

## GEOX@HOME

1. Ein Geox-Kunde, der einen bestimmten Artikel im Geschäft nicht in der gewünschten Größe oder Farbe findet, kann ihn sich nach seinem Wunsch direkt nach Hause oder in das betreffende Geschäft schicken lassen. Für die Bestellung darf ebenso wie für die Auslieferung kein anderer Geox Shop als derjenige, in dem dieser Service in Anspruch genommen wird, ausgewählt werden.
2. Dieser Service trägt den Namen „Geox@Home“ und ist nur für Kunden bestimmt, die bei Benefeet, dem Kundentreueprogramm von Geox, angemeldet sind. Um die Vorteile von Geox@Home nutzen zu können, muss ein nicht angemeldeter Kunde daher zunächst in den Benefeet-Club eintreten. Erst dann steht dem Kunden dieser Service zur Verfügung. Zum Zeitpunkt der Anmeldung ist die Angabe einer aktuellen E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erforderlich, unter welcher der Kunde erreichbar ist.
3. Der Service wird in einer Auswahl von Geox Shops (nur in teilnehmende Monobrand-Geschäfte die den Namen GEOX tragen) angeboten, von denen nachstehend einige Beispiele aufgeführt sind:

Lipsia ECE	AM EINKAUFSZENTRUM, SHOP 1.54	LEUNA	GS.LEIPZIG@GEOX.COM
Bonn	STERNSTRASSE 57	BONN	GS.BONN@GEOX.COM
Lipsia Karstadt	PETERSTRASSE 33-35	LEIPZIG	GS.LEIPZIGKARSTADT@GEOX.COM
Koeln Weiden	AACHENER STR. 1253	KOELN	GS.KOELN715@GEOX.COM
Koblenz Lohrstrasse	LOEHRSTRASSE 3	KOBLENZ	GS.KOBLENZ760@GEOX.COM
Muenchen CC PEP	THOMAS DEHLER STRASSE 10	MUENCHEN	GS.MUENCHEN766@GEOX.COM
Nuernberg Josephplatz	JOSEPHPLATZ, 34	NUERNBERG	GS.NUERNBERGZ21@GEOX.COM
Duesseldorf 2	KÖNIGSALLEE, 74	DUESSELDORF	GS.DUESSELDORF492@GEOX.COM
Berlin Wilmerdorferstrasse	WILMERSDORFER STRASSE 62/64	BERLIN	GS.BERLIN636@GEOX.COM
Stuttgart Königstrasse	KÖNIGSTRASSE, 19A	STUTTGART	GS.STUTTGART@GEOX.COM
Frankfurt Biebergasse	BIEBERGASSE 7 HAUPTWACHE	FRANKFURT AM MAIN	GS.FRANKFURT431@GEOX.COM
Wiesbaden	KIRCHGASSE 38	WIESBADEN	GS.WIESBADEN@GEOX.COM
Straubing	LUDWIGSPLATZ 24	STRAUBING	GS.STRAUBING@GEOX.COM
Berlin Gropiuspass	JOHANNESTHALER CHAUSS.301	BERLIN	GS.BERLIN633@GEOX.COM
Mannheim	P7, NR.1 PLANKEN	MANNHEIM	GS.MANNHEIM@GEOX.COM
Luebeck Breitestrasse	BREITE STRASSE 75	LUEBECK	GS.LUEBECK@GEOX.COM

Muenchen Riem	RIEM ARKADEN, WILLY-BRANDT-PLA	MUENCHEN	GS.MUENCHEN589@GEOX.COM
Oldenburg Schuttingstrasse	SCHUETTINGSTRASSE 15	OLDENBURG (OLDENBURG)	GS.OLDENBURG@GEOX.COM
Sindelfingen Star Center	STERNCENTER MERCEDES STRASSE	SINDELFINGEN	GS.SINDELFINGEN635@GEOX.COM
Rosenheim Munchenstrasse	MUENCHENERSTRASSE 5	ROSENHEIM	GS.ROSENHEIM638@GEOX.COM
Berlin Friedrichstrasse	FRIEDRICHSTRASSE 187	BERLIN	GS.BERLINFRIEDRICH@GEOX.COM
Hannover CC Ernst August	ERNST AUGUST PLATZ 2	HANNOVER	GS.HANNOVER654@GEOX.COM
Passau CC Stadtgalerie	BAHNHOFSTRASSE 1	PASSAU	GS.PASSAU32@GEOX.COM
Essen CC Limbecker Platz	MIETEINHEIT1.45A	ESSEN	GS.ESSEN748@GEOX.COM
Hamburg Neuer Wall	NEUERWALL 2-6	HAMBURG	GS.HAMBURG@GEOX.COM
Duesseldorf Arcaden	FRIEDRICHSTRASSE 129 133	DUESSELDORF	GS.DUSSELDORF668@GEOX.COM
Heidelberg	HAUPTSTRASSE 44	HEIDELBERG	GS.HEIDELBERGZ31@GEOX.COM
Mainz	AM MARKT 11-15	MAINZ	GS.MAINZZ34@GEOX.COM
Regensburg Fil 590	KOENIGSSTRASSE 4	REGENSBURG	GS.REGENSBURGZ30@GEOX.COM
Duisburg Forum	DUISBURG FORUM, EG, UNIT 0.07	DUISBURG	GS.DUISBURG662@GEOX.COM
Bergish Gladbach	HAUPTSTRASSE 129-131	BERGISCH GLADBACH	GS.BERGISCHGLADBACH678@GEOX.COM
Koeln Hohestrasse	HOHE STRASSE 135	KOELN	GS.KOELN641@GEOX.COM
Bremen Sogerstrasse	SOEGESTRASSE 37-39	BREMEN	GS.BREMEN664@GEOX.COM
Nuernberg Breitegasse	BREITE GASSE 85	NUERNBERG	GS.NUERNBERG640@GEOX.COM
Muenchen Sendlinger	SENDLINGERSTRASSE 24	MUENCHEN	GS.MUENCHEN1@GEOX.COM
Berlin	KURFURSTENDAMM 207-208	BERLIN	GS.BERLIN1@GEOX.COM

4. Voraussetzung für die Nutzung des Service ist, dass die Ware zum Zeitpunkt der Bestellung bezahlt wird. Es ist nicht möglich, sie bei der Abholung zu bezahlen und der Kurier, welcher die Ware liefert, ist nicht autorisiert, Geld entgegenzunehmen.

5. Die Lieferung erfolgt innerhalb von ca. 5 Arbeitstagen ab der Bezahlung. Falls der Artikel nach Hause bestellt wurde, liefert ihn der Kurier ohne vorherige Terminvereinbarung an die angegebene Adresse. Falls die Ware nicht ausgeliefert werden kann, hinterlässt der Kurier eine Benachrichtigung. Der Kunde muss sich dann mit dem Kurier in Verbindung setzen, um die Modalitäten zur Abholung der Ware zu vereinbaren.
6. Falls sich der Kunde den Artikel im Geox Shop liefern lässt, informiert ihn das Personal des Geschäfts über den Eingang der Ware im Geschäft. Zur Abholung muss der Kunde unbedingt den Kassenbon mitbringen, den er bei der Bezahlung der bestellten Ware erhalten hat.
7. Der Service gilt nur innerhalb eines Landes: Es ist nicht möglich, sich Ware liefern zu lassen, die nicht für den teilnehmenden Monobrand-Geschäfte des Landes bestellt worden ist. Zum Beispiel kann man sich nicht in Italien ein Produkt liefern lassen, das nur in Frankreich vertrieben wird und in Italien gar nicht verkauft wird .
8. Der Verbraucher muss innerhalb des Landes, in dem er die Bestellung aufgibt, wohnhaft sein bzw. zumindest eine innerhalb dieses Landes gültige Zustelladresse angeben. Wenn ein Verbraucher beispielsweise in Deutschland wohnt, kann eine Bestellung von ihm in Italien nicht entgegengenommen werden. D.h. alle deutschen Bestellungen werden nur an deutsche Adressen geliefert, es kann nicht im Ausland geliefert werden.
9. Während der Zeit der Schlussverkäufe und drei Tage vor sowie während der Inventur steht der Service nicht zur Verfügung.
10. Sollte die gelieferte Ware defekt sein oder der Verbraucher möchte sie nicht behalten, kann die entsprechende Retoure in einem der an der Initiative teilnehmenden Geschäften retourniert werden.
11. Sollte der gelieferte Artikel nicht dem bestellten Artikel entsprechen, muss sich der Verbraucher an den Kundenservice unter folgender Email-Adresse wenden: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com)
12. Bei nicht erfolgter Lieferung muss sich der Verbraucher an den Kundenservice unter folgender Email-Adresse wenden: [retail.operations@geox.com](mailto:retail.operations@geox.com)