

GEOX@HOME

1. Il consumatore Geox, che in un punto vendita non trova il prodotto nella taglia o nel colore desiderati, potrà vederselo recapitare direttamente a casa o nel negozio in cui effettua la richiesta, a discrezione del consumatore. Per la consegna, non potrà essere indicato un Geox Shop diverso da quello in cui viene richiesto il servizio.
2. Il servizio, denominato Geox@Home, è dedicato ai soli clienti iscritti a Benefeet, programma relazione e promozione di Geox rivolto ai clienti dei negozi Geox Shop aderenti. Per poter usufruire dei vantaggi di Geox@Home quindi un cliente non iscritto dovrà prima entrare a far parte del club Benefeet e successivamente richiedere il servizio. Al momento dell'iscrizione sarà obbligatorio rilasciare un indirizzo email o un recapito telefonico validi in modo da poter essere contattati.
3. Il servizio è attivo in una selezione di negozi Geox Shop (negozi monomarca e ad insegna Geox) che vengono elencati qui sotto a titolo indicativo e non esaustivo:
4. Il servizio prevede che la merce venga pagata al momento in cui viene effettuata la richiesta. Non potrà essere pagata al momento del ritiro e il corriere che effettuerà la consegna non è autorizzato a chiedere denaro.
5. La consegna avverrà indicativamente entro 5 giorni lavorativi dal momento dell'acquisto (da 5 a 7 giorni lavorativi per Sardegna, Sicilia e isole). Nel caso di consegna a casa, il corriere passerà all'indirizzo indicato senza prendere appuntamento. In caso di impossibilità a consegnare la merce, il corriere lascerà un avviso. Sarà cura del cliente contattare il corriere in modo da poter concordare la modalità di ritiro della merce.
6. Nel caso in cui sia stata richiesta la consegna nel Geox Shop, il personale del negozio avviserà il consumatore quando la merce sarà arrivata in negozio. Per poterla ritirare, il cliente dovrà portare obbligatoriamente con sé lo scontrino con cui ha effettuato il pagamento della merce richiesta.
7. Il servizio è valido "Nazione su Nazione": non sarà possibile chiedere la consegna di merce non venduta e distribuita nei negozi monomarca aderenti all'iniziativa del Paese in cui fatta la richiesta stessa di consegna. Ad esempio: non sarà possibile richiedere in Italia la consegna di un prodotto distribuito solo in Francia e non venduto, invece, in Italia.
8. Il consumatore dovrà risiedere all'interno della Nazione in cui viene fatta la richiesta o almeno dovrà dare un indirizzo di consegna valido nella Nazione. Ad esempio: non sarà possibile accettare richieste in Italia se un consumatore risiede in Germania.
9. Il servizio non sarà attivo durante il periodo di saldi, nei tre giorni precedenti e durante l'inventario.
10. In caso di problemi nel prodotto consegnato (difetto o ripensamento), sarà possibile rendere la merce in uno dei negozi aderenti all'iniziativa.
11. In caso di ricevimento di un articolo errato, il consumatore dovrà contattare il servizio clienti al seguente indirizzo email: retail.operations@geox.com.
12. Anche nel caso di mancata consegna, il consumatore dovrà contattare il servizio clienti al seguente indirizzo email: retail.operations@geox.com.