

Términos y condiciones de la promoción Benefeet “Cada paso un beneficio” 2018**1. ¿Qué es?**

“Cada paso un beneficio” es una promoción exclusiva para los consumidores/usuarios registrados en Benefeet: con cada compra de un producto Geox en las tiendas Geox que participan en la promoción o a través de geox.com, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet reciben puntos que se pueden transformar en descuentos para utilizar en la compra de otros productos Geox.

2. Vigencia

La promoción estará vigente desde el 09/01/2018 al 21/12/2018. Los vales de descuento se deben utilizar a más tardar el 24/12/2018.

3. Lugares donde la promoción es válida

En Tiendas Geox que tomen parte en la promoción en España y en geox.com para compras enviadas a España. La promoción no se aplicará en las tiendas Outlet de Geox. La lista de tiendas Geox participantes en la promoción se puede encontrar en geox.com en la sección Benefeet.

4. Destinatarios de la promoción

Podrán participar en la promoción los consumidores/usuarios mayores de 18 años registrados en el programa Benefeet o aquellos que se inscriban entre 09/01/2018 y el 21/12/2018. Los consumidores/usuarios podrán inscribirse de forma gratuita en cualquier tienda Geox, incluso si la tienda no toma parte en la promoción, o en la sección Benefeet de la web www.geox.com. Los empleados y asociados de las empresas promotoras (Geox SpA, Geox Retail Srl, The Level Group Srl) no podrán participar.

5. ¿Cómo conseguir puntos?

En todas las compras realizadas entre el 09/01/2018 y el 21/12/2018 en tiendas Geox en España que participen en la promoción y en todas las compras en geox.com (para entregas en España y mediante el uso de la propia cuenta My Geox), los consumidores/usuarios recibirán puntos de la siguiente manera:

- 1 punto por cada 1 euro gastado en calzado/ropa/accesorios para adultos;
- 1 punto por cada 1 euro gastado en productos de limpieza de calzado/plantillas etc., bolsas de la compra y servicios de reparación/costura (*);
- 2 puntos por cada 1 euro gastado en calzado/ropa/accesorios para niños (incluye Bebé, Junior y Adolescente).

No se acumula puntos con la compra de vales de regalo y los gastos de envío.

Los puntos se calculan redondeando a la baja el valor neto total de cada línea del recibo de compra (**) para los siguientes productos/servicios:

- Calzado, ropa y accesorios de hombre y mujer (líneas de adulto): 1 € = 1 punto;
- Calzado, ropa y accesorios de Bebé, Junior y Adolescente (líneas de niño): 1 € = 2 puntos.

Todos los productos no incluidos en las categorías anteriores - productos de limpieza de calzado,

plantillas, bolsas de la compra y servicios de reparación/costura (*) - son considerados como “productos de Adultos” para calcular el número de puntos: 1 € = 1 punto.

Ejemplo: por un recibo con 2 productos, 1 para niños (precio 64,90 €) y 1 adulto (precio 120,90 €), se conseguirán 248 puntos ($64 \times 2 + 120$).

(*) Únicamente en tiendas Geox que participen en la promoción, no a través de geox.com

(**) El valor neto de cada línea del recibo de compra se entenderá como el precio decada artículo:

- comprado en el mismo recibo;
- neto una vez aplicadas las promociones asociadas y/o descuentos (de ventas, promociones, etc.).

Las compras a través de geox.com con entrega en un país distinto de España, si esta promoción está en curso en ese país, generarán puntos que sólo se podrán utilizar en ese país y no podrán ser añadidos a los puntos obtenidos en España. Ejemplo: si un miembro Benefeet compra un producto para un amigo en Francia, siempre que esta promoción se está ejecutando en Francia, los puntos obtenidos en Francia no se podrán añadir al total español; si esta promoción no se está ejecutando en Francia, la compra no generará ningún punto.

Uso del Descuento de Cumpleaños

El Descuento de Cumpleaños del 15% se aplicará al total de la compra o transacción antes de utilizar los vales descuento.

Ejemplo: si compro un artículo para niños por 50 €, un producto de adultos por 100 € y un producto de limpieza por 8 € utilizando el descuento cumpleaños 15% que recibí por mi cumpleaños el 8 de marzo y el bono de 10 € de descuento obtenido de un compra el 5 de marzo, la suma que pago será 124,30 € (*) y habré ganado 165 puntos (**).

(*) $(50 \text{ €} + 100 \text{ €} + 8 \text{ €}) = 158 \text{ €} - 23,70 \text{ €}$ (descuento cumpleaños) = $134,30 \text{ €} - 10 \text{ €}$ (descuento de compra anterior);

(**) 84 puntos por el producto de niños ($50 \text{ €} - 15\% = 42,50 \text{ €} \rightarrow 84$ puntos) + 85 puntos por el producto de adultos ($100 \text{ €} - 15\% = 80 \text{ €} \rightarrow 85$ puntos) + 6 puntos por el producto de limpieza ($8 \text{ €} - 15\% = 6,80 \text{ €} \rightarrow 6$ puntos) - 10 puntos canjeados por el bono de descuento de 10 €.

En caso de aplicación de otros descuentos

Las compras que contaran con cualquier otro tipo de descuento (p. ej. descuento extra, etc.) contribuyen a la acumulación de puntos con el precio neto de su valor tras la aplicación del descuento.

Compras con vales crédito

Las compras de productos sustitutos comprados con vales de crédito atribuirán puntos sobre el precio de compra indicado en el recibo, una vez descontados otros descuentos y/o promociones.

Los vales de crédito/devolución no se pueden utilizar en compras a través de geox.com.

Ejemplo a):

1. No tengo puntos;
 2. Compro un producto de niños por 50 € y recibo 100 puntos;
 3. Al día siguiente devuelvo el producto adquirido y la devolución se asocia con mi código Benefeet, de manera que los 100 puntos se restan;
 4. Si cambio el producto comprado inmediatamente por otro de igual valor, los 100 puntos restados son devueltos y por tanto, el saldo después del cambio es igual a 100 puntos.
- Saldo total: 100 puntos.

Ejemplo b):

1. No tengo puntos;
 2. Compro un producto de niños por 40 € y recibo 80 puntos.
 3. Al día siguiente devuelvo el producto adquirido y la devolución se asocia con mi código Benefeet, de manera que los 80 puntos se restan;
 4. Si no cambio el producto inmediatamente recibo un vale crédito/devolución por 40 € el cual no cuenta para el programa de puntos, de manera que el saldo de puntos es igual a cero;
 5. Posteriormente, voy a la tienda para utilizar el vale crédito/devolución de 40 € y lo utilizo para comprar productos de niños por 60 € pagando la diferencia de 20 €. De esta manera recibo 120 puntos.
- Saldo total: 120 puntos.

Devoluciones

Las devoluciones se registran en una línea separada del recibo de compra y por tanto, a diferencia de los descuentos y promociones, no se tienen en cuenta para el cálculo del valor neto del producto adquirido. En caso de devolución, los puntos se calculan aplicando las reglas del punto 5, multiplicando el valor por -1.

Ejemplo: por la devolución de un producto de niños comprado por 50 € con descuento promocional del -20%, se restarán 80 puntos (50 € x -20% -> 40 € x 2 puntos).

Compras con descuento en la promoción "Cada paso un beneficio"

Los vales descuento utilizados forman una línea separada en el recibo de compra, de manera que no contribuyen al valor neto del producto adquirido, en oposición a otros descuentos y promociones. Cuando se usa un vale descuento, los puntos se calculan multiplicando el valor del vale por -1.

Ejemplo:

El 18/05 realizo una compra y el recibo tiene 4 líneas:

1. Un par de zapatos de adultos por 101,12 €, con un descuento promocional del 20%;

2. Un par de zapatos de niños por 50 €;
3. Utilizo un vale descuento de 10 €;
4. Devolución de un producto de niños por 20 € con un cambio inmediato por producto de niños del mismo valor.

Puntos calculados por línea en el recibo de compra:

1. 80 puntos (101,12 € - 20% -> 80,90 € que se redondean a la baja);
2. 100 puntos (50 € x 2);
3. -10 puntos (10 € x -1);
4. -40 puntos (20 € x -2) por la devolución y 40 puntos por el cambio (20 € x 2).

Puntuación total de la transacción: 170 puntos (80 + 100 - 10 - 40 + 40)

6. Reglas para acumular puntos

Para acumular puntos el comprador deberá identificarse como suscriptor Benefeet antes de la emisión del recibo de compra, proporcionando el nombre y apellidos, número de teléfono móvil o correo electrónico que figuren en su registro Benefeet, de lo contrario los puntos no se podrán ganar. De la misma manera, una vez emitido el recibo o realizada la transacción a través de geox.com, los puntos ya no se podrán recuperar.

7. Puntos de bonificación

Bono por compra múltiple: los consumidores inscritos en el programa Benefeet que compren al menos dos productos de la marca Geox (excluidos los productos de limpieza de calzado, plantillas, bolsas de la compra, vales de regalo, servicios de reparación/costura, gastos de envío) en dos canales diferentes –esto es, al menos una compra en una tienda Geox adherida o al menos una compra en geox.com con envío a España– recibirán una bonificación de 50 puntos una única vez que se hará efectiva en el momento de la compra del segundo de los dos productos, como se indica arriba. En caso de imprevistos técnicos, el bono se hará efectivo en 48 horas. El bono por compra múltiple es acumulable con el bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox y con el bono eventos.

Bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox: El consumidor que conecte su perfil personal Benefeet con su cuenta My Geox, acumulará un bono de 20 puntos extra una única vez. NB: para tener derecho a este bono el usuario debe consentir al envío del boletín de noticias de geox.com, además la dirección de correo electrónico del perfil personal de Benefeet y la dirección de correo electrónico de la cuenta My Geox deben coincidir.

Para inscribirse en el boletín de noticias, el consumidor debe acceder a la sección Newsletter de la cuenta My Geox. Para recibir el bono el consumidor debe respetar las siguientes modalidades (que pueden variar en función de la situación) de la manera siguiente:

- a) Si estás inscrito en Benefeet, pero no tienes una cuenta My Geox, visita la página <https://www.geox.com/es/crear-cuenta>, crea una cuenta My Geox introduciendo tus datos, elige la opción “Ya tengo un perfil Benefeet y deseo conectarlo con la cuenta My Geox” y completa el procedimiento que se describe.
- b) Si no estás inscrito en Benefeet, pero tienes una cuenta My Geox, accede a tu cuenta My

Geox en la página <https://www.geox.com/es/crear-cuenta>, selecciona “Benefeet” en el menú y completa los campos obligatorios para la inscripción en Benefeet.

c) Si no estás inscrito en Benefeet ni tienes una cuenta My Geox, accede a la página <https://www.geox.com/es/crear-cuenta>, crea una cuenta My Geox introduciendo tus datos personales, elige la opción “Quiero formar parte de Benefeet” y sigue el procedimiento descrito. NB: si eliges “Adherir al programa Benefeet más tarde”, el bono se hará efectivo solo si conectas tu perfil Benefeet antes del periodo de validez de la iniciativa.

El bono se hará efectivo al final del procedimiento que se describe arriba, en base a la situación aplicable entre las que se indican; en caso de imprevistos técnicos, el bono se hará efectivo en 48 horas. El bono no estará a disposición de los consumidores que hayan conectado los dos perfiles antes del inicio de la validez de la iniciativa. El bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox es acumulable con el bono por compra múltiple y con el bono eventos.

Bono Eventos: durante el período de validez de la iniciativa, Geox se reserva la facultad de introducir eventos promocionales especiales en determinadas tiendas Geox y/o geox.com y/o por períodos de tiempo determinados y/o para determinadas líneas de productos y/o para determinadas categorías de consumidores/usuarios registrados en Benefeet. Los productos de limpieza, las plantillas, las bolsas de la compra, las tarjetas regalo, los servicios de arreglo y reparación y los de entrega no están incluidos. Los detalles relacionados con el evento (duración, productos interesados, etc.) se comunicarán a los participantes inscritos en Benefeet. Los bonos para eventos son acumulables con el bono por compra múltiple y con el bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox.

8. ¿Cómo acumular puntos?

Los consumidores/usuarios pueden acumular puntos en cualquier tienda Geox que tome parte en la promoción (incluso si es diferente a la tienda Geox donde se registraron para el programa Benefeet), incluyendo geox.com.

La promoción “Cada paso un beneficio” no se aplica con carácter retroactivo, y los consumidores/usuarios no podrán reclamar puntos por las compras realizadas antes de la fecha de su inscripción en el programa de Benefeet aunque la compra sea durante el período de vigencia de la promoción (véase el párrafo 2). Los consumidores/usuarios tampoco podrán reclamar puntos por las compras en una tienda de Geox si ésta se adhiere a la promoción después de realizada la compra.

Cuando un consumidor/usuario se registra en el programa de Benefeet se le asigna un código de cliente. Si un consumidor/usuario se registra más de una vez, se asignará más de un código de cliente. Los puntos acumulados por el mismo abonado Benefeet con diferentes códigos de cliente no podrán contarse de forma conjunta ni traspasarse de un código de cliente a otro.

Los puntos concedidos en diferentes tiendas Geox en España y/o a través de geox.com para compras entregadas desde la España hecha por el mismo abonado Benefeet utilizando un único código de cliente, se cuentan juntos y asignada a ese código de un cliente.

Los consumidores/usuarios registrados en Benefeet que acumulen puntos en tiendas Geox de más de un país y/o geox.com conseguirán dos o más saldos de puntos diferentes (uno por cada país) que no serán acumulables. Cada saldo de puntos se corresponderá con los puntos obtenidos en

cada país y los vales descuento asociados a esos puntos serán canjeables únicamente en el país donde fueron conseguidos.

Los consumidores registrados en Benefeet podrán consultar su saldo de puntos y los vales de descuento disponibles en sus recibos de compra o en la confirmación de pedido tras una compra en geox.com, así como en su cuenta Benefeet. El saldo de puntos y los bonos de descuento disponibles se actualizan en el momento de la compra o actividad que genera puntos o vales de descuento; en caso de imprevistos técnicos el saldo de puntos o los vales de descuento actualizados serán visibles en 48 horas.

9. Vales descuento y nivel

Están previstos los siguientes vales descuento:

Puntos	Nivel	Vale
150	Urban Walker	10€ vale descuento
250	Globe Walker	15 € vale descuento
500	Moon Walker	25 € vale descuento
1000	Star Walker	50 € vale descuento

Los vales descuento podrán ser utilizados exclusivamente para compras de productos a precio completo (y no durante los periodos de rebajas y/o promoción) entre el 09/01/2018 y el 24/12/2018 (fecha límite de utilización de los vales descuento).

Los vales descuento no podrán ser usados para comprar productos de limpieza/ plantillas y/o vales de regalo y/o para el pago de servicios de arreglo/reparación y/o de entrega.

Al llegar a cada uno de los niveles de puntos indicados arriba, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet conseguirán los vales descuento correspondientes, que podrán ser utilizados en una tienda que participe en la promoción en España o en geox.com para compras enviadas a España (una vez indicados los datos de su cuenta Benefeet antes de la emisión del recibo de compra o antes de finalizar la transacción).

Al alcanzar el nivel Urban Walker, el vale correspondiente se podrá utilizar en una compra posterior antes del 24/12/2018.

Al alcanzar el nivel Globe Walker, el vale correspondiente se podrá utilizar en una compra posterior antes del 24/12/2018 y se podrá combinar con el vale descuento Urban Walker si éste no se ha utilizado y siempre que el valor de compra sea mayor o igual al valor del vale descuento utilizado.

Ejemplo: al llegar a 150 puntos, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet recibirán un vale descuento de 10 € que se puede utilizar posteriormente o, si no se utiliza, al llegar al siguiente umbral de 250 puntos, combinar el primero con el segundo nivel 15 € (10 € + 15 €) de descuento que podrá

ser utilizado en una compra posterior a la consecución de los 250 puntos.

Al alcanzar el nivel Moon Walker se conseguirá el vale descuento correspondiente, que se podrá utilizar de inmediato (descontando la compra que ha permitido llegar al estatus Moon Walker) o en una compra anterior al 24/12/2018 y combinarlo con los vales descuento Urban Walker y/o Globe Walker, si no se han utilizado y siempre que el valor de la compra sea mayor o igual que el de los vales que se utilicen.

Al alcanzar el nivel Star Walker se conseguirá el vale descuento correspondiente, que se podrá utilizar de inmediato (descontando la compra que ha permitido llegar al estatus Star Walker) o en una compra anterior al 24/12/2018 y combinarlo con los vales descuento Urban Walker y/o Globe Walker y/o Moon Walker, si no se han utilizado y siempre que el valor de la compra sea mayor o igual que el de los vales que se utilicen.

No habrá otras ventajas para aquellos consumidores/usuarios registrados en Benefeet con más de

1.000 puntos, pero podrán empezar a acumular puntos de nuevo desde cero.

Los consumidores registrados en Benefeet podrán consultar su saldo de puntos y los vales de descuento disponibles en sus recibos de compra o en la confirmación de pedido tras una compra en geox.com, así como en su cuenta Benefeet; en caso de imprevistos técnicos el saldo de puntos actualizado o los vales de descuento acumulados serán visibles en 48 horas.

Al recibir un vale descuento, los puntos acumulados hasta ese momento y que llevaron conseguir el mismo no se ponen a cero sino que permanecerán en el saldo de puntos del consumidor/usuario registrado en Benefeet, neto una vez canjeados los vales descuentos en el comprobante/transacción, que permitió obtener el vale descuento.

Ejemplo: Tengo 400 puntos y no he utilizado todavía los 2 vales de descuento recibidos (10 € y € 15). Hago una compra de un producto de adulto de 100 € y llego a 500 puntos. Recibo el correspondiente cupón de descuento € 25, con la opción de usarlo inmediatamente en la compra actual. Si utilizo los 3 vales para la compra, tendré un saldo de puntos en el recibo / de transacción de 450 puntos (400 + 100 - 10 - 15 - 25).

Un saldo de puntos intermedio entre un nivel y otro da derecho a reclamar el vale descuento correspondiente a la categoría inferior. Ejemplo: a 180 puntos le corresponde un vale descuento de 10 €, por el nivel de Urban Walker (150 puntos).

Cada vale descuento puede ser utilizado sólo una vez y exclusivamente por el mismo consumidor/usuario registrado en Benefeet a quien le fueron otorgados; los vales descuento no son transferibles, no pueden ser convertidos en vales de crédito/devolución o vales de regalo o dinero en efectivo, o dar el derecho a cambiarlos por dinero efectivo.

Cada vale descuento puede ser utilizado una sola vez, incluso si el abonado decide utilizarlo inmediatamente, opción que sólo está permitida al llegar al nivel Moon Walker o Star Walker.

Ejemplo: Tengo 400 puntos, compro un producto adulto de 100 € y llego a 500 puntos (nivel Moon Walker). Decido utilizar el correspondiente bono de 25 €. El saldo de puntos será: $400 + 100 - 25 = 475$ puntos. Si, en una adquisición posterior, llego a 500 puntos de nuevo, no recibiré otro bono de 25 € por cuanto que ya me ha sido concedido y ya lo he usado.

La compra en la que el o los vales descuento son usados se aplicará al saldo de puntos por el valor neto del vale utilizado una vez descontadas las devoluciones, si la compra se hace a más tardar el 21/12/2018; las compras realizadas entre el 21/12/2018 y el 24/12/2018 no se aplicarán al saldo de puntos. Los vales descuento expirarán el 24/12/2018; aquellos vales no utilizados antes de la citada fecha de caducidad no serán reembolsados de ninguna forma.

10. Validez de los vales de descuento y puntos

Los vales de descuento se deben utilizar a más tardar el 24/12/2018; no se reembolsará ningún vale de descuento caducado. Al finalizar la vigencia de los vales de descuento, también el saldo de puntos rimanente se llevará a cero.

11. Ventajas añadidas

Durante el periodo de vigencia de la iniciativa, Geox se reserva la facultad de introducir eventos promocionales especiales dedicados a determinar categorías de inscritos en Benefeet en algunas tiendas Geox o en geox.com. Los detalles relacionados con el evento (duración, productos interesantes, descuento aplicado o puntos reconocidos, etc.) se comunicarán a los participantes inscritos en Benefeet.

12. Devoluciones

Los productos comprados en una tienda Geox sólo podrán ser devueltos en la misma tienda Geox en que fueron comprados. Para realizar la devolución, es esencial llevar el recibo de compra original. No se aceptarán devoluciones sin el recibo original.

Los productos comprados a través de geox.com sólo pueden ser devueltos a través del sitio (no en una tienda Geox) y en un plazo de 14 días hábiles desde la recepción del producto sin tener que justificar la devolución de este.

Para devolver un producto, es necesario solicitar a través de geox.com un Número de Autorización de Devolución en un plazo de 14 días hábiles desde su recepción e insertarlo en el embalaje de devolución junto con la etiqueta de entrega recibida con el producto, tal y como se indica en <http://www.geox.com/customer-care?cid=customer-service-menu-returns>.

En caso de que ejerza su derecho de desistimiento, le reembolsaremos todos los pagos recibidos, con la excepción del costo directo de devolución de los Productos, sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días hábiles a partir de la fecha en que nos informe de su decisión de devolver los Productos. Procederemos a realizar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que indique expresamente lo contrario. En cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como resultado del reembolso. Podemos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los Productos, o hasta que nos presente un comprobante de la devolución de los mismos, lo que suceda antes.

Le informamos de que deberá asumir el costo directo de devolución de los Productos una vez que

hayan pasado los 14 días hábiles.

En cualquier caso, los Productos deben enviarse intactos y en perfecto estado, con su embalaje original y factura, y sin ningún daño. De lo contrario, no tendrá acceso al reembolso de la cantidad abonada. Usted será responsable de la pérdida de valor de los Productos resultante de un manejo diferente al normal para establecer la naturaleza, características y calidad de los Productos.

En ambos casos, la devolución cancelará los puntos otorgados por la compra del producto devuelto; la actualización de los puntos estará visible en el tique o en geox.com o en la cuenta personal de Benefeet; en caso de imprevistos técnicos la actualización de los puntos estará visible en 48 horas.

Si la cancelación de los puntos por una devolución lleva a un nivel de puntos inferior al previamente alcanzado, al conseguir nuevamente el nivel con las compras posteriores no será concedido ningún vale descuento por cuanto que ya se había concedido una vez. En el caso de devoluciones en una tienda Geox, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet podrán elegir si desean cambiar el producto por otro disponible en la tienda Geox pagando, en su caso, una eventual diferencia de precio o si desean recibir un vale de crédito/devolución por el mismo valor que el producto devuelto que podrá ser utilizado dentro de un año desde la fecha de emisión en la tienda Geox. Los vales de crédito/devolución no otorgan puntos.

El producto comprado con un vale de crédito/devolución otorgará los puntos indicados en el recibo de compra neto una vez descontados otros descuentos/promociones.

En caso de devolución de un artículo comprado con un descuento de cumpleaños, el descuento del 15% sólo será válido si los bienes son devueltos dentro del período de validez del descuento cumpleaños.

Más allá de ese plazo, el valor del descuento ofrecido en el momento de la compra deberá ser pagado.

Ejemplos:

a) Devolución dentro del período de validez del descuento de cumpleaños:

El 9 de marzo - por tanto dentro del período de validez del descuento cumpleaños - devuelvo un producto para niños (precio 50 €, pagué 42,50 € gracias al descuento de cumpleaños, obteniendo 84 puntos) se restarán 84 puntos y:

- Si no se cambia inmediatamente el producto por otro, recibo un vale de crédito/devolución por 42,50 € (sin puntos atribuidos); si lo uso dentro del período de validez del descuento de cumpleaños para comprar un producto al mismo precio (50 €) que el devuelto, no tendré que pagar ninguna diferencia, ya que devolví un producto y lo sustituí por otro del mismo precio dentro el período de validez de descuento cumpleaños.

Recibiré 84 puntos.

- Si cambio el producto devuelto por otro del mismo precio (50 €) de niños, no tendré que pagar ninguna diferencia puesto devolví el producto y lo sustituí por otra dentro del período de validez del descuento cumpleaños.

Recibiré 84 puntos.

b) Devolución después del período de validez del descuento de cumpleaños:

El 20 de marzo - y por lo tanto terminado el período de validez del descuento cumpleaños - devuelvo un producto para niños (precio 50 € y por el cual pagué 42,50 € gracias al descuento de cumpleaños, obteniendo 84 puntos); se restarán 84 puntos y:

- Si no se cambia el producto devuelto de inmediato por otro producto, obtendré un vale de crédito/devolución por 42,50 € (sin que sea otorgado ningún punto);
- Si cambio el producto devuelto de inmediato por uno del mismo precio que el devuelto (50 €) de niños, tendré que pagar 7,50 € - diferencia entre 42,50 € (coste del producto devuelto después de aplicado el descuento de cumpleaños) y 50 € (coste del producto objeto cambiado que no se beneficia de los descuentos de cumpleaños). Recibiré 100 puntos.

13. Avisos

Los términos y condiciones de la promoción están disponibles en cualquiera de las tiendas Geox que participen en la misma y en la sección Benefeet de la web www.geox.com.

14. Tratamiento de los datos personales

Los consumidores/usuarios que participen en la promoción mediante el registro en el programa Benefeet dan su consentimiento al tratamiento de sus datos personales de conformidad con la hoja de información sobre política de privacidad referida abajo, y pueden ejercer sus derechos según lo establecido en la Ley de Protección de Datos 15/1999, del 13 de diciembre y en el Real Decreto 1720/2007, sobre Protección de Datos Personales. Además, desde el 25 de mayo de 2018 se aplicará el Reglamento general de protección de datos (RGPD) (Reglamento (UE) 2016/679).

Geox S.p.A. y Geox Retail S.r.l son los responsables del tratamiento de datos personales, ambas empresas con sede legal en Via Feltrina Centro 16, 31044, Montebelluna - Treviso (Italia).

La política de privacidad con la información para los participantes inscritos en la promoción está disponible en la sección Benefeet de geox.com/privacy

Términos y condiciones de la promoción Benefeet “Cada paso un beneficio” 2018

1. ¿Qué es?

“Cada paso un beneficio” es una promoción exclusiva para los consumidores/usuarios registrados en Benefeet: con cada compra de un producto Geox en las tiendas Geox que participan en la promoción o a través de geox.com, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet reciben puntos que se pueden transformar en descuentos para utilizar en la compra de otros productos Geox.

2. Vigencia

La promoción estará vigente desde el 09/01/2018 al 21/12/2018. Los vales de descuento se deben utilizar a más tardar el 24/12/2018.

3. Lugares donde la promoción es válida

En Tiendas Geox que tomen parte en la promoción en España, Principado de Andorra y en geox.com para compras enviadas a España y Principado de Andorra. La promoción no se aplicará en las tiendas Outlet de Geox. La lista de tiendas Geox participantes en la promoción se puede encontrar en geox.com en la sección Benefeet.

4. Destinatarios de la promoción

Podrán participar en la promoción los consumidores/usuarios mayores de 18 años registrados en el programa Benefeet o aquellos que se inscriban entre 09/01/2018 y el 21/12/2018.

Los consumidores/usuarios podrán inscribirse de forma gratuita en cualquier tienda Geox, incluso si la tienda no toma parte en la promoción, o en la sección Benefeet de la web www.geox.com.

Los empleados y asociados de las empresas promotoras (Geox SpA, Geox Retail Srl, The Leve Group Srl) no podrán participar.

5. ¿Cómo conseguir puntos?

En todas las compras realizadas entre el 09/01/2018 y el 21/12/2018 en tiendas Geox en España y Principado de Andorra que participen en la promoción y en todas las compras en geox.com (para entregas en España y Principado de Andorra y mediante el uso de la propia cuenta My Geox), los consumidores/usuarios recibirán puntos de la siguiente manera:

- 1 punto por cada 1 euro gastado en calzado/ropa/accesorios para adultos;
- 1 punto por cada 1 euro gastado en productos de limpieza de calzado/plantillas etc., bolsas de la compra y servicios de reparación/costura (*);
- 2 puntos por cada 1 euro gastado en calzado/ropa/accesorios para niños (incluye Bebé, Junior y Adolescente).

No se acumula puntos con la compra de vales de regalo y los gastos de envío.

Los puntos se calculan redondeando a la baja el valor neto total de cada línea del recibo de compra (**) para los siguientes productos/servicios:

- Calzado, ropa y accesorios de hombre y mujer (líneas de adulto): 1 € = 1 punto;
- Calzado, ropa y accesorios de Bebé, Junior y Adolescente (líneas de niño): 1 € = 2 puntos.

Todos los productos no incluidos en las categorías anteriores - productos de limpieza de calzado,

plantillas, bolsas de la compra y servicios de reparación/costura (*) - son considerados como "productos de Adultos" para calcular el número de puntos: 1 € = 1 punto.

Ejemplo: por un recibo con 2 productos, 1 para niños (precio 64,90 €) y 1 adulto (precio 120,90 €), se conseguirán 248 puntos ($64 \times 2 + 120$).

(*) Únicamente en tiendas Geox que participen en la promoción, no a través de geox.com

(**) El valor neto de cada línea del recibo de compra se entenderá como el precio decada artículo:

- comprado en el mismo recibo;
- neto una vez aplicadas las promociones asociadas y/o descuentos (de ventas, promociones, etc.).

Las compras a través de geox.com con entrega en un país distinto de España y Principado de Andorra, si esta promoción está en curso en ese país, generarán puntos que sólo se podrán utilizar en ese país y no podrán ser añadidos a los puntos obtenidos en España y Principado de Andorra. Ejemplo: si un miembro Benefeet compra un producto para un amigo en Francia, siempre que esta promoción se está ejecutando en Francia, los puntos obtenidos en Francia no se podrán añadir al total español o al total obtenido en el Principado de Andorra; si esta promoción no se está ejecutando en Francia, la compra no generará ningún punto.

Uso del Descuento de Cumpleaños

El Descuento de Cumpleaños del 15% se aplicará al total de la compra o transacción antes de utilizar los vales descuento.

Ejemplo: si compro un artículo para niños por 50 €, un producto de adultos por 100 € y un producto de limpieza por 8 € utilizando el descuento cumpleaños 15% que recibí por mi cumpleaños el 8 de marzo y el bono de 10 € de descuento obtenido de un compra el 5 de marzo, la suma que pago será 124,30 € (*) y habré ganado 165 puntos (**).

(*) $(50 \text{ €} + 100 \text{ €} + 8 \text{ €}) = 158 \text{ €} - 23,70 \text{ €} \text{ (descuento cumpleaños)} = 134,30 \text{ €} - 10 \text{ €} \text{ (descuento de compra anterior)}$;

(**) 84 puntos por el producto de niños ($50 \text{ €} - 15\% = 42,50 \text{ €} \rightarrow 84 \text{ puntos}$) + 85 puntos por el producto de adultos ($100 \text{ €} - 15\% = 85 \text{ €} \rightarrow 85 \text{ puntos}$) + 6 puntos por el producto de limpieza ($8 \text{ €} - 15\% = 6,80 \text{ €} \rightarrow 6 \text{ puntos}$) - 10 puntos canjeados por el bono de descuento de 10 €.

En caso de aplicación de otros descuentos

Las compras que contaran con cualquier otro tipo de descuento (p. ej. descuento extra, etc.) contribuyen a la acumulación de puntos con el precio neto de su valor tras la aplicación del descuento.

Compras con vales crédito

Las compras de productos sustitutos comprados con vales de crédito atribuirán puntos sobre el precio de compra indicado en el recibo, una vez descontados otros descuentos y/o promociones.

Los vales de crédito/devolución no se pueden utilizar en compras a través de geox.com.

Ejemplo a):

1. No tengo puntos;
 2. Compro un producto de niños por 50 € y recibo 100 puntos;
 3. Al día siguiente devuelvo el producto adquirido y la devolución se asocia con mi código Benefeet, de manera que los 100 puntos se restan;
 4. Si cambio el producto comprado inmediatamente por otro de igual valor, los 100 puntos restados son devueltos y por tanto, el saldo después del cambio es igual a 100 puntos.
- Saldo total: 100 puntos.

Ejemplo b):

1. No tengo puntos;
 2. Compro un producto de niños por 40 € y recibo 80 puntos.
 3. Al día siguiente devuelvo el producto adquirido y la devolución se asocia con mi código Benefeet, de manera que los 80 puntos se restan;
 4. Si no cambio el producto inmediatamente recibo un vale crédito/devolución por 40 € el cual no cuenta para el programa de puntos, de manera que el saldo de puntos es igual a cero;
 5. Posteriormente, voy a la tienda para utilizar el vale crédito/devolución de 40 € y lo utilizo para comprar productos de niños por 60 € pagando la diferencia de 20 €. De esta manera recibo 120 puntos.
- Saldo total: 120 puntos.

Devoluciones

Las devoluciones se registran en una línea separada del recibo de compra y por tanto, a diferencia de los descuentos y promociones, no se tienen en cuenta para el cálculo del valor neto del producto adquirido. En caso de devolución, los puntos se calculan aplicando las reglas del punto 5, multiplicando el valor por -1.

Ejemplo: por la devolución de un producto de niños comprado por 50 € con descuento promocional del -20%, se restarán 80 puntos (50 € x -20% -> 40 € x 2 puntos).

Compras con descuento en la promoción "Cada paso un beneficio"

Los vales descuento utilizados forman una línea separada en el recibo de compra, de manera que no contribuyen al valor neto del producto adquirido, en oposición a otros descuentos y promociones. Cuando se usa un vale descuento, los puntos se calculan multiplicando el valor del vale por -1.

Ejemplo:

El 18/05 realizo una compra y el recibo tiene 4 líneas:

1. Un par de zapatos de adultos por 101,12 €, con un descuento promocional del 20%;

2. Un par de zapatos de niños por 50 €;
3. Utilizo un vale descuento de 10 €;
4. Devolución de un producto de niños por 20 € con un cambio inmediato por producto de niños del mismo valor.

Puntos calculados por línea en el recibo de compra:

1. 80 puntos (101,12 € - 20% -> 80,90 € que se redondean a la baja);
2. 100 puntos (50 € x 2);
3. -10 puntos (10 € x -1);
4. -40 puntos (20 € x -2) por la devolución y 40 puntos por el cambio (20 € x 2).

Puntuación total de la transacción: 170 puntos (80 + 100 - 10 - 40 + 40)

6. Reglas para acumular puntos

Para acumular puntos el comprador deberá identificarse como suscriptor Benefeet antes de la emisión del recibo de compra, proporcionando el nombre y apellidos, número de teléfono móvil o correo electrónico que figuren en su registro Benefeet, de lo contrario los puntos no se podrán ganar. De la misma manera, una vez emitido el recibo o realizada la transacción a través de geox.com, los puntos ya no se podrán recuperar.

7. Puntos de bonificación

Bono por compra múltiple: los consumidores inscritos en el programa Benefeet que compren al menos dos productos de la marca Geox (excluidos los productos de limpieza de calzado, plantillas, bolsas de la compra, vales de regalo, servicios de reparación/costura, gastos de envío) en dos canales diferentes –esto es, al menos una compra en una tienda Geox adherida o al menos una compra en geox.com con envío a España y Principado de Andorra– recibirán una bonificación de 50 puntos una única vez que se hará efectiva en el momento de la compra del segundo de los dos productos, como se indica arriba. En caso de imprevistos técnicos, el bono se hará efectivo en 48 horas. El bono por compra múltiple es acumulable con el bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox y con el bono eventos.

Bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox: El consumidor que conecte su perfil personal Benefeet con su cuenta My Geox, acumulará un bono de 20 puntos extra una única vez. NB: para tener derecho a este bono el usuario debe consentir al envío del boletín de noticias de geox.com, además la dirección de correo electrónico del perfil personal de Benefeet y la dirección de correo electrónico de la cuenta My Geox deben coincidir.

Para inscribirse en el boletín de noticias, el consumidor debe acceder a la sección Newsletter de la cuenta My Geox. Para recibir el bono el consumidor debe respetar las siguientes modalidades (que pueden variar en función de la situación) de la manera siguiente:

- a) Si estás inscrito en Benefeet, pero no tienes una cuenta My Geox, visita la página <https://www.geox.com/es/crear-cuenta>, crea una cuenta My Geox introduciendo tus datos, elige la opción “Ya tengo un perfil Benefeet y deseo conectarlo con la cuenta My Geox” y completa el procedimiento que se describe.
- b) Si no estás inscrito en Benefeet, pero tienes una cuenta My Geox, accede a tu cuenta My

Geox en la página <https://www.geox.com/es/mi-cuenta>, selecciona “Benefeet” en el menú y completa los campos obligatorios para la inscripción en Benefeet.

c) Si no estás inscrito en Benefeet ni tienes una cuenta My Geox, accede a la página <https://www.geox.com/es/crear-cuenta>, crea una cuenta My Geox introduciendo tus datos personales, elige la opción “Quiero formar parte de Benefeet” y sigue el procedimiento descrito. NB: si eliges “Adherir al programa Benefeet más tarde”, el bono se hará efectivo solo si conectas tu perfil Benefeet antes del periodo de validez de la iniciativa.

El bono se hará efectivo al final del procedimiento que se describe arriba, en base a la situación aplicable entre las que se indican; en caso de imprevistos técnicos, el bono se hará efectivo en 48 horas. El bono no estará a disposición de los consumidores que hayan conectado los dos perfiles antes del inicio de la validez de la iniciativa. El bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox es acumulable con el bono por compra múltiple y con el bono eventos.

Bono Eventos: durante el período de validez de la iniciativa, Geox se reserva la facultad de introducir eventos promocionales especiales en determinadas tiendas Geox y/o geox.com y/o por períodos de tiempo determinados y/o para determinadas líneas de productos y/o para determinadas categorías de consumidores/usuarios registrados en Benefeet. Los productos de limpieza, las plantillas, las bolsas de la compra, las tarjetas regalo, los servicios de arreglo y reparación y los de entrega no están incluidos. Los detalles relacionados con el evento (duración, productos interesados, etc.) se comunicarán a los participantes inscritos en Benefeet. Los bonos para eventos son acumulables con el bono por compra múltiple y con el bono por la conexión del perfil personal Benefeet con la cuenta My Geox.

8. ¿Cómo acumular puntos?

Los consumidores/usuarios pueden acumular puntos en cualquier tienda Geox que tome parte en la promoción (incluso si es diferente a la tienda Geox donde se registraron para el programa Benefeet), incluyendo geox.com.

La promoción “Cada paso un beneficio” no se aplica con carácter retroactivo, y los consumidores/usuarios no podrán reclamar puntos por las compras realizadas antes de la fecha de su inscripción en el programa de Benefeet aunque la compra sea durante el período de vigencia de la promoción (véase el párrafo 2). Los consumidores/usuarios tampoco podrán reclamar puntos por las compras en una tienda de Geox si ésta se adhiere a la promoción después de realizada la compra.

Cuando un consumidor/usuario se registra en el programa de Benefeet se le asigna un código de cliente. Si un consumidor/usuario se registra más de una vez, se asignará más de un código de cliente. Los puntos acumulados por el mismo abonado Benefeet con diferentes códigos de cliente no podrán contarse de forma conjunta ni traspasarse de un código de cliente a otro.

Los puntos concedidos en diferentes tiendas Geox en España y Principado de Andorra y/o a través de geox.com para compras entregadas desde la España y Principado de Andorra hecha por el mismo abonado Benefeet utilizando un único código de cliente, se cuentan juntos y asignada a ese código de un cliente.

Los consumidores/usuarios registrados en Benefeet que acumulen puntos en tiendas Geox de más de un país y/o geox.com conseguirán dos o más saldos de puntos diferentes (uno por cada país)

que no serán acumulables. Cada saldo de puntos se corresponderá con los puntos obtenidos en cada país y los vales descuento asociados a esos puntos serán canjeables únicamente en el país donde fueron conseguidos.

Los consumidores registrados en Benefeet podrán consultar su saldo de puntos y los vales de descuento disponibles en sus recibos de compra o en la confirmación de pedido tras una compra en geox.com, así como en su cuenta Benefeet. El saldo de puntos y los bonos de descuento disponibles se actualizan en el momento de la compra o actividad que genera puntos o vales de descuento; en caso de imprevistos técnicos el saldo de puntos o los vales de descuento actualizados serán visibles en 48 horas.

9. Vales descuento y nivel

Están previstos los siguientes vales descuento:

Puntos	Nivel	Vale
150	Urban Walker	10€ vale descuento
250	Globe Walker	15 € vale descuento
500	Moon Walker	25 € vale descuento
1000	Star Walker	50 € vale descuento

Los vales descuento podrán ser utilizados exclusivamente para compras de productos a precio completo (y no durante los periodos de rebajas y/o promoción) entre el 09/01/2018 y el 24/12/2018 (fecha límite de utilización de los vales descuento).

Los vales descuento no podrán ser usados para comprar productos de limpieza/ plantillas y/o vales de regalo y/o para el pago de servicios de arreglo/repelación y/o de entrega.

Al llegar a cada uno de los niveles de puntos indicados arriba, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet conseguirán los vales descuento correspondientes, que podrán ser utilizados en una tienda que participe en la promoción en España y Principado de Andorra o en geox.com para compras enviadas a España y Principado de Andorra (una vez indicados los datos de su cuenta Benefeet antes de la emisión del recibo de compra o antes de finalizar la transacción).

Al alcanzar el nivel Urban Walker, el vale correspondiente se podrá utilizar en una compra posterior antes del 24/12/2018.

Al alcanzar el nivel Globe Walker, el vale correspondiente se podrá utilizar en una compra posterior antes del 24/12/2018 y se podrá combinar con el vale descuento Urban Walker si éste no se ha utilizado y siempre que el valor de compra sea mayor o igual al valor del vale descuento utilizado.

Ejemplo: al llegar a 150 puntos, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet recibirán un vale descuento de 10 € que se puede utilizar posteriormente o, si no se utiliza, al llegar al siguiente

umbral de 250 puntos, combinar el primero con el segundo nivel 15 € (10 € + 15 €) de descuento que podrá ser utilizado en una compra posterior a la consecución de los 250 puntos.

Al alcanzar el nivel Moon Walker se conseguirá el vale descuento correspondiente, que se podrá utilizar de inmediato (descontando la compra que ha permitido llegar al estatus Moon Walker) o en una compra anterior al 24/12/2018 y combinarlo con los vales descuento Urban Walker y/o Globe Walker, si no se han utilizado y siempre que el valor de la compra sea mayor o igual que el de los vales que se utilicen.

Al alcanzar el nivel Star Walker se conseguirá el vale descuento correspondiente, que se podrá utilizar de inmediato (descontando la compra que ha permitido llegar al estatus Star Walker) o en una compra anterior al 24/12/2018 y combinarlo con los vales descuento Urban Walker y/o Globe Walker y/o Moon Walker, si no se han utilizado y siempre que el valor de la compra sea mayor o igual que el de los vales que se utilicen.

No habrá otras ventajas para aquellos consumidores/usuarios registrados en Benefeet con más de

1.000 puntos, pero podrán empezar a acumular puntos de nuevo desde cero.

Los consumidores registrados en Benefeet podrán consultar su saldo de puntos y los vales de descuento disponibles en sus recibos de compra o en la confirmación de pedido tras una compra en geox.com, así como en su cuenta Benefeet; en caso de imprevistos técnicos el saldo de puntos actualizado o los vales de descuento acumulados serán visibles en 48 horas.

Al recibir un vale descuento, los puntos acumulados hasta ese momento y que llevaron conseguir el mismo no se ponen a cero sino que permanecerán en el saldo de puntos del consumidor/usuario registrado en Benefeet, neto una vez canjeados los vales descuentos en el comprobante/transacción, que permitió obtener el vale descuento.

Ejemplo: Tengo 400 puntos y no he utilizado todavía los 2 vales de descuento recibidos (10 € y € 15). Hago una compra de un producto de adulto de 100 € y llego a 500 puntos. Recibo el correspondiente cupón de descuento € 25, con la opción de usarlo inmediatamente en la compra actual. Si utilizo los 3 vales para la compra, tendré un saldo de puntos en el recibo / de transacción de 450 puntos (400 + 100 - 10 - 15 - 25).

Un saldo de puntos intermedio entre un nivel y otro da derecho a reclamar el vale descuento correspondiente a la categoría inferior. Ejemplo: a 180 puntos le corresponde un vale descuento de 10 €, por el nivel de Urban Walker (150 puntos).

Cada vale descuento puede ser utilizado sólo una vez y exclusivamente por el mismo consumidor/usuario registrado en Benefeet a quien le fueron otorgados; los vales descuento no son transferibles, no pueden ser convertidos en vales de crédito/devolución o vales de regalo o dinero en efectivo, o dar el derecho a cambiarlos por dinero efectivo.

Cada vale descuento puede ser utilizado una sola vez, incluso si el abonado decide utilizarlo inmediatamente, opción que sólo está permitida al llegar al nivel Moon Walker o Star Walker.

Ejemplo: Tengo 400 puntos, compro un producto adulto de 100 € y llego a 500 puntos (nivel Moon Walker). Decido utilizar el correspondiente bono de 25 €. El saldo de puntos será: $400 + 100 - 25 = 475$ puntos. Si, en una adquisición posterior, llego a 500 puntos de nuevo, no recibiré otro bono de 25 € por cuanto que ya me ha sido concedido y ya lo he usado.

La compra en la que el o los vales descuento son usados se aplicará al saldo de puntos por el valor neto del vale utilizado una vez descontadas las devoluciones, si la compra se hace a más tardar el 21/12/2018; las compras realizadas entre el 21/12/2018 y el 22/12/2018 no se aplicarán al saldo de puntos. Los vales descuento expirarán el 24/12/2018; aquellos vales no utilizados antes de la citada fecha de caducidad no serán reembolsados de ninguna forma.

10. Validez de los vales de descuento y puntos

Los vales de descuento se deben utilizar a más tardar el 24/12/2018; no se reembolsará ningún vale de descuento caducado. Al finalizar la vigencia de los vales de descuento, también el saldo de puntos rimanente se llevará a cero.

11. Ventajas añadidas

Durante el periodo de vigencia de la iniciativa, Geox se reserva la facultad de introducir eventos promocionales especiales dedicados a determinar categorías de inscritos en Benefeet en algunas tiendas Geox o en geox.com. Los detalles relacionados con el evento (duración, productos interesantes, descuento aplicado o puntos reconocidos, etc.) se comunicarán a los participantes inscritos en Benefeet.

12. Devoluciones

Los productos comprados en una tienda Geox sólo podrán ser devueltos en la misma tienda Geox en que fueron comprados. Para realizar la devolución, es esencial llevar el recibo de compra original. No se aceptarán devoluciones sin el recibo original.

Los productos comprados a través de geox.com sólo pueden ser devueltos a través del sitio (no en una tienda Geox) y en un plazo de 14 días hábiles desde la recepción del producto sin tener que justificar la devolución de este.

Para devolver un producto, es necesario solicitar a través de geox.com un Número de Autorización de Devolución en un plazo de 14 días hábiles desde su recepción e insertarlo en el embalaje de devolución junto con la etiqueta de entrega recibida con el producto, tal y como se indica en <http://www.geox.com/customer-care?cid=customer-service-menu-returns>.

En caso de que ejerza su derecho de desistimiento, le reembolsaremos todos los pagos recibidos, con la excepción del costo directo de devolución de los Productos, sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días hábiles a partir de la fecha en que nos informe de su decisión de devolver los Productos. Procederemos a realizar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que indique expresamente lo contrario. En cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como resultado del reembolso. Podemos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los Productos, o hasta que nos presente un comprobante de la devolución de los mismos, lo que suceda antes.

Le informamos de que deberá asumir el costo directo de devolución de los Productos una vez que hayan pasado los 14 días hábiles.

En cualquier caso, los Productos deben enviarse intactos y en perfecto estado, con su embalaje original y factura, y sin ningún daño. De lo contrario, no tendrá acceso al reembolso de la cantidad abonada. Usted será responsable de la pérdida de valor de los Productos resultante de un manejo diferente al normal para establecer la naturaleza, características y calidad de los Productos.

En ambos casos, la devolución cancelará los puntos otorgados por la compra del producto devuelto; la actualización de los puntos estará visible en el tique o en geox.com o en la cuenta personal de Benefeet; en caso de imprevistos técnicos la actualización de los puntos estará visible en 48 horas.

Si la cancelación de los puntos por una devolución lleva a un nivel de puntos inferior al previamente alcanzado, al conseguir nuevamente el nivel con las compras posteriores no será concedido ningún vale descuento por cuanto que ya se había concedido una vez. En el caso de devoluciones en una tienda Geox, los consumidores/usuarios registrados en Benefeet podrán elegir si desean cambiar el producto por otro disponible en la tienda Geox pagando, en su caso, una eventual diferencia de precio o si desean recibir un vale de crédito/devolución por el mismo valor que el producto devuelto que podrá ser utilizado dentro de un año desde la fecha de emisión en la tienda Geox. Los vales de crédito/devolución no otorgan puntos. El producto comprado con un vale de crédito/devolución otorgará los puntos indicados en el recibo de compra neto una vez descontados otros descuentos/promociones.

En caso de devolución de un artículo comprado con un descuento de cumpleaños, el descuento del 15% sólo será válido si los bienes son devueltos dentro del período de validez del descuento cumpleaños.

Más allá de ese plazo, el valor del descuento ofrecido en el momento de la compra deberá ser pagado.

Ejemplos:

a) Devolución dentro del período de validez del descuento de cumpleaños:

El 9 de marzo - por tanto dentro del período de validez del descuento cumpleaños - devuelvo un producto para niños (precio 50 €, pagué 42,50 € gracias al descuento de cumpleaños, obteniendo 84 puntos) se restarán 84 puntos y:

- Si no se cambia inmediatamente el producto por otro, recibo un vale de crédito/devolución por 42,50 € (sin puntos atribuidos); si lo uso dentro del período de validez del descuento de cumpleaños para comprar un producto al mismo precio (50 €) que el devuelto, no tendré que pagar ninguna diferencia, ya que devolví un producto y lo sustituí por otro del mismo precio dentro el período de validez de descuento cumpleaños.

Recibiré 84 puntos.

- Si cambio el producto devuelto por otro del mismo precio (50 €) de niños, no tendré que pagar ninguna diferencia puesto devolví el producto y lo sustituí por otra dentro del período de validez del descuento cumpleaños.

Recibiré 84 puntos.

b) Devolución después del período de validez del descuento de cumpleaños:

El 20 de marzo - y por lo tanto terminado el período de validez del descuento cumpleaños - devuelvo un producto para niños (precio 50 € y por el cual pagué 42,50 € gracias al descuento de cumpleaños, obteniendo 84 puntos); se restarán 84 puntos y:

- Si no se cambia el producto devuelto de inmediato por otro producto, obtendré un vale de crédito/devolución por 42,50 € (sin que sea otorgado ningún punto);
- Si cambio el producto devuelto de inmediato por uno del mismo precio que el devuelto (50 €) de niños, tendré que pagar 7,50 € - diferencia entre 42,50 € (coste del producto devuelto después de aplicado el descuento de cumpleaños) y 50 € (coste del producto objeto cambiado que no se beneficia de los descuentos de cumpleaños). Recibiré 100 puntos.

13. Avisos

Los términos y condiciones de la promoción están disponibles en cualquiera de las tiendas Geox que participen en la misma y en la sección Benefeet de la web www.geox.com.

14. Tratamiento de los datos personales

Los consumidores/usuarios que participen en la promoción mediante el registro en el programa Benefeet dan su consentimiento al tratamiento de sus datos personales de conformidad con la hoja de información sobre política de privacidad referida abajo, y pueden ejercer sus derechos según lo establecido en la Ley de Protección de Datos 15/1999, del 13 de diciembre y en el Real Decreto 1720/2007, sobre Protección de Datos Personales. Además, desde el 25 de mayo de 2018 se aplicará el Reglamento general de protección de datos (RGPD) (Reglamento (UE) 2016/679).

Geox S.p.A. y Geox Retail S.r.l son los responsables del tratamiento de datos personales, ambas empresas con sede legal en Via Feltrina Centro 16, 31044, Montebelluna - Treviso (Italia).

La política de privacidad con la información para los participantes inscritos en la promoción está disponible en la sección Benefeet de geox.com/privacy