

## Reglement voor de Benefeet “Elke stap een voordeel” 2018

### 1. Wat is het

“Elke stap een voordeel” is een exclusieve promotie voor wie zich voor de Benefeet inschrijft: bij iedere aankoop van een Geox-artikel in een van de deelnemende Geoxwinkels of op geox.com krijgen de gebruikers “stap-punten” die kunnen worden omgezet in kortingen om te gebruiken bij de aankoop van andere Geox-artikelen.

### 2. Geldigheidsperiode

De promotie is geldig van 09/01/2018 tot 13/12/2018.

De kortingbonnen kunnen uiterlijk tot en met 16/12/2018 worden gebruikt.

### 3. Waar de korting kan worden gebruikt

In Geox-winkels die meedoen aan de campagne in België en Luxemburg (hierna “Land”) en op geox.com voor aankopen die in het Land worden geleverd. De promotie is niet geldig in Geox Outlets. Je vindt de lijst met deelnemende Geox-winkels op geox.com in het Benefeetgedeelte.

### 4. Voor wie is het bestemd

Volwassen klanten die al zijn ingeschreven voor het Benefeet-programma of die zich tussen 09/01/2018 en 13/12/2018 inschrijven. Klanten kunnen zich gratis bij elke Geox-winkel inschrijven, zelfs als de winkel niet aan de campagne deelneemt, of op geox.com in het Benefeet-gedeelte. Werknemers en medewerkers van de promotiebedrijven (Geox S.p.A., Geox Retail S.r.l., The Level Group S.r.l.) kunnen niet deelnemen.

### 5. Hoe krijg je punten

Bij alle aankopen tussen 09/01/2018 en 13/12/2018 bij deelnemende Geox-winkels in het Land en bij alle aankopen op geox.com (die in het Land worden geleverd en met eigen account van de klant op geox.com worden besteld) krijgen klanten als volgt stap-punten (hierna “punten” genoemd):

- 1 punt per euro uitgegeven aan schoeisel/kleding/accessoires voor volwassenen;
- 1 punt per euro uitgegeven aan accessoires (inlegzolen en schoonmaakproducten voor schoeisel), cadeaubonnen en reparatie/versteldiensten.
- 2 punten per euro uitgegeven aan schoeisel/kleding/accessoires voor kinderen (Baby’s, Kinderen, Tieners).

Verzendingskosten worden niet meegeteld bij de berekening van de punten.

De punten worden voor de volgende artikelen/diensten berekend over de naar beneden afgeronde totale nettowaarde van iedere regel van de kassabon (\*):

- Dames- en herenschoeisel, -kleding en -accessoires (Volwassenenlijnen): € 1 = 1 punt;
- Baby-, kinder- en tienerschoeisel, -kleding en -accessoires (Kinderlijnen): € 1 = 2 punten;

Alle artikelen die niet onder bovenstaande categorie.n vallen – accessoires (inlegzolen en schoonmaakproducten voor schoeisel), cadeaubonnen en reparatie/versteldiensten – worden bij de berekening van het aantal punten als “Artikelen voor volwassenen” beschouwd: € 1 = 1 punt.

Bijvoorbeeld: een kassabon met 2 artikelen, 1 voor kinderen (prijs € 64,90) en 1 voor volwassenen (prijs € 120,90) levert 248 punten op (64 x 2 + 120).

(\*) Enkel in deelnemende Geox-winkels, in zoverre ze momenteel niet verkrijgbaar zijn op geox.com

(\*\*) de nettowaarde van iedere regel van de kassabon wordt beschouwd als de prijs van ieder artikel:

- gekocht met dezelfde kassabon;
- na aftrek van eventuele bijbehorende aanbiedingen en/of kortingen (verkoop, promoties, enz.)

Aankopen op geox.com die in een ander land dan het Land worden geleverd, als deze promotie ook in dat land loopt, zullen punten opleveren die enkel in dat land kunnen worden gebruikt en die niet kunnen worden toegevoegd aan de verworven punten in het Land. Voorbeeld: als een Benefeet-lid een artikel koopt voor een vriend in Frankrijk en als deze promotie ook in Frankrijk loopt, kunnen de verdiende punten in Frankrijk niet worden toegevoegd aan het puntentotaal van het Land; als deze promotie niet in Frankrijk loopt, zal de aankoop geen punten opleveren.

### Gebruik van de verjaardagskorting

De 15 % verjaardagskorting wordt v..r het gebruik van de tegoedbonnen over de hele transactie berekend.

Bijvoorbeeld: wanneer ik in dezelfde transactie een kinderartikel voor € 50, een artikel voor volwassenen voor € 100 en een schoonmaakproduct voor € 8 koop en gebruik maak van de 15 % verjaardagskorting gebruik die ik voor mijn verjaardag op 8 maart heb gekregen en de kortingbon van € 10 die ik bij een aankoop op 5 maart heb gekregen, betaal ik € 124,30 (\*) en heb ik 165 punten verdiend (\*\*).

(\*)  $(€ 50 + € 100 + € 8) = € 158 - € 23,70$  (verjaardagskorting) = € 134,30 – € 10 (korting gekregen bij een vorige aankoop);

(\*\*) 84 punten voor het kinderartikel (verkregen door:  $€ 50 - 15 \% = € 42,50$  -> 84 punten) + 85 punten voor het artikel voor volwassenen (verkregen door:  $€ 100 - 15 \% = € 80$  -> 85 punten) + 6 punten voor het schoonmaakproduct (verkregen door:  $€ 8 - 15 \% = € 6,80$  -> 6 punten) –10 punten verzilverd van de € 10 aankoopkorting.

### In geval van toepassing van extra kortingen

Aankopen die profiteren van extra kortingen (d. w. z. extra kortingen enz.) dragen bij aan het puntentotaal volgens de nettowaarde na toepassing van de korting.

### Aankopen met tegoedbonnen

Aankopen van vervangende artikelen gekocht met tegoedbonnen in deelnemende Geox-winkels krijgen punten over de aankoop prijs die op de kassabon staat na aftrek van andere kortingen en/ of aanbiedingen. Tegoedbonnen kunnen niet worden gebruiken voor aankopen op geox.com.

Voorbeeld a):

1. ik heb geen punten;
  2. ik koop 1 kinderartikel voor € 50 en ik krijg 100 punten;
  3. de volgende dag breng ik het aangekochte artikel terug en de teruggave is gekoppeld aan mijn Benefeet-code: daarom worden er 100 punten afgetrokken;
  4. als ik het gekochte artikel onmiddellijk ruil voor een ander van dezelfde waarde, krijg ik de afgetrokken 100 punten terug; vandaar dat het saldo na het ruilen 100 punten is.
- Totale saldo: 100 punten.

Voorbeeld b):

1. ik heb geen punten;
  2. ik koop 1 kinderartikel voor de kortingprijs van € 40 en ik krijg 80 punten.
  3. de volgende dag breng ik het aangekochte artikel terug en de teruggave is gekoppeld aan mijn Benefeet-code: daarom worden er 80 punten afgetrokken;
  4. ik neem er niet meteen een ander artikel voor in de plaats en ik krijg een tegoedbon voor € 40: de tegoedbon telt niet mee voor de punten, dus het puntensaldo is nul;
  5. ik ga een andere keer terug naar de winkel en gebruik de tegoedbon van € 40 om een kinderartikel voor € 60 te kopen. Ik betaal de € 20 verschil; ik krijg 120 punten;
- Totale saldo: 120 punten.

### Geretourneerde artikelen

Geretourneerde artikelen worden op een afzonderlijke regel op de kassabon geregistreerd (en dragen dus niet bij tot de nettowaarde van het aangekochte artikel in tegenstelling tot kortingen en aanbiedingen). Bij geretourneerde artikelen worden de punten berekend door de regels onder punt 5 toe te passen en de waarde met  $-1$  te vermenigvuldigen. Bijvoorbeeld: voor een teruggebracht kinderartikel, dat was gekocht voor € 50 met  $-20\%$  korting worden 80 punten afgetrokken ( $€ 50 \times -20\% \rightarrow € 40 \times 2$  punten).

### Aankopen met kortingen die deel uitmaken van de promotie „ledere stap een voordeel“

De gebruikte kortingbonnen staan op een afzonderlijke regel op de kassabon (en dragen dus niet bij tot de nettowaarde van het aangekochte artikel in tegenstelling tot andere kortingen en aanbiedingen). Door een kortingbon te gebruiken worden de punten berekend door de nominale waarde van de tegoedbon te vermenigvuldigen met de co.ffici.nt  $-1$ .

Bijvoorbeeld:

Op 18 mei koop ik (4 regels op de kassabon):

1. een paar schoenen voor volwassenen voor € 101,12 met een korting van  $20\%$ ;
2. een paar kinderschoenen voor € 50;
3. ik gebruik een kortingbon van € 10;
4. ik retourneer een kinderartikel dat ik voor € 20 heb gekocht en ruil het onmiddellijk voor een ander

kinderartikel van dezelfde waarde.

Punten berekend per regel op de kassabon:

1. +80 punten (€ 101,12 x -20 % -> € 80,90 naar beneden afgerond);
2. +100 punten (50 x 2);
3. -10 punten (€ 10 x -1);
4. -40 punten (€ 20 x -2) voor het geretourneerde artikel en +40 punten voor het vervangende artikel (€ 20 x 2)

Totaal aantal punten van de transactie: 170 punten (80 + 100 - 10 - 40 + 40).

### 6. Hoe je het recht hebt om punten te verzamelen

Om punten te verzamelen moet de koper, voordat de kassabon wordt afgegeven, zich identificeren als Benefeet-gebruiker door zijn/haar naam en achternaam, gsm-nummer of e-mailadres door te geven dat bij de Benefeet-registratie is opgegeven; anders kunnen de punten niet worden verdiend. Wanneer de kassabon al is afgegeven of de transactie op geox.com is voltooid, kunnen de punten niet meer worden bijgeschreven.

### 7. Bonuspunten

**Bonus Meerder Verkoopkanalen:** consumenten die zich abonneren op het Benefeet-programma en die ten minste 2 Geox-merkproducten (met uitzondering van schoonmaakproducten, inlegzolen, boodschappentassen, cadeaupapier, reparatie-/maatwerkdiensten en leveringskosten) kopen via twee verschillende kanalen - namelijk ten minste één aankoop in een Geox-winkel waar de promotie geldt en ten minste één aankoop op geox.com - ontvangt een eenmalige bonus van 50 punten die wordt toegekend op het moment dat de tweede van de hierboven genoemde aankopen wordt gedaan; bij onverwachte technische problemen wordt de bonus binnen 48 uur toegekend. De Bonus Meerder Verkoopkanalen is cumulatief met de link van het persoonlijke Benefeet-profiel naar de My Geox persoonlijke accountbonus en met de evenementenbonus.

### Link van het persoonlijke Benefeet-profiel naar de My Geox persoonlijke accountbonus:

Consumenten die hun persoonlijke Benefeet-profiel koppelen aan hun My Geox-account krijgen een eenmalige bonus van 20 punten extra. NB: Om recht te hebben op de bonus, moet de consument zijn toestemming hebben gegeven om berichten via nieuwsbrieven van geox.com te ontvangen en moeten de e-mailadressen van zijn Benefeet-profiel en zijn persoonlijke My Geox-account samenvallen.

Om zich te registreren voor de nieuwsbrief moeten consumenten toegang krijgen tot het veld Nieuwsbrief in hun My Geox-account. Om de bonus te krijgen, moeten ze zich aan de volgende procedures houden (die verschillen, afhankelijk van hun status):

- a) Als u geregistreerd bent bij het Benefeet-programma en een My Geox-account hebt, maar nog steeds geen verbinding heeft gemaakt met de twee profielen, raadpleegt u uw My Geox-account via de pagina <https://www.geox.com/en/my-account>, opent u "Benefeet" en voert u de procedure uit die beschreven wordt voor het koppelen van de twee profielen.

b) Als u geregistreerd bent bij het Benefeet-programma, maar geen My Geox-account hebt, ga dan naar <https://www.geox.com/en/create-account>, maak een My Geox-account aan door uw persoonlijke gegevens toe te voegen, en kies de optie “Ik heb al een Benefeet-profiel en wil het koppelen aan Mijn Geox-account” en voer de beschreven procedure uit.

c) Als u niet geregistreerd bent bij het Benefeet-programma, maar wel een My Geox-account hebt, raadpleegt u uw My Geox-account op de <https://www.geox.com/en/my-account> pagina, klikt u op “Benefeet” in het menu en vult u de verplichte velden voor Benefeet registratie in.

d) Als u niet geregistreerd bent bij het Benefeet-programma en geen My Geox-account hebt, ga dan naar <https://www.geox.com/en/create-account>, maak een My Geox-account aan door uw persoonlijke gegevens in te voeren en kies “Ik wil onmiddellijk deelnemen aan het Benefeet-programma” en doorloop de beschreven procedure.

NB: Als u de optie “Ik zal me later registreren bij het Benefeet-programma” kiest, dan wordt de bonus alleen toegekend als u uw Benefeet-profiel koppelt vóór de einddatum van het initiatief.

De bonus wordt toegekend na het doorlopen van de hierboven genoemde procedure, op basis van de gegevens met betrekking tot de voornoemde punten; in geval van onverwachte technische problemen wordt de bonus binnen 48 uur toegekend. De bonus wordt niet toegekend aan consumenten die de twee profielen al voor het begin van de geldigheid van het initiatief hebben gekoppeld. De bonus toegekend voor het koppelen van het persoonlijke Benefeet-profiel aan het My Geox-account is cumulatief met de bonus voor aankopen via meerdere verkoopkanalen en met de evenementenbonus.

**Evenementenbonus:** tijdens de geldigheidsperiode van de promotie behoudt Geox zich het recht voor bijzondere promotie-evenementen aan te bieden bij bepaalde Geox Shops en/of op geox.com en/of gedurende een bepaalde tijd en/ of voor bepaalde productlijnen en/of voor bepaalde categorie.n Benefeet-gebruikers. Schoonmaakproducten, inlegzolen, cadeaubonnen, herstellings-/aanpassingsservices en verzendingkosten worden hierbij niet meegerekend. De Benefeet-gebruikers krijgen t.z.t. de details van het evenement (duur, artikelen die eraan meedoen, aantal extra punten enz.). De evenementenbonus kan aan de bonus voor meerdere aankopen verkoopkanalen en het koppelen van het persoonlijke Benefeet-profiel aan het My Geox-account worden toegevoegd.

## 8. Hoe verzamel je punten

Als ze aan het initiatief deelnemen, staat het de kopers vrij de Geox-winkel te kiezen, waarbij ze punten willen verzamelen, ook al is het een andere Geox-winkel (inclusief geox.com) dan die waar ze zich voor Benefeet hebben ingeschreven.

De promotie “Elke stap een voordeel” werkt niet met terugwerkende kracht en kopers kunnen geen aanspraak maken op punten voor aankopen die ze gedaan hebben voor de datum waarop ze zich voor Benefeet hebben ingeschreven, zelfs als de aankoop is gedaan tijdens de geldigheidsperiode van de promotie (zie paragraaf 2). Zo kunnen kopers geen aanspraak maken op punten voor aankopen in een Geox-winkel, die pas nadat de aankoop was gedaan aan de promotie is gaan

deelnemen.

Als een klant zich inschrijft voor het Benefeet-programma, krijgt hij een klantcode. Als een klant zich meerdere keren inschrijft, krijgt hij meer dan ..n klantcode. Punten die door dezelfde Benefeetgebruiker zijn verzameld, maar met verschillende klantcodes kunnen niet bij elkaar worden opgeteld, ook al zijn ze van dezelfde persoon.

Punten die door dezelfde Benefeet-gebruiker met ..n enkele klantcode zijn verkregen in verschillende Geox-winkels in het Land en/of op geox.com worden automatisch bij elkaar opgeteld.

Benefeet-abonnees die in Geox Shops en/of bij geox.com punten verzamelen in meer dan één land krijgen afzonderlijke puntensaldi per land toegekend; deze kunnen niet bij elkaar worden opgeteld om één puntensaldo te bereiken. Elk puntensaldo wordt toegekend met een bepaalde status en het verkrijgen van de daaraan verbonden voordelen kan alleen in het land waar ze werden toegekend.

De Benefeet-abonnees kunnen hun puntensaldi en kortingsbonnen controleren die nog geldig zijn op hun kassabonnen of orderbevestigingen na een aankoop op geox.com of hun persoonlijke Benefeet-account. Het puntensaldo en de kortingsbonnen die nog beschikbaar zijn, worden bijgewerkt op het moment van de aankoop of het evenement die/dat punten/kortingsbonnen genereert; bij onverwachte technische problemen zal het bijgewerkte saldo van de punten/kortingsbonnen binnen 48 uur zichtbaar zijn.

### 9. Kortingsbonnen

De volgende kortingsbonnen worden afgegeven:

Punten	Status	Tegoedbon
150	Urban Walker	10 €
250	Globe Walker	15 €
500	Moon Walker	25 €
1000	Star Walker	50 €

Kortingen kunnen uitsluitend worden gebruikt om artikelen tussen 09/01/2018 en 16/12/2018 (laatste datum om de kortingen te gebruiken) tegen de volle prijs te kopen (en niet tijdens de uitverkoop en/of bij aanbiedingen).

Kortingsbonnen kunnen niet worden gebruikt voor de aankoop van inlegzolen, schoonmaakproducten voor schoeisel en/of cadeaubonnen en/of voor de betaling van herstellings-/aanpassingservices of verzendingskosten.

Wanneer ieder van de bovenstaande statuspunten wordt bereikt, krijgen Benefeet-gebruikers de bijbehorende kortingsbonnen, die in een deelnemende Geox-winkel in het Land kunnen worden gebruikt (zolang ze hun accountdetails hebben doorgegeven voordat de kassabon wordt afgegeven) of op geox.com voor aankopen die in het Land worden geleverd (zolang ze hun accountdetails hebben doorgegeven voor de afsluiting van de transactie).

Na de status van Urban Walker te hebben bereikt, kan de bijbehorende bonus worden gebruikt voor een latere aankoop, maar niet na 16/12/2018.

Na de status van Globe Walker te hebben bereikt, kan de bijbehorende bonus worden gebruikt voor een latere aankoop, maar niet na 16/12/2018 en kan worden gecombineerd met de Urban Walkerkorting als die niet al is gebruikt en op voorwaarde dat de aankoopwaarde groter is dan of gelijk aan de waarde van de gebruikte kortingbon(nen).

Bijvoorbeeld: nadat de eerste drempel van 150 punten is gehaald, ontvangen Benefeet-gebruikers een kortingbon van € 10, die kan worden gebruikt voor een latere aankoop of, als hij niet wordt gebruikt, om de volgende drempel van 250 punten te halen. Het eerste kan met het tweede niveau worden gecombineerd € 15 (€ 10 + € 15) korting, en ook nu weer voor een aankoop die later is gedaan dan die, die tot de drempel van 250 punten heeft geleid.

Na de status van Moon Walker te hebben bereikt, krijg je de bijbehorende kortingbon, en kun je besluiten hem meteen te gebruiken (d.w.z. voor de aankoop waarmee je de status van Moon Walker hebt bereikt) of dat je hem voor een latere aankoop wilt gebruiken, maar wel voor 24/12/2018.

In beide gevallen kan de klant kiezen of hij de kortingbon afzonderlijk of in combinatie met de Urban Walker- en/of Global Walker-tegoedbonnen wil gebruiken, als die niet al zijn gebruikt en op voorwaarde dat de totale aankoopwaarde groter is dan of gelijk aan de waarde van de kortingbonnen die hij wil gebruiken.

Na de status van Star Walker te hebben bereikt, krijg je de bijbehorende kortingbon, en kun je besluiten hem meteen te gebruiken (d.w.z. voor de aankoop waarmee je de status van Star Walker hebt bereikt) of dat je hem voor een latere aankoop wilt gebruiken, maar wel voor 16/12/2018. In beide gevallen kan de klant kiezen of hij de kortingbon afzonderlijk wil gebruiken of in combinatie met de Urban Walker- en/of Global Walker- en/of MoonWalker-tegoedbonnen, als die niet al zijn gebruikt en op voorwaarde dat de totale aankoopwaarde groter is dan of gelijk aan de waarde van de kortingbonnen die hij wil gebruiken.

Er zijn geen extra voordelen voor gebruikers met meer dan 1000 punten, maar ze kunnen wel weer punten vanaf nul beginnen te verzamelen.

Benefeet-abonnees kunnen hun nog beschikbare puntsaldi en kortingsbonnen controleren op hun kassabon of orderbevestigingen na een aankoop op geox.com of hun persoonlijke Benefeet-account; in het geval van onverwachte technische problemen, zal het bijgewerkte saldo van de eventueel opgebouwde punten/kortingsbonnen na 48 uur zichtbaar zijn.

Na ontvangst van de kortingbon worden de punten die tot dat moment zijn verzameld en die tot de ontvangst van de kortingbon zelf hebben geleid niet op nul gezet, maar blijven in het puntensaldo van de gebruiker staan na aftrek van de kortingbonnen die op de kassabon zijn gebruikt, die tot de ontvangst van de kortingbon heeft geleid.

Voorbeeld: ik heb 400 punten en heb de 2 tot nu toe verzamelde kortingbonnen van € 10 en van €

15 nog niet gebruikt. Ik koop voor € 100 een artikel voor volwassenen en kom zo op 500 punten. Ik heb een kortingbon opgebouwd van € 25 met de mogelijkheid hem samen met de aankoop te gebruiken.

Wanneer ik alle 3 de kortingbonnen voor de aankoop gebruik, heb ik, nadat de kassabon is opgemaakt, een puntensaldo van 450 punten ( $400 + 100 - 10 - 15 - 25$ ).

Een puntensaldo tussen de ene en de andere status geeft recht op de bonus die bij de lagere status hoort. Bijvoorbeeld: 180 punten komen in aanmerking voor een kortingbon van € 10, zoals bij de Urban Walker-status (150 punten).

Iedere kortingbon kan slechts ..n keer worden gebruikt en uitsluitend door dezelfde Benefeetgebruiker waaraan hij is toegekend; kortingbonnen zijn strikt persoonlijk.

Ze kunnen niet in tegoed- of cadeaubonnen of geld worden omgezet en geven geen recht op wisselgeld.

Iedere kortingbon kan slechts ..n keer worden toegekend en gebruikt ook wanneer de klant besluit de toegekende kortingbonnen onmiddellijk te gebruiken. Een mogelijkheid die je hebt wanneer je de status Moon Walker of Star Walker hebt bereikt.

Voorbeeld: ik heb 400 punten, ik koop voor € 100 een artikel voor volwassenen en kom op 500 punten (status Moon Walker). Ik besluit de aan mij toegekende kortingbon van € 25 tegelijkertijd te gebruiken. De puntenberekening is nu:  $400 + 100 - 25 = 475$  punten.

Wanneer ik met een volgende aankoop weer op 500 punten kom, heb ik geen recht op nog een kortingbon van € 25, omdat die me al een keer was toegekend en ik hem al een keer heb gebruikt. De aankoop waarvoor de tegoedbon/tegoedbonnen zijn gebruikt, draagt in ieder geval bij aan het puntensaldo met aftrek van de gebruikte tegoedbon(nen) en met aftrek van geretourneerde artikelen, als dit niet na 13/12/2018 plaatsvindt; een aankoop gedaan tussen 14/12/2018 en 16/12/2018 draagt niet bij aan het puntensaldo.

### **10. Vervallen van kortingsbonnen en punten**

Kortingsbonnen vervallen op 16/12/2018; kortingsbonnen die op of na de vervaldatum niet zijn gebruikt, worden op geen enkele wijze terugbetaald. Op de vervaldatum van de kortingsbonnen vervallen zelfs eventuele resterende punten.

### **11. Eventueel bijkomende voordelen**

Tijdens de geldigheidsperiode van het initiatief behoudt Geox zich het recht voor om speciale promotie-evenementen te organiseren voor bepaalde categorieën Benefeet-abonnees bij bepaalde Geox Shops en/of op geox.com. Details van de evenementen (duur, producten inbegrepen, toegepaste korting en/of erkende punten enz.) zullen worden meegedeeld aan de betrokken Benefeet-abonnees.

### **12. Retourneren**

Artikelen die in een Geox-winkel zijn gekocht mogen alleen aan dezelfde Geox-winkel worden geretourneerd als waar ze zijn gekocht. Om een artikel te retourneren is het belangrijk dat je de originele kassabon kunt voorleggen. Het is niet mogelijk artikelen zonder originele kassabon te retourneren.

Artikelen die op geox.com werden gekocht, kunnen enkel via de site (niet in een Geoxwinkel)



en binnen de 14 werkdagen na ontvangst van het artikel worden geretourneerd. Om artikelen te retourneren, is het noodzakelijk om een Retourmachtigingsnummer aan te vragen en het samen met het leveringslabel dat met het artikel werd ontvangen in de retourverpakking te leggen, zoals aangegeven op <http://www.geox.com/customer-care?cid=customer-service-menu-returns>, de website die moet worden geraadpleegd voor het retourneren van artikelen die op geox.com werden aangekocht. In beide gevallen (producten kopen in een Geox-winkel die meedoet aan de “Bij elke stap een voordeel”-programma of een product aangekocht bij geox.com), zal de retourzending de basispunten annuleren die zijn toegekend voor de aankoop van het geretourneerde product; de bijgewerkte puntenbalansen zijn zichtbaar op het aankoopbewijs of op geox.com of de persoonlijke Benefeet-account; in het geval van onverwachte technische problemen, zullen bijgewerkte punten zichtbaar zijn in een kwestie van 48 uur.

Indien het annuleren van de punten voor het geretourneerde artikel tot een lager puntensaldo leidt dan de voorheen bereikte status, wordt voor het opnieuw bereiken van die status met latere aankopen geen kortingsbon gegeven, aangezien die al eerder was toegekend.

Wanneer artikelen aan een Geox-winkel (geen online retours) worden geretourneerd, kunnen Benefeet-gebruikers kiezen of ze het geretourneerde artikel meteen met een ander in de Geox-winkel beschikbaar artikel willen ruilen, en eventueel het verschil in prijs betalen, of dat ze een tegoedbon willen voor dezelfde waarde als het geretourneerde artikel, dat dan binnen een jaar van afgifte in de Geox-winkel die hem afgegeven heeft, kan worden gebruikt. Voor tegoedbonnen worden geen punten toegekend. Het vervangende artikel gekocht met een tegoedbon krijgt punten over de aankoopprijs die op het aankoopbewijs staat na aftrek van andere kortingen/aanbiedingen. Wanneer je een artikel retourneert dat met een verjaardagskorting is gekocht, is de verjaardagskorting van 15% alleen geldig als de artikelen in de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting worden geretourneerd. Buiten die termijn moet de waarde van de geboden korting tijdens de aankoop worden betaald.

Voorbeelden (verdergaand op het voorbeeld in “Gebruik van de verjaardagskorting” in paragraaf 5 “Hoe krijg je punten”):

a) Retourneren binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting:

Op 9 maart – en dus binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting – breng ik een kinderartikel terug (prijs € 50, betaald € 42,50 dankzij de verjaardagskorting, en dus 84 punten verdiend). 84 punten worden van het totaal afgetrokken en:

- als ik het geretourneerde artikel niet onmiddellijk ruil voor een ander ontvang ik een tegoedbon van € 42,50 (zonder toegekende punten); als ik de tegoedbon binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting gebruik om een product met dezelfde prijs (€ 50) als het geretourneerde artikel te kopen, betaal ik geen verschil in prijs. Aangezien ik een artikel heb geretourneerd en het binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting heb geruild voor een ander met dezelfde prijs, krijg ik 84 punten.
- als ik het geretourneerde artikel ruil voor een ander kinderartikel met dezelfde prijs (€ 50), betaal ik geen verschil in prijs, aangezien ik een product heb geretourneerd en binnen de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting heb geruild voor een ander, krijg ik 84 punten.

b) Retourneren na de geldigheidsperiode van de verjaardagskorting:

Op 20 maart – en dus na de vervaldatum van de verjaardagskorting

– breng ik een kinderartikel terug (prijs € 50, betaald € 42,50 dankzij de verjaardagskorting, en dus 84 punten verdiend). 84 punten worden van het totaal afgetrokken en:

- ik ruil het geretourneerde artikel niet meteen voor een ander artikel. Ik krijg een tegoedbon van € 42,50 (en ik krijg geen punten). Ik kan deze tegoedbon gebruiken voor latere aankopen, maar de verjaardagskorting zal niet van toepassing zijn op de waarde van deze aankopen;
- als ik het geretourneerde artikel meteen ruil voor een ander kinderartikel met dezelfde prijs (zonder verjaardagskorting) als het geretourneerde (€ 50), betaal ik € 7,50 – het verschil tussen € 42,50 (de prijs van het geretourneerde artikel na aftrek van de verjaardagskorting) en € 50 (prijs van het nieuwe artikel waar de verjaardagskorting niet voor geldt) en ik krijg 100 punten.

### 13. Opmerking

Het reglement van de promotie Benefeet “Elke stap een voordeel” is verkrijgbaar bij elke eraan deelnemende Geox-winkel en op [geox.com](http://geox.com) in het Benefeet-gedeelte.

### 14. Verwerking van persoonlijke gegevens

Klanten die deelnemen aan de promotie door zich in te schrijven voor het Benefeet programma geven toestemming voor het verwerken van hun persoonsgegevens en kunnen hun rechten laten gelden volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Geox S.p.A. en Geox Retail S.r.l., beide met statutaire zetel in Via Feltrina Centro 16, 31044 Biadene di Montebelluna (TV) -Itali., zijn verantwoordelijk voor de verzamelde persoonsgegevens. Het privacy informatieblad voor deelnemers die zich voor het programma hebben ingeschreven, is verkrijgbaar op [geox.com](http://geox.com) in het Benefeet gedeelte.