

GEOX@HOME

1. Los clientes de Geox que no encuentren en el punto de venta la talla o el color del producto que deseen, podrán recibir el artículo directamente en su domicilio o en el comercio en el que hagan la solicitud, a su elección. No se harán entregas en tiendas Geox Shop distintas de aquella en la que se curse la solicitud del servicio.
2. Este servicio, denominado Geox@Home, está reservado a los clientes miembros de Benefeet, el programa de relaciones y promociones de Geox destinado a clientes de las tiendas Geox Shop adheridas. Los clientes no miembros que deseen beneficiarse de las ventajas de Geox@Home deberán inscribirse primero en el club Benefeet y solicitar a continuación el servicio. En el momento de inscribirse, el cliente deberá indicar una dirección de correo electrónico o un número de teléfono válido, que permita contactarle.
3. Este servicio se encuentra activo en una serie de tiendas Geox Shop (exclusivamente tiendas Geox adheridas a esta iniciativa), que se enumeran a continuación a título indicativo y no exhaustivo:

Barcelona Paseo de Gracia -1-	PASEO DE GRACIA 11	BARCELONA	08007	GS.BARCELONA1@GEOX.COM
Madrid Gran Vía -3-	C/GRAN VIA 50	MADRID	28013	GS.MADRID3@GEOX.COM
Barcelona Rambla Catalunya -5-	RAMBLA DE CATALUNA 106	BARCELONA	08008	GS.BARCELONA5@GEOX.COM
Madrid Fuencarral -4-	FUENCARRAL 53	MADRID	28004	GS.MADRIDFUENCARRAL@GEOX.COM
Santander	HERNAN CORTES 5 BAJO	SANTANDER	39003	GS.SANTANDER@GEOX.COM
Oviedo	C.C.PARQUE PRINCIPADO LOCAL42	PAREDES	33429	GS.OVIEDO@GEOX.COM
Madrid Serrano	C/SERRANO 30	MADRID	28001	Gs.Madrid825@geox.com
Valladolid Vall Sur	CAMINO VIEJO DE SIMANCAS S/N	VALLADOLID	47014	GS.VALLADOLID540@GEOX.COM
Santander CC Valle Real	ALDAY, S/N	MALIANO	39600	GS.SANTANDER621@GEOX.COM
Madrid Plaza Norte New	CD 21 CRTA.BURGOS KM 19 2 LOC.	SAN SEBASTIAN DE LOS REYES	28700	GS.MADRID2@GEOX.COM
Barakaldo	BARRIO KAREAGA S/N	BARACALDO	48903	GS.BARAKALDO@GEOX.COM
Barcelona Paseo de Gracia 52	PASEO DE GRACIA 52	BARCELONA	08007	GS.BARCELONA856@GEOX.COM
Madrid Calle Preciados	CALLE PRECIADOS, 23	MADRID	28013	GS.MADRIDAZ4@GEOX.COM
Barcelona Pelayo	CALLE PELAYO 12	BARCELONA	08001	Gs.BarcelonaAA7@geox.com
Madrid Calle Arenal	CALLE ARENAL 19	MADRID	28013	Gs.MadridAB0@geox.com
Madrid Alberto Aguilera	CALLE ALBERTO AGUILERA 68	MADRID	28015	GS.MADRIDAK3@GEOX.COM
Valencia Calle J Juan	CALLE DE JORGE JUAN 4	VALENCIA	46004	GS.VALENCIAAAV@GEOX.COM
Madrid Claudio Coello -1-	C/CLAUDIO COELLO 58	MADRID	28001	GS.MADRID1@GEOX.COM

4. Los artículos deben abonarse en el momento en que se realiza la solicitud. No se podrá abonar el importe a la recogida del artículo. El mensajero que realiza la entrega no está autorizado a aceptar el pago.
5. La entrega se realizará, aproximadamente, en los 5 días laborables siguientes a la fecha de compra. En caso de haber solicitado entrega a domicilio, el mensajero se presentará en la dirección indicada sin notificación previa. Si el

mensajero no puede entregar el artículo, dejará un aviso. El cliente deberá entonces ponerse en contacto con el mensajero para acordar la forma de entrega del artículo.

6. Si se solicita entrega en la tienda Geox Shop, el personal de la tienda avisará al cliente cuando reciba el artículo. Para poder recogerlo, el cliente deberá presentar obligatoriamente el ticket que justifica el pago del artículo.
7. El servicio es de carácter nacional: no se podrán solicitar artículos que no se venden ni distribuyen en las tiendas monomarca adheridas a la iniciativa del país en el que se hace la solicitud. Por ejemplo, no se puede solicitar en Italia la entrega de un producto que solo se distribuye en Francia y que no se vende en Italia.
8. El cliente debe residir en el país en el que realiza la solicitud o, al menos, debe indicar una dirección de entrega válida en dicho país. Por ejemplo, no se aceptarán solicitudes en Italia de un cliente que reside en Alemania.
9. El servicio no se encuentra disponible durante el periodo de rebajas, ni en los tres días previos al inventario, ni durante los días de inventario.
10. En caso de cualquier problema con el artículo entregado (defecto o reconsideración), se podrá devolver el artículo en cualquiera de las tiendas adheridas a la iniciativa.
11. En caso de error en la entrega, el cliente podrá contactar con el Servicio al Cliente en el correo: geoxathome@geox.com
12. Igualmente, en caso de no recibir el artículo, el cliente podrá contactar con el Servicio al Cliente en el siguiente correo: geoxathome@geox.com