode (zie paragraaf 2). Kopers kunnen geen aanspraak maken op punten voor aankopen in een Geox-winkel, die pas nadat de aankoop was gedaan aan de promotie is gaan deelnemen.

Als een klant zich inschrijft voor het Benefeet-programma, krijgt hij een klantcode. Als een klant zich meerdere keren inschrijft, krijgt hij meer dan één klantcode. Punten die door dezelfde Benefeet-gebruiker zijn verzameld, maar met verschillende klantcodes kunnen niet bij elkaar worden opgeteld, ook al zijn ze van dezelfde persoon.

Punten die door dezelfde Benefeet-gebruiker met één enkele klantcode zijn verkregen in verschillende Geox-winkels in het Land en/of op geox.com voor aankopen geleverd in het Land worden automatisch bij elkaar opgeteld en toegewezen aan deze klantcode.

Benefeet-gebruikers die in Geox-winkels en/of bij geox.com punten verzamelen in meer dan één land krijgen afzonderlijke puntensaldi per land toegekend; deze kunnen niet bij elkaar worden opgeteld om één puntensaldo te bereiken. Elk puntensaldo wordt toegekend met een bepaalde status en het verkrijgen van de daaraan verbonden voordelen kan alleen in het land waar ze werden toegekend.

De Benefeet-gebruikers kunnen hun puntensaldi en kortingsbonnen controleren die nog geldig zijn op hun kassabonnen of orderbevestigingen na een aankoop op geox.com of hun persoonlijke Benefeet-account. Het puntensaldo en de kortingsbonnen die nog beschikbaar zijn, worden bijgewerkt op het moment van de aankoop of het evenement die/dat punten/kortingsbonnen genereert; bij onverwachte technische problemen zal het bijgewerkte saldo van de punten/kortingsbonnen binnen 48 uur zichtbaar zijn.

9. Kortingsbonnen

De volgende kortingsbonnen worden verstrekt voor:

Punten	Status	Bon
150	Urban Walker	€ 10
250	Globe Walker	€ 15
500	Moon Walker	€ 25
1000	Star Walker	€ 50

Kortingen kunnen uitsluitend worden gebruikt om artikelen tussen 09/01/2018 en 16/12/2018 (laatste datum om de kortingen te gebruiken) tegen de volle prijs te kopen (en niet tijdens de uitverkoop en/of bij aanbiedingen).

Kortingsbonnen kunnen niet worden gebruikt voor de aankoop van inlegzolen, schoonmaakproducten voor schoeisel en/of cadeaubonnen en/of voor de betaling van herstellings-/aanpassingsservices of verzendingskosten.

Wanneer ieder van de bovenstaande statuspunten wordt bereikt, krijgen Benefeet-gebruikers de bijbehorende kortingsbonnen, die in een deelnemende Geox-winkel in het

Land kunnen worden gebruikt (zolang ze hun accountdetails hebben doorgegeven voordat de kassabon wordt afgegeven) of op geox.com voor aankopen die in het Land worden geleverd (zolang ze hun accountdetails hebben doorgegeven voor de afsluiting van de transactie).

Kortingsbonnen kunnen alleen worden ingeruild in het land waar ze zijn toegekend; daarom kan een kortingsbon in geval van aankoop via geox.com alleen worden ingewisseld wanneer het land van verzending van het product samenvalt met het land dat de punten heeft verstrekt die de opbouw van de kortingsbon toestaan; anders kan de bon niet worden verzilverd.

Na de status van Urban Walker te hebben bereikt, kan de bijbehorende bonus worden gebruikt voor een latere aankoop, maar niet na 16/12/2018.

Na de status van Globe Walker te hebben bereikt, kan de bijbehorende bonus worden gebruikt voor een latere aankoop, maar niet na 16/12/2018. Dit bedrag kan ook worden gebruikt voor de kortingsbon die wordt verstrekt in het kader van de Urban Walker-status, mits de totale aankoopwaarde groter is dan of gelijk is aan de waarde van de gebruikte kortingsbonnen.

Voorbeeld:

Bijvoorbeeld: nadat de eerste drempel van 150 punten is gehaald, ontvangen Benefeet-gebruikers een kortingsbon van € 10, die kan worden gebruikt voor een latere aankoop. Als de bon niet wordt gebruikt en de gebruiker een extra kortingsbon van € 15 krijgt bij het bereiken van de volgende drempel van 250 punten, dan kunnen deze bonnen samen gebruikt worden met een totale korting van € 25 (€ 10 + € 15). Nogmaals, dit kan alleen worden gebruikt bij een aankoop na de aankoop die ertoe leidt dat de klant de 250-punten-drempel bereikt.

Na de status van Moon Walker te hebben bereikt, krijg je de bijbehorende kortingsbon en kan je besluiten hem meteen te gebruiken (d.w.z. voor de aankoop waarmee je de status van Moon Walker hebt bereikt) of dat je hem voor een latere aankoop wilt gebruiken, maar wel voor 16/12/2018

In beide gevallen kan de klant kiezen of hij de kortingsbon afzonderlijk of in combinatie met de Urban Walker- en/of Global Walker-bonnen wil gebruiken, als die niet al zijn gebruikt en op voorwaarde dat de totale aankoopwaarde groter is dan of gelijk aan de waarde van de kortingsbonnen die hij wil gebruiken.

Na de status van Star Walker te hebben bereikt, krijg je de bijbehorende kortingsbon en kan je besluiten hem meteen te gebruiken (d.w.z. voor de aankoop waarmee je de status van Star Walker hebt bereikt) of dat je hem voor een latere aankoop wilt gebruiken, maar wel voor 16/12/2018 In beide gevallen kan de klant kiezen of hij de kortingsbon afzonderlijk of in combinatie met de Urban Walker, Globe Walker en/of Moon Walker-bonnen wil gebruiken, als die niet al zijn gebruikt en op voorwaarde dat de totale aankoopwaarde groter is dan of gelijk aan de waarde van de kortingsbonnen die hij wil gebruiken.

Er zijn geen extra voordelen voor gebruikers met meer dan 1000 punten, maar ze kunnen wel weer punten vanaf nul beginnen te verzamelen.

Benefeet-gebruikers kunnen hun nog beschikbare puntsaldi en kortingsbonnen controleren op hun kassabon of orderbevestigingen na een aankoop op geox.com of hun persoonlijke Benefeet-account; in het geval van onverwachte technische problemen, zal het bijgewerkte saldo van de eventueel opgebouwde punten/kortingsbonnen na 48 uur zichtbaar zijn.

Na ontvangst van de kortingsbon worden de punten die tot dat moment zijn verzameld en die tot de ontvangst van de kortingsbon zelf hebben geleid niet op nul gezet, maar blijven in het puntensaldo van de gebruiker staan na aftrek van de kortingsbonnen die op de kassabon zijn gebruikt, die tot de ontvangst van de kortingsbon heeft geleid.

Voorbeeld:

Ik heb 400 punten en heb de 2 tot nu toe verzamelde kortingsbonnen van € 10 en van € 15 nog niet gebruikt. Ik koop voor € 100 een artikel voor volwassenen en kom zo op 500 punten. Ik heb een kortingsbon opgebouwd van € 25 met de mogelijkheid hem samen met de aankoop te gebruiken. Wanneer ik alle 3 de kortingsbonnen voor de aankoop gebruik, heb ik, nadat de kassabon is opgemaakt, een puntensaldo van 450 punten ($400 + 100 - 10 - 15 - 25$).

Een puntensaldo tussen de ene en de andere status geeft recht op de bonus die bij de lagere status hoort.

Voorbeeld:

180 punten komen in aanmerking voor een kortingsbon van € 10, zoals bij de Urban Walker-status (150 punten).

Iedere kortingsbon kan slechts één keer worden gebruikt en uitsluitend door dezelfde Benefeet-gebruiker waaraan hij is toegekend; kortingsbonnen zijn strikt persoonlijk.

Kortingsbonnen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden omgezet in tegoedbonnen, geschenkbbonnen of contant geld. Ze geven de klant geen recht op wisselgeld.

Elke kortingsbon kan slechts één keer worden toegekend en gebruikt, zelfs als de gebruiker besluit de bonnen onmiddellijk te gebruiken. Deze optie is alleen toegestaan bij het bereiken van de status Moon Walker of Star Walker.

Voorbeeld:

Ik heb 400 punten, ik koop volwassenenartikel voor € 100 en behaal 500 punten (Moon Walker-status). Ik beslis om de overeenkomstige bon van € 25 te gebruiken. Het puntensaldo is dan: $400 + 100 - 25 = 475$ punten. Wanneer ik met een volgende aankoop weer op 500 punten kom, heb ik geen recht op nog een kortingsbon van € 25, omdat die me al een keer was toegekend en ik hem al een keer heb gebruikt.

De aankoop waarvoor de tegoedbon(nen) is (zijn) gebruikt, draagt in ieder geval bij aan het puntensaldo met aftrek van de gebruikte tegoedbon(nen) en met aftrek van geretoureerde artikelen, als dit niet na 13/12/2018 plaatsvindt; een aankoop gedaan

tussen 14/12/2018 en 16/12/2018 draagt niet bij aan het puntensaldo.

10. Vervallen van kortingsbonnen en punten

Kortingsbonnen vervallen op 16/12/2018; kortingsbonnen die op of na de vervaldatum niet zijn gebruikt, worden op geen enkele wijze terugbetaald. Op de vervaldatum van de kortingsbonnen vervallen zelfs eventuele restpunten.

11. Eventueel bijkomende voordelen

Tijdens de geldigheidsperiode van het initiatief behoudt Geox zich het recht voor om speciale promotie-evenementen te organiseren voor bepaalde categorieën Benefeet-abonnees bij bepaalde Geox-winkels en/of op geox.com. Details van de evenementen (duur, producten inbegrepen, toegepaste korting en/of erkende punten enz.) zullen worden meegedeeld aan de betrokken Benefeet-gebruikers.

12. Retourneren

Artikelen die in een Geox-winkel zijn gekocht mogen alleen aan dezelfde Geox-winkel worden geretourneerd als waar ze zijn gekocht. Om een artikel te retourneren is het belangrijk dat je de originele kassabon kunt voorleggen.

Het is niet mogelijk artikelen zonder originele kassabon te retourneren.

Artikelen die op geox.com werden gekocht, kunnen enkel via de site (niet in een Geox-winkel) en binnen de 14 werkdagen na ontvangst van het artikel worden geretourneerd.

Om artikelen te retourneren, is het noodzakelijk om een Retourmachtigingsnummer aan te vragen en het samen met het leveringslabel dat met het artikel werd ontvangen in de retourverpakking te leggen, zoals aangegeven op <http://www.geox.com/customer-care?cid=customer-service-menu-returns>, de website die moet worden geraadpleegd voor het retourneren van artikelen die op geox.com werden aangekocht.

In beide gevallen (producten kopen in een Geox-winkel die meedoet aan de “Bij elke stap een voordeel”-programma of een product aangekocht bij geox.com), zal de retourzending de basispunten annuleren die zijn toegekend voor de aankoop van het geretourneerde product; de bijgewerkte puntenbalansen zijn zichtbaar op het aankoopbewijs of op geox.com of de persoonlijke Benefeet-account; in het geval van onverwachte technische problemen, zullen bijgewerkte punten zichtbaar zijn in een kwestie van 48 uur.

Indien het annuleren van de punten voor het geretourneerde artikel tot een lager puntensaldo leidt dan de voorheen bereikte status, wordt voor het opnieuw bereiken van die status met latere aankopen geen kortingsbon gegeven, aangezien die al eerder was toegekend.

Wanneer artikelen aan een Geox-winkel (geen online retours) worden geretourneerd, kunnen Benefeet-gebruikers kiezen of ze het geretourneerde artikel meteen met een ander in de Geox-winkel beschikbaar artikel willen ruilen, en eventueel het verschil in prijs betalen, of dat ze een tegoedbon willen voor dezelfde waarde als het geretourneerde artikel, dat dan binnen een jaar van afgifte in de Geox-winkel die hem afgegeven heeft, kan worden gebruikt.

Voor tegoedbonnen worden geen punten toegekend. Het vervangende artikel gekocht met een tegoedbon krijgt punten over de aankoopprijs die op het aankoopbewijs staat na aftrek van andere kortingen/aanbiedingen.

Wanneer je een artikel retourneert dat met een verjaardagskorting is gekocht, is de verjaardagskorting van 15 % alleen geldig als de artikelen in de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting worden geretourneerd.

Voorbeelden:

a) Retourneren binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting

Op 9 maart – en dus binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting – breng ik een kinderartikel terug (prijs € 50, betaald € 42,50 dankzij de verjaardagskorting, en dus 84 punten verdiend).

84 punten worden van het saldo afgetrokken en:

- als ik niet onmiddellijk het geretourneerde product door een ander vervang, ontvang ik een tegoedbon voor € 42,50 (zonder punten toegekend aan die bon); als ik binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting een ander artikel koop voor dezelfde prijs (€ 50) als het geretourneerde artikel, geldt nog steeds de verjaardagskorting van 15 % en dus betaal ik nu slechts € 42,50. Ik kan daarvoor mijn tegoedbon gebruiken en ik hoef hiervoor geen verschil te betalen. Ik ontvang ook 84 punten.
- als ik het geretourneerde artikel onmiddellijk vervang door een ander artikel van dezelfde prijs (€ 50), betaal ik geen verschil aangezien dezelfde verjaardagskorting van toepassing zal zijn aangezien ik het artikel heb geretourneerd en vervangen door een ander binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting. Ik krijg dan 84 punten voor de aankoop van dit vervangingsartikel.

b) Retourneren van de producten na de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting Op 20 maart - en dus na het verstrijken van de verjaardagskorting - retourneer ik een kinderartikel (prijs € 50, betaald € 42,50 dankzij de verjaardagskorting, dus 84 punten). Omdat ik het product heb geretourneerd, worden 84 punten afgetrokken van mijn puntensaldo en:

- als ik het geretourneerde artikel niet onmiddellijk vervang door een ander artikel, ontvang ik een tegoedbon voor € 42,50 (waarbij geen punten zijn toegekend aan de tegoedbon). Ik kan deze tegoedbon gebruiken voor latere aankopen, maar de verjaardagskorting wordt niet toegepast op de waarde van die aankopen;
- als ik het geretourneerde product onmiddellijk vervang door een ander kinderartikel met dezelfde prijs (in afwezigheid van de verjaardagskorting) als die van het geretourneerde artikel (€ 50), betaal ik € 7,50 - het verschil tussen € 42,50 (kosten van geretourneerd artikel na toepassing van de verjaardagskorting) en € 50 (kosten van vervangend artikel dat niet profiteert van de verjaardagskorting) en ontvang ik 100 punten.

13. Kennisgevingen

Het Reglement van de Benefeet-promotie “Elke stap een voordeel” is beschikbaar bij elke deelnemende Geox-winkel en op geox.com in de Benefeet-sectie.

14. Verwerking van persoonlijke gegevens

Klanten die deelnemen aan de promotie door zich in te schrijven voor het Benefeet-programma geven toestemming voor het verwerken van hun persoonsgegevens en

benefeet

kunnen hun rechten laten gelden volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De beheerders van de ontvangen persoonsgegevens zijn Geox S.p.A. en Geox Retail S.r.l., allebei met hoofdkantoor in Via Feltrina Centro 16, 31044 Montebelluna (TV), Italië. Het privacyinformatieblad voor deelnemers die zijn ingeschreven op het programma is beschikbaar op geox.com in de Benefeet-sectie.

GEOX
RESPIRA