

Regulamentos do programa Benefeet “Cada passo, um benefício” 2018

1. O que é

“Cada passo, um benefício” é uma promoção exclusiva para os assinantes do nosso programa Benefeet: a cada compra de um produto Geox em Lojas Geox participantes ou em geox.com, os assinantes obtêm “pontos de passo” que podem ser convertidos em descontos para utilizar na compra de outros produtos Geox.

2. Período de validade

A promoção é válida de 09/01/2018 a 10/12/2018. Os vouchers de desconto têm de ser utilizados até 13/12/2018.

3. Onde pode utilizar-se

Em Lojas Geox que participem na campanha em Portugal e em geox.com para compras entregues em Portugal. O programa não se aplica a lojas Geox Outlet. A lista de Lojas Geox participantes encontra-se em geox.com na secção Benefeet.

4. A quem se destina

Aos clientes, com mais de 18 anos, que já tenham subscrito o programa Benefeet ou que se registem entre 09/01/2018 e 10/12/2018. Os clientes podem registar-se no programa Benefeet sem custos em qualquer Loja Geox, mesmo que a loja não esteja envolvida na campanha ou na página geox.com na secção Benefeet. Os funcionários e associados das empresas promotoras (Geox S.p.A., Geox Retail S.r.l., The Level Group S.r.l.) não podem participar.

5. Como ganhar pontos

Em todas as compras realizadas entre 09/01/2018 e 10/12/2018 nas Lojas Geox participantes em Portugal e em todas as compras realizadas em geox.com (entregues em Portugal e utilizando a conta do cliente em geox.com), os clientes receberão pontos de passo (doravante denominados “pontos”), como se segue:

- 1 ponto por cada 1 € gasto em calçado/equipamento/acessórios de adulto;
- 1 ponto por cada 1 € gasto em produtos de limpeza de calçado/palmilhas, shopping bag (*)
- 2 pontos por cada 1 € gasto em calçado/equipamento/acessórios de criança (incluindo Bebê, Junior, Adolescente).

Não são cumulados pontos relativos a custos de entrega e compra de cartões presente.

A Geox não oferece serviços de reparação/fabrico à medida em Portugal. Por uma questão de clareza, se uma Loja Geox oferecer serviços de reparação/fabrico à medida por iniciativa própria, os clientes não receberiam pontos de passo por despesas efetuadas com os referidos serviços.

Os pontos são calculados com base no valor líquido total arredondado de cada linha do talão de venda/transação (**) para os seguintes produtos/serviços:

- Calçado, equipamento e acessórios para homem e mulher (linhas de Adulto): 1 € = 1 ponto;
- Calçado, equipamento e acessórios de Bebê, Junior e Adolescente (linhas de Criança): 1 € = 2 pontos.

Todos os produtos não incluídos nas categorias acima indicadas, ou seja, produtos de limpeza

de calçado, palmilhas, shopping bag (*), são considerados “produtos de Adulto” para calcular o número de pontos: 1 € = 1 ponto.

Exemplo: um talão/uma transação com 2 produtos, 1 de Criança (preço de 64,90 €) e 1 de Adulto (preço de 120,90 €) tem direito a 248 pontos ($64 \times 2 + 120$).

(*) Apenas em Lojas Geox participantes, de momento não disponível em geox.com

(**) Isto diz respeito ao valor líquido de cada linha do recibo de venda/transação e significa o preço de cada artigo:

- comprado no mesmo talão de venda/transação;
- menos qualquer dedução efetuada por promoção associada e/ou descontos (vendas, promoções, etc.).

Compras em geox.com entregues a partir de um país que não Portugal, se esta promoção existir no país em causa, a compra irá gerar pontos que apenas podem ser utilizados nesse país e não podem ser adicionados a pontos ganhos em Portugal. Exemplo: se um assinante do programa Benefeet comprar um produto para um amigo em França, desde que esta promoção exista em França, os pontos ganhos em França não podem ser adicionados ao total de Portugal; se esta promoção não existir em França, não serão atribuídos pontos pela compra.

Utilização do Desconto de Aniversário

O Desconto de Aniversário de 15% é aplicado ao valor total do talão de venda/transação antes de efetuar qualquer dedução utilizando vouchers de desconto.

Exemplo: se, na mesma transação, eu comprar um produto de criança por 50 €, um produto de adulto por 100 € e um produto de limpeza por 8 € utilizando o desconto de aniversário de 15% que recebi no meu aniversário no dia 8 de março e o voucher de desconto de 10 € obtido numa compra efetuada no dia 5 de março, o total a pagar será 124,30 € (*) e serão ganhos 165 pontos (**).

(*) $(50 \text{ €} + 100 \text{ €} + 8 \text{ €}) = 158 \text{ €} - 23,70 \text{ €} \text{ (desconto de aniversário)} = 134,30 \text{ €} - 10 \text{ €} \text{ (desconto da compra anterior)}$;

(**) 84 pontos para o produto de criança (obtidos por: $50 \text{ €} \times -15\% = 42,50 \text{ €} \rightarrow 84 \text{ pontos}$) + 85 pontos para o produto de adulto (obtidos por: $100 \text{ €} \times -15\% = 85 \text{ €} \rightarrow 85 \text{ pontos}$) + 6 pontos para o produto de limpeza (obtidos por: $8 \text{ €} \times -15\% = 6,80 \text{ €} \rightarrow 6 \text{ pontos}$) – 10 pontos resgatados pelo desconto da compra de 10 €.

Compras com aplicação de descontos adicionais

As compras eventualmente objeto de descontos adicionais (por exemplo, descontos extra etc.) contribuem a acumular pontos calculados sobre o valor efetivamente pago.

Compras com notas de crédito

As compras de produtos de substituição comprados com notas de crédito em Lojas Geox participantes acumulam pontos com base no preço de compra indicado no talão de venda após dedução do valor de quaisquer outros descontos e/ou promoções. As notas de crédito apenas podem ser utilizados em lojas Geox participantes e não podem ser utilizadas para compras em geox.com.

Exemplo a):

1. Não tenho pontos.
 2. Ao comprar 1 produto de criança por 50 € recebo 100 pontos.
 3. No dia seguinte, devolvo o produto comprado e a devolução é associada ao meu código Benefeet: portanto, são subtraídos 100 pontos.
 4. Se eu substituir o produto comprado imediatamente por outro de igual valor, os 100 pontos subtraídos são-me devolvidos, portanto a substituição corresponde a 100 pontos.
- Saldo total: 100 pontos.

Exemplo b):

1. Não tenho pontos.
 2. Ao comprar 1 produto de criança pelo preço de desconto de 40 € recebo 80 pontos.
 3. No dia seguinte, devolvo o produto comprado. A devolução é associada ao meu código Benefeet: portanto, são subtraídos 80 pontos.
 4. Não substituo o produto imediatamente e recebo uma nota de crédito de 40 €: a nota de crédito não é adicionada ao meu total de pontos, que permanece a zero.
 5. Regresso à loja noutra altura para utilizar a nota de crédito de 40 € para comprar um produto de criança por 60 €, pagando a diferença de 20 € e recebo 120 pontos.
- Saldo total: 120 pontos.

Em caso de devoluções

As devoluções de produtos são registadas numa linha separada do talão de venda/transação (e por isso não contribuem para o valor líquido do produto comprado, ao contrário de descontos e promoções). No caso de devolução de um produto, os pontos são calculados aplicando as regras indicadas no parágrafo 5, multiplicando os valores por -1.

Exemplo: no caso de devolução de um produto de Criança comprado por 50 € com um desconto promocional de -20%, serão deduzidos da pontuação 80 pontos ($50 \text{ €} \times -20\% \rightarrow 40 \text{ €} \times 2 \text{ pontos}$).

Compras com vouchers de desconto atribuídos ao abrigo da promoção “Cada passo, um benefício”

Os vouchers de desconto utilizados representam uma linha do talão/recibo de venda à parte (e por isso não contribuem para o valor líquido do produto comprado, diversamente de descontos e promoções). Ao efetuar uma compra utilizando um voucher de desconto, a pontuação é calculada multiplicando o valor nominal do voucher pelo coeficiente -1.

Exemplo:

No dia 18 de maio compro (4 linhas no talão /recibo de venda):

1. Um par de calçado de adulto por 101,12 €, com um desconto promocional de 20%.
2. Um par de calçado de criança por 50 €.
3. Utilizo um voucher de desconto de 10 €.

4. Devolvo um produto de criança comprado por 20 € e substituo-o imediatamente por outro produto de criança no mesmo valor.

Pontos calculados por linha de talão/recibo de venda:

1. +80 pontos (101,12 € × -20% -> 80,90 € arredondado por defeito).
2. +100 pontos (50 € × 2).
3. -10 pontos (10 € × -1).
4. -40 pontos (20 € × -2) pela devolução e +40 pontos pelo produto de substituição (20 € × 2).

Total de pontos do talão de venda/transação: 170 pontos (80 + 100 - 10 - 40 + 40)

6. Regras para a recolha de pontos

Para recolher os pontos ganhos, o comprador tem de se identificar como assinante do programa Benefeet antes da emissão do talão de venda ou antes da conclusão da transação em geox.com, e deve também indicar o nome e o apelido, o número de telemóvel ou o endereço de e-mail conforme consta do registo no programa Benefeet. Se isso não for efetuado, os pontos não serão atribuídos à compra e não é possível reclamar ou recuperar quaisquer pontos quando o talão de venda for emitido ou a transação for concluída em geox.com.

7. Pontos de bónus

Bónus de compra em canais múltiplos: os clientes que subscrevam o programa Benefeet e que comprem pelo menos 2 produtos da marca Geox (excluindo produtos de limpeza, palmilhas, shopping bag, cartões de oferta e custos de entrega) em dois diversos canais – isto é, realizem pelo menos uma compra numa Loja Geox que adere à iniciativa e pelo menos uma compra em geox.com (desde que a entrega seja em Portugal), - têm direito a um bónus de 50 pontos extra, concedidos una tantum. O bónus será creditado no momento da realização da segunda compra, como indicado acima; em caso de imprevistos técnicos, o bónus será creditado em até 48 horas. O bónus de compra em canais múltiplos é cumulável com o bónus relativo à conexão do próprio perfil Benefeet com a conta registada My Geox e com o bónus de eventos.

Bónus relativo à conexão do próprio perfil Benefeet com a conta registada My Geox:

O cliente que conetar o próprio perfil Benefeet à sua conta registada My Geox, tem direito a um bónus de 20 pontos extra, concedidos una tantum. Nota: para ter direito ao bónus, é necessário que o utilizador tenha prestado o seu consentimento a receber comunicações mediante newsletter enviadas por geox.com e que o endereço eletrónico do seu perfil Benefeet assim como o da sua conta My Geox sejam os mesmos.

Para inscrever-se à newsletter, o cliente deverá aceder à secção Newsletter presente na conta My Geox. Para receber o bónus, o cliente deverá respeitar as modalidades indicadas de seguida (que variam em função da situação):

- a) Se está inscrito a Benefeet, mas ainda não tem uma conta My Geox, ir à página <https://www.geox.com/en/create-account>, criar uma conta My Geox inserindo os próprios dados, escolher a opção “Já tenho um perfil Benefeet e quero conetá-lo à conta My Geox” e completar o procedimento.
- b) Se não está inscrito a Benefeet mas já tem uma conta My Geox, aceder à própria conta na página

<https://www.geox.com/en/my-account>, selecionar “Benefeet” do menu e completar os campos obrigatórios para inscrever-se a Benefeet.

c) Se não está inscrito a Benefeet e não tem uma conta My Geox, aceder à página <https://www.geox.com/en/create-account>, criar uma conta My Geox inserindo os próprios dados, escolher a opção “Quero inscrever-me já ao programa Benefeet!” e completar o procedimento. Nota: se for escolhida a opção “Irei aderir ao programa Benefeet mais tarde”, o bónus poderá ser concedido somente se o perfil Benefeet for conetado à conta My Geox antes do vencimento da validade da iniciativa.

O bónus será creditado ao completar o procedimento indicado acima, em função da situação do utilizador dentre as indicadas: em caso de imprevistos técnicos, o bónus será creditado em até 48 horas. O bónus não é concedido aos clientes cujos perfis já se encontram conetados antes do início da validade da iniciativa. O bónus para a conexão do próprio perfil Benefeet à própria conta My Geox é cumulável com o bónus para compras em canais múltiplos e com o bónus eventos.

Bónus de eventos: durante o período de validade da iniciativa, a Geox reserva-se o direito de apresentar eventos promocionais especiais em determinadas Lojas Geox e/ou em geox.com e/ou para determinados períodos de tempo e/ou para determinadas linhas de produtos e/ou para determinadas categorias/níveis de assinantes do programa Benefeet. Produtos de limpeza palmilhas, cartões de oferta, shopping bag e custos de entrega não estão incluídos. Os detalhes relativos ao evento (duração, produtos contemplados etc.) serão comunicados aos inscritos a Benefeet participantes. Os bónus para eventos serão cumuláveis com o bónus para compra em canais múltiplos e com o bónus para a conexão do próprio perfil Benefeet à própria conta My Geox.

8. Como acumular pontos

Os clientes podem acumular pontos em qualquer Loja Geox que participe da campanha (mesmo que seja diferente da Loja Geox onde se tenham registado para o programa Benefeet), incluindo geox.com.

A promoção “Cada passo, um benefício” não se aplica de forma retroativa, sendo que os clientes não podem reclamar pontos relativos a compras efetuadas antes da data de registo no programa Benefeet, mesmo que tenham comprado produtos durante o período de validade da promoção (consultar o parágrafo 2). Os clientes também não podem reclamar pontos por compras numa Loja Geox que apenas tenha começado a fazer parte da campanha numa data posterior à realização da compra.

Quando o cliente se registar no programa Benefeet, recebe um código de cliente. Se um cliente se registar mais do que uma vez, recebe mais do que um código de cliente. Os pontos acumulados pelo mesmo assinante do programa Benefeet, mas com códigos de cliente diferentes, mesmo que pertençam à mesma pessoa, não podem ser contabilizados em conjunto ou movidos de um código de cliente para outro.

Os pontos atribuídos em diferentes Lojas Geox em Portugal e/ou em geox.com por compras entregues em Portugal efetuadas pelo mesmo assinante do programa Benefeet utilizando um só código de cliente, são contabilizados em conjunto e atribuídos a esse código de cliente único.

Os assinantes do programa Benefeet que acumulem pontos em Lojas Geox e/ou em geox.com em

mais de um país recebem pontos separados e distintos para cada país, que não podem ser somados (terão um saldo para cada país). A cada saldo de pontos corresponde a atribuição de um determinado nível e a obtenção das vantagens próprias de cada nível, das quais o cliente poderá usufruir somente no país em que foram obtidas.

O cliente inscrito a Benefeet pode consultar o seu saldo de pontos e os vouchers de desconto ainda disponíveis no talão ou na confirmação do pedido derivante de uma compra em geox.com ou ainda na própria conta Benefeet. O saldo dos pontos e os vouchers de desconto ainda disponíveis são periodicamente atualizados em ocasião de compra/evento que gere pontos/bónus; em caso de imprevistos técnicos, o saldo de pontos/bónus descontos atualizado será visível em até 48 horas.

9. Vouchers de desconto e nível

Os vouchers de desconto previstos são os seguintes:

Pontos	Nível	Voucher
150	Urban Walker	10€
250	Globe Walker	15 €
500	Moon Walker	25 €
1000	Star Walker	50 €

Os descontos podem ser utilizados exclusivamente para comprar produtos pelo preço pleno (não em promoção e/ou com desconto) e vendidos 09/01/2018 e 13/12/2018 (sendo esta a data final para utilizar os vouchers).

Os vouchers de desconto não podem ser utilizados para comprar produtos de limpeza, palmilhas e/ou shopping bag e/ou cartões de oferta e/ou para serviços de reparação/fabrico à medida, se oferecidos.

Ao alcançar cada um dos saldos de pontos e relativas condições associadas, como indicados acima, os assinantes do programa Benefeet recebem os vouchers de desconto correspondentes, que podem ser utilizados nas Lojas Geox participantes em Portugal (desde que os clientes comuniquem os respetivos detalhes de conta antes da emissão do talão) ou em geox.com para compras entregues em Portugal (desde que os clientes indiquem os respetivos detalhes antes da conclusão da transação).

Os vouchers de desconto podem ser utilizados exclusivamente no País em que foram concedidos; portanto, em caso de compra em geox.com, o desconto poderá ser utilizado somente se o País do qual o produto é enviado coincida com o País onde foram acumulados os pontos necessários à concessão do voucher de desconto. Se assim não for, não será possível utilizar o voucher de desconto.

Ao alcançar o nível Urban Walker, é atribuído o voucher de desconto correspondente, que poderá ser utilizado numa compra posterior, antes de 13/12/2018.

Ao alcançar o nível Globe Walker, é atribuído o voucher de desconto correspondente, que poderá ser utilizado numa compra posterior, mas antes do dia 13/12/2018. O voucher pode ser utilizado também em conjunto com aquele concedido com o nível Urban Walker, se ainda não tiver sido utilizado, e desde que o valor da compra total seja igual ou superior ao valor dos vouchers de desconto que se deseja utilizar.

Exemplo: ao alcançar o primeiro limite de 150 pontos, os assinantes do programa Benefeet recebem um voucher de desconto de 10 € que poderá ser utilizado para uma compra posterior. Se o voucher não for utilizado e o assinante receber outro voucher de desconto de 15 € ao alcançar o limite seguinte de 250 pontos, os dois vouchers de desconto podem ser utilizados em conjunto, por um total de 25 € (10 € + 15 €) de desconto, sobre uma compra sucessiva àquela que permitiu alcançar o limite de 250 pontos.

Ao alcançar o nível Moon Walker, é atribuído o voucher de desconto correspondente e os assinantes podem optar entre utilizá-lo imediatamente (ou seja, descontando-o da compra que tornou possível alcançar o nível Moon Walker) ou numa compra a realizar antes de 13/12/2018.

Em qualquer um dos casos, o assinante pode optar por utilizar o voucher independentemente ou combiná-lo com os vouchers Urban Walker e/ou Globe Walker, se ainda não tiverem sido utilizados e desde que o valor da compra seja igual ou superior ao valor geral do voucher de desconto a ser utilizado.

Ao alcançar o nível Star Walker, é atribuído o voucher de desconto correspondente e os assinantes podem optar entre utilizá-lo imediatamente (ou seja, descontando-o da compra que tornou possível alcançar o nível Star Walker) ou numa compra sucessiva a ser realizada antes de 13/12/2018.

Em qualquer um dos casos, o assinante pode optar por utilizar o voucher independentemente ou combiná-lo com os vouchers Urban Walker, Globe Walker ou Moon Walker, se ainda não tiverem sido utilizados e desde que o valor da compra seja igual ou superior ao valor geral do voucher de desconto a ser utilizado.

Não há mais descontos ou outras vantagens para assinantes com mais de 1000 pontos, mas podem começar a acumular pontos novamente a partir do zero.

Os assinantes do programa Benefeet podem verificar os respetivos saldos de pontos e vouchers de desconto nos respetivos talões de compra ou na confirmação do pedido realizado em geox.com, ou ainda na página da própria conta Benefeet. No caso de problemas técnicos, o total de pontos atualizado e o voucher de desconto atribuído será visível em até 48 horas.

Ao receber um voucher de desconto, os pontos acumulados até aquele momento, que deram origem ao voucher, não são anulados, mas permanecem no saldo de pontos do assinante, subtraídos quaisquer vouchers já utilizados no talão/na transação que deu origem à receção do voucher.

Exemplo: Tenho 400 pontos e ainda não utilizei os 2 vouchers de desconto recebidos (10 € e 15 €). Faço uma compra de um produto de adulto por 100 € e alcanço os 500 pontos. Recebo o voucher de desconto correspondente no valor de 25 €, com a opção de utilizá-lo imediatamente na compra atual. Se utilizar os 3 vouchers para a compra, terei um saldo de pontos no talão/na transação de 450 pontos ($400 + 100 - 10 - 15 - 25$).

Um saldo de pontos intermediário entre um nível e outro dá direito ao voucher de desconto correspondente ao nível inferior. Exemplo: 180 pontos qualificam para um voucher de desconto de 10 € e para o nível Urban Walker (150 pontos). Cada voucher de desconto pode utilizar-se apenas uma vez e exclusivamente pelo assinante do programa Benefeet a que foi atribuído. Os vouchers de desconto não são transferíveis e não podem ser convertidos em notas de crédito, cartões de oferta ou dinheiro, e não concedem ao cliente o direito de receber qualquer troco em dinheiro.

Cada voucher de desconto pode ser atribuído e utilizado apenas uma vez, mesmo que o assinante decida utilizar os vouchers imediatamente. Esta última opção apenas é permitida ao alcançar os níveis Moon Walker ou Star Walker.

Exemplo: Tenho 400 pontos, compro um produto de adulto por 100 € e alcanço os 500 pontos (nível Moon Walker). Decido utilizar o voucher correspondente de 25 €. O saldo de pontos será: $400 + 100 - 25 = 475$ pontos. Se, numa compra posterior, alcançar novamente 500 pontos, não receberei outro voucher de 25 €, uma vez que o mesmo já foi atribuído e utilizado.

Quando se efetuarem compras utilizando vouchers de desconto, estes contribuem para o saldo de pontos do cliente, deduzido o valor do ou dos vouchers de desconto utilizados e deduzidas eventuais devoluções, desde que as compras sejam efetuadas até 10/12/2018; as compras efetuadas de 11/12/2018 a 13/12/2018 não contribuem ao aumento do saldo de pontos.

10. Vencimento dos vouchers de desconto e pontos

Os vouchers de desconto expiram em 24/12/2018; os vouchers não utilizados até ao fim do prazo de validade não serão reembolsados de forma alguma. Analogamente, os pontos restantes são anulados.

11. Eventuais vantagens adicionais

Durante o período de validade da iniciativa, a Geox reserva-se o direito de introduzir eventos promocionais especiais, dedicados a determinadas categorias/níveis de assinantes do programa Benefeet, em determinadas Lojas Geox e/ou em geox.com. Os detalhes relativos ao evento (duração, produtos envolvidos, desconto aplicado e/ou pontos reconhecidos etc.) serão comunicados aos assinantes do programa Benefeet contemplados.

12. Devoluções

Os produtos comprados numa Loja Geox apenas podem ser devolvidos à mesma Loja Geox onde foram comprados. Para proceder à devolução, é essencial dispor do talão de compra original. As devoluções efetuadas sem o talão original não são aceites.

Os produtos comprados em geox.com apenas podem ser devolvidos através do site (não numa Loja Geox) e no prazo de 14 dias úteis após a receção do produto. Para a devolução de produtos, é necessário solicitar em geox.com um Número de Autorização de Devolução e introduzi-lo na embalagem de devolução com a etiqueta de entrega recebida com o produto, conforme indicado em <http://www.geox.com/customer-care?cid=customer-service-menu-returns>, que se deve consultar para devolver mercadorias compradas em geox.com.

Em ambos os casos (produtos comprados numa Loja Geox participante no programa “Cada passo, um benefício” ou produtos comprados em geox.com), a devolução cancela os pontos básicos atribuídos pela compra do produto devolvido; a atualização dos pontos será visível no talão ou em geox.com ou ainda na página relativa à conta Benefeet do Cliente. Em caso de imprevistos técnicos, a atualização dos pontos será visível em até 48 horas.

Se o cancelamento de pontos devido a uma devolução der origem a um saldo de pontos inferior ao nível alcançado anteriormente, ao alcançar novamente tal nível o Cliente não terá direito ao voucher de desconto correspondente, uma vez que já lhe foi atribuído.

No caso de devoluções efetuadas a uma Loja Geox (mas não devoluções on-line), os assinantes do programa Benefeet podem optar por substituir imediatamente os produtos devolvidos por outros disponíveis na Loja Geox, pagando a eventual diferença, ou receber uma nota de crédito do mesmo valor que o produto devolvido, a utilizar no prazo de um ano a partir da data em que foi emitida na Loja Geox. As notas de crédito não dão direito a pontos, mas o produto de substituição comprado com uma nota de crédito gerará pontos de acordo com o preço de compra indicado no talão, deduzidos eventuais descontos e/ou promoções.

No caso de devolução de um artigo comprado utilizando um desconto de aniversário, o desconto de aniversário de 15% será válido para utilização noutra compra apenas se os produtos forem devolvidos e a compra posterior ocorra dentro do prazo de validade do desconto de aniversário. Caso a devolução ocorra após esta data, deverá ser pago o valor do desconto recebido no momento da compra.

Exemplos:

a) Devolução dos produtos dentro do período de validade do desconto de aniversário

No dia 9 de março, dentro do período de validade do desconto de aniversário, devolvo um produto de criança (preço 50 €, 42,50 € pagos utilizando o desconto de aniversário, tendo recebido 84 pontos). Como devolvi o produto, os 84 pontos são subtraídos do meu saldo de pontos e:

- Se eu não substituir imediatamente o produto devolvido por outro, recebo uma nota de crédito de 42,50 € (sem pontos atribuídos à nota de crédito); se dentro do período de validade do desconto de aniversário, comprar outro produto pelo mesmo preço (50 €) que o devolvido, o desconto de aniversário de 15% continuará a aplicar-se, sendo cobrados apenas 42,50 €. Posso utilizar a minha nota de crédito e não terei de pagar qualquer diferença. Também receberei 84 pontos.
- Se substituir imediatamente o produto devolvido por outro produto de criança com o mesmo preço (50 €), não pago qualquer diferença, uma vez que se aplica o mesmo desconto de aniversário, pelo facto de ter devolvido o produto e de o ter substituído por outro dentro do período de validade do

desconto de aniversário. Recebo 84 pontos pela compra do produto de substituição.

b) Devolução dos produtos após o fim do período de validade do desconto de aniversário

No dia 20 de março, após o fim do período de validade do desconto de aniversário, devolvo um produto de criança (preço 50 €, 42,50 € graças ao desconto de aniversário, tendo recebido 84 pontos). Como devolvi o produto, os 84 pontos são subtraídos do meu saldo de pontos e:

- Se não substituir imediatamente o produto devolvido por outro, recebo uma nota de crédito de 42,50 € (sem pontos atribuídos à nota de crédito). Posso utilizar esta nota de crédito para compras posteriores, mas o desconto de aniversário não será aplicado ao valor dessas compras;
- Se substituir imediatamente o produto devolvido por outro produto de criança com o mesmo preço (na ausência do desconto de aniversário) que o produto devolvido (50 €), pago 7,50 €, a diferença entre 42,50 € (custo do produto devolvido depois de aplicar o desconto de aniversário) e 50 € (custo do produto de substituição que não beneficia do desconto de aniversário) e recebo 100 pontos.

13. Comunicações

Os Regulamentos da promoção Benefeet “Cada passo, um benefício” estão disponíveis em todas as Lojas Geox participantes e em geox.com na secção Benefeet.

14. Tratamento dos dados pessoais

Os clientes que aderirem à iniciativa inscrevendo-se no programa Benefeet autorizam o tratamento dos dados pessoais em conformidade com o documento informativo indicado abaixo, e poderão exercer os seus direitos como definido no Decreto Legislativo italiano n.º 196 de junho de 2003. Geox S.p.A. e Geox Retail S.r.l., com a mesma sede legal em Itália, Montebelluna (TV), Via Feltrina Centro 16, são titulares do tratamento dos dados pessoais.

O documento informativo sobre o tratamento dos dados pessoais dos inscritos no programa Benefeet está disponível em www.geox.com na secção Benefeet.