

REGULAMENTO

Regulamento do programa Benefeet “Cada passo, um benefício”, edição 2018

1. O que é

“Cada passo, um benefício” é uma promoção exclusiva para os participantes do nosso programa Benefeet: a cada compra de um produto Geox numa das lojas Geox que participam da promoção, ou em geox.com, os participantes ganham “pontos-passo” que podem ser convertidos em descontos para utilizar na compra de outros produtos Geox.

2. Período de validade

A promoção é válida de 09/01/2018 a 10/12/2018. Os cupões de desconto têm de ser utilizados até 13/12/2018.

3. Onde é válida a promoção

Em Lojas Geox que participem na campanha em Portugal e em geox.com para compras entregues em Portugal. O programa não se aplica a lojas Geox Outlet.

A lista de Lojas Geox participantes encontra-se em geox.com na secção Benefeet.

4. A quem se destina

Aos clientes, com mais de 18 anos, que já tenham subscrito o programa Benefeet ou que se registem entre 09/01/2018 e 10/12/2018. Os clientes podem registar-se no programa Benefeet sem custos em qualquer Loja Geox, mesmo que a loja não esteja envolvida na campanha, ou na página geox.com na secção Benefeet. Os funcionários e associados das empresas promotoras (Geox S.p.A., Geox Retail S.r.l., The Level Group S.r.l.) não podem participar.

5. Como ganhar pontos

Em todas as compras realizadas entre 09/01/2018 e 10/12/2018 nas Lojas Geox participantes em Portugal e em todas as compras realizadas em geox.com (entregues em Portugal e utilizando a conta do cliente em geox.com), os clientes receberão pontos-passo (doravante denominados “pontos”), como se segue:

- 1 ponto por cada 1€ gasto em calçado/equipamento/acessórios de adulto;
- 1 ponto por cada 1€ gasto em produtos de limpeza de calçado/palmilhas, shopping bag e serviços de reparação/fabrico à medida (*);
- 2 pontos por cada 1€ gasto em calçado/equipamento/acessórios de criança (incluindo Bebé, Júnior, Adolescente).

Não são cumulados pontos relativos a custos de entrega e compra de cartões presente.

Os pontos são calculados com base no valor líquido total arredondado de cada linha do talão de venda/transação (**) para os seguintes produtos/serviços:

- Calçado, equipamento e acessórios para homem e mulher (linhas Adulto): 1€ = 1 ponto;
- Calçado, equipamento e acessórios de Bebé, Júnior e Adolescente (linhas Criança): 1€ = 2 pontos.

Todos os produtos não incluídos nas categorias acima indicadas - produtos de limpeza de calçado, palmilhas, shopping bag e serviços de reparação/fabrico à medida(*) - são considerados “produtos Adulto” para calcular o número de pontos: 1€ = 1 ponto.

Exemplo:

um talão de venda/uma transação com 2 produtos, 1 de Criança (preço de 64,90€) e 1 de Adulto (preço de 120,90€) tem direito a 248 pontos (64×2+120).

(*) Apenas em Lojas Geox participantes, de momento os serviços de reparação/fabrico à medida não estão disponíveis em geox.com;

(**) Com isto, entende-se o valor líquido de cada linha do talão de venda/transação e indica o preço de cada artigo:

- comprado no mesmo talão de venda/transação;
- menos qualquer dedução efetuada por promoção associada e/ou descontos (vendas, promoções, etc.).

Compras em geox.com entregues a partir de um país que não Portugal: se esta promoção estiver em andamento no país em causa, a compra irá gerar pontos que apenas podem ser utilizados nesse país e não podem ser adicionados a pontos ganhos em Portugal (favor ler o parágrafo 8 para maiores detalhes).

Exemplo:

se um assinante do programa Benefeet comprar um produto para um amigo em França, desde que esta promoção exista em França, os pontos ganhos em França não podem ser adicionados ao total de Portugal; se esta promoção não existir em França, não serão atribuídos pontos pela compra.

Utilização do Desconto de Aniversário

O Desconto de Aniversário de 15% é aplicado ao valor total do talão de venda/ transação antes de efetuar qualquer dedução utilizando cupões de desconto.

Exemplo:

se, na mesma transação, eu comprar um produto de criança por 50€, um produto de adulto por 100€ e um produto de limpeza por 8€ utilizando o desconto de aniversário de 15% que recebi no meu aniversário no dia 8 de março, e também o cupão de desconto de 10€ obtido numa compra efetuada no dia 5 de março, o total a pagar será 124,30€ (*) e ganharei 165 pontos (**).

(*) $(50€ + 100€ + 8€) = 158€ - 23,70€$ (desconto de aniversário) = $134,30€ - 10€$ (desconto da compra anterior);

(**) 84 pontos para o produto de criança (assim obtidos: $50€ \times - 15\% = 42,50€$ à 84 pontos) + 85 pontos para o produto adulto (assim obtidos: $100€ \times - 15\% = 85€$ -> 85 pontos) + 6 pontos para o produto de limpeza (assim obtidos: $8€ \times - 15\% = 6,80€$ -> 6 pontos) – 10 pontos resgatados com o desconto de 10€ sobre a conta anterior.

Em caso de aplicação de descontos extra

As compras eventualmente objeto de descontos adicionais (por exemplo, descontos extra etc.) contribuem a acumular pontos calculados sobre o valor efetivamente pago depois da aplicação do desconto.

Compras com notas de crédito

As compras de produtos de substituição comprados com notas de crédito acumulam pontos com base no preço de compra indicado no talão de venda correspondente ao valor da transação após dedução do valor de quaisquer outros descontos e/ou

promoções. Favor lembrar que as notas de crédito podem ser utilizadas somente nas lojas Geox que participam ao programa e não podem ser utilizadas para compras em geox.com.

Exemplo a):

1. Não tenho pontos;
2. Ao comprar 1 produto criança por 50€ recebo 100 pontos;
3. No dia seguinte, devolvo o produto comprado e a devolução é associada ao meu código Benefeet: portanto, são subtraídos 100 pontos;
4. Se eu substituir o produto comprado imediatamente por outro de igual valor, os 100 pontos subtraídos são-me devolvidos; assim, o saldo, depois da substituição, é ainda de 100 pontos.

Saldo total: 100 pontos.

Exemplo b):

1. Não tenho pontos;
2. Ao comprar 1 produto criança pelo preço de desconto de 40€ recebo 80 pontos.
3. No dia seguinte, devolvo o produto comprado. A devolução é associada ao meu código Benefeet: portanto, são subtraídos 80 pontos;
4. Não substituo o produto imediatamente e recebo uma nota de crédito de 40€: a nota de crédito não é adicionada ao meu total de pontos, que permanece a zero;
5. Regresso à loja noutra altura para utilizar a nota de crédito de 40€ para comprar um produto criança por 60€, pagando a diferença de 20€; recebo 120 pontos;

Saldo total: 120 pontos.

Em caso de devoluções

As devoluções de produtos são registadas numa linha separada do talão de venda/transação (e por isso não contribuem para o valor líquido do produto comprado, ao contrário de descontos e promoções).

No caso de devolução de um produto, os pontos são calculados aplicando as regras indicadas no parágrafo 5, exceto que, neste caso, o valor é deduzido do total de pontos do cliente.

Exemplo:

para a devolução de um produto Criança comprado por 50€ com um desconto promocional de -20%, os 80 pontos inicialmente atribuídos com a compra ($50€ \times -20\% - > 40€ \times 2$ pontos) são deduzidos no ato da devolução. Da pontuação total, portanto, são deduzidos 80 pontos.

Compras com cupões de desconto atribuídos ao abrigo da promoção “Cada passo, um benefício”

Os cupões de desconto utilizados na compra de um produto são registados numa linha separada do talão de venda/transação (e por isso não contribuem para o valor líquido do produto comprado, ao contrário de outros descontos e promoções).

Ao efetuar uma compra utilizando um cupão de desconto, a pontuação a ser atribuída a essa compra será reduzida por um valor calculado multiplicando o valor nominal do

cupão pelo coeficiente -1.

Exemplo:

No dia 18 de maio compro (4 linhas no talão de venda/transação):

1. Um par de calçado de adulto por 101,12€, com um desconto promocional de 20%;
2. Um par de calçado de criança por 50€;
3. Utilizo um cupão de desconto de 10€;
4. Devolvo um produto de criança comprado por 20€ e substituo-o imediatamente por outro produto de criança no mesmo valor.

Pontos calculados por linha de talão de venda/transação:

1. +80 pontos ($101,12€ \times -20\% \square 80,90€$ arredondado por defeito);
2. +100 pontos ($50€ \times 2$);
3. -10 pontos ($0€ \times -1$);
4. -40 pontos ($20€ \times -2$) pela devolução e +40 pontos pelo produto de substituição ($20€ \times 2$).

Total de pontos do talão de venda/transação: 170 pontos ($80 + 100 - 10 - 40 + 40$).

6. Regras para a recolha de pontos

Para recolher os pontos ganhos, o comprador tem de se identificar como assinante do programa Benefeet antes da emissão do talão de venda ou antes da conclusão da transação em geox.com, e deve também indicar o nome e o apelido, o número de telemóvel ou o endereço de e-mail conforme consta do registo no programa Benefeet.

Se isso não for efetuado, os pontos não serão atribuídos à compra e não é possível reclamar ou recuperar quaisquer pontos quando o talão de venda for emitido ou a transação for concluída em geox.com.

7. Pontos de bónus

Bónus de compra em canais múltiplos: os clientes que subscrevam o programa Benefeet e que comprem pelo menos 2 produtos da marca Geox (excluindo produtos de limpeza, palmilhas, shopping bag, papel para presente, serviços de reparação/ fabrico sob medida e custos de entrega) em dois diversos canais – isto é, realizem pelo menos uma compra numa Loja Geox que adere à iniciativa e pelo menos uma compra em geox.com (desde que a entrega seja em Portugal), - têm direito a um bónus de 50 pontos extra, concedidos una tantum. O bónus será creditado no momento da realização da segunda compra, como indicado acima; em caso de imprevistos técnicos, o bónus será creditado em até 48 horas. O bónus de compra em canais múltiplos é cumulável com o bónus relativo à conexão do próprio perfil Benefeet com a conta registada My Geox e com o bónus de eventos.

Bónus relativo à conexão do próprio perfil Benefeet com a conta registada My Geox: Os Clientes que conetarem o próprio perfil Benefeet à sua conta registada My Geox, terão direito a um bónus de 20 pontos extra, concedidos una tantum. Nota: para ter direito ao bónus, é necessário que o utilizador tenha prestado o seu consentimento a receber comunicações mediante newsletter enviadas por geox.com e que o endereço eletrónico do seu perfil Benefeet e o da sua conta My Geox sejam os mesmos.

Para inscrever-se à newsletter, os Clientes deverão aceder à secção Newsletter presente na conta My Geox. Para receber o bónus, os Clientes deverão respeitar as modalidades indicadas de seguida (que variam em função da situação de cada um):

a) Se está inscrito no programa Benefeet, e já tem uma conta My Geox, mas ainda não conetou os dois perfis, aceder à conta My Geox mediante a página <https://www.geox.com/en/my-account>, aceder à secção Benefeet e completar o procedimento descrito para conetar os dois perfis.

b) Se está inscrito no programa Benefeet, mas ainda não tem uma conta My Geox, ir à página <https://www.geox.com/en/create-account>, criar uma conta My Geox inserindo os próprios dados pessoais, escolher a opção “Já tenho um perfil Benefeet e quero conetá-lo à conta My Geox” e completar o procedimento descrito.

c) Se não está inscrito no programa Benefeet, mas já tem uma conta My Geox, aceder à própria conta My Geox na página <https://www.geox.com/en/my-account>, seleccionar “Benefeet” do menu e completar os campos obrigatórios para inscrever-se a Benefeet.

d) Se não está inscrito no programa Benefeet e não tem uma conta My Geox, aceder à página <https://www.geox.com/en/create-account>, criar uma conta My Geox inserindo os próprios dados pessoais, escolher a opção “Quero inscrever-me já ao programa Benefeet!” e completar o procedimento descrito. Nota: se for escolhida a opção “Irei aderir ao programa Benefeet mais tarde”, o bónus será concedido somente se o perfil Benefeet for conetado à conta My Geox antes do vencimento da validade da iniciativa.

O bónus será creditado ao completar o procedimento indicado acima, em função da situação do utilizador dentre as indicadas: em caso de imprevistos técnicos, o bónus será creditado em até 48 horas. O bónus não é concedido aos clientes cujos dois perfis já foram conetados antes do início da validade da iniciativa. O bónus para a conexão do próprio perfil Benefeet à própria conta My Geox é cumulável com o bónus para compras em canais múltiplos e com o bónus eventos.

Bónus eventos: durante o período de validade da iniciativa, a Geox reserva-se o direito de lançar eventos promocionais especiais em determinadas Lojas Geox e/ou em geox.com e/ou para determinados períodos de tempo e/ou para determinadas linhas de produtos e/ou para determinadas categorias de assinantes do programa Benefeet. Produtos de limpeza, palmilhas, cartões oferta, serviços de reparação/fabrico à medida e custos de entrega não estão incluídos. Os detalhes relativos aos eventos (duração, produtos contemplados etc.) serão comunicados aos inscritos a Benefeet participantes. Os bónus eventos são cumuláveis com o bónus para compra em canais múltiplos e com o bónus para a conexão do próprio perfil Benefeet à própria conta My Geox.

8. Como acumular pontos

Os Clientes podem acumular pontos em qualquer Loja Geox que participe da campanha (mesmo que seja diferente da Loja Geox onde se tenham registado para o programa Benefeet), incluindo geox.com.

A promoção “Cada passo, um benefício” não se aplica de forma retroativa, sendo que os Clientes não podem reclamar pontos relativos a compras efetuadas antes da data de registo no programa Benefeet, mesmo que tenham comprado produtos durante o período de validade da promoção (consultar o parágrafo 2). Os clientes também não

podem reclamar pontos por compras numa Loja Geox que apenas tenha começado a fazer parte da campanha numa data posterior à realização da compra.

Quando o cliente se registar no programa Benefeet, recebe um código de cliente. Se um cliente se registar mais do que uma vez, recebe mais do que um código de cliente. Os pontos acumulados pelo mesmo assinante do programa Benefeet, mas com códigos de cliente diferentes, mesmo que pertençam à mesma pessoa, não podem ser contabilizados em conjunto ou movidos de um código de cliente para outro.

Os pontos atribuídos em diferentes Lojas Geox em Portugal e/ou em geox.com por compras entregues em Portugal efetuadas pelo mesmo assinante do programa Benefeet utilizando um só código de cliente, são contabilizados em conjunto e atribuídos a esse código de cliente único.

Os assinantes do programa Benefeet que acumulem pontos em Lojas Geox e/ou em geox.com em mais de um país recebem pontos separados e distintos para cada país, que não podem ser somados para formarem um único saldo pontos. A cada saldo de pontos corresponde a atribuição de um determinado nível e a obtenção das vantagens próprias de cada nível, das quais o cliente poderá usufruir somente no país em que foram obtidas.

Os assinantes do programa Benefeet podem consultar o seu saldo de pontos e os cupões de desconto ainda disponíveis no talão de venda ou na confirmação do pedido derivante de uma compra em geox.com, ou ainda na própria conta Benefeet. O saldo dos pontos e os cupões de desconto ainda disponíveis são periodicamente atualizados em ocasião de compra/evento que gere pontos/cupões de desconto; em caso de imprevistos técnicos, o saldo de pontos/cupões de desconto atualizado será visível em até 48 horas.

9. Cupões de desconto e nível

Os cupões de desconto previstos para cada nível são os seguintes:

Pontos	Nível	Cupão
150	Urban Walker	€ 10
250	Globe Walker	€ 15
500	Moon Walker	€ 25
1000	Star Walker	€ 50

Os descontos podem ser utilizados exclusivamente para comprar produtos pelo preço pleno (não em promoção e/ou com desconto, mesmo quando parte de liquidações ou outras promoções) e vendidos somente entre 09/01/2018 e 13/12/2018 (sendo esta a data final para utilizar os descontos).

Os cupões de desconto não podem ser utilizados para comprar produtos de limpeza, palmilhas e/ou cartões oferta e/ou para pagar serviços de reparação/fabrico à medida ou custos de entrega.

Ao alcançar cada um dos saldos de pontos e níveis associados indicados acima, os assinantes do programa Benefeet recebem os cupões de desconto correspondentes,

que podem ser utilizados nas Lojas Geox participantes em Portugal (desde que os Clientes comuniquem os respetivos detalhes de conta antes da emissão do talão) ou em geox.com para compras entregues em Portugal (desde que a conta My Geox seja reconhecida antes da conclusão da transação e desde que os Clientes indiquem os dados da conta My Geox antes da conclusão da transação).

Os cupões de desconto podem ser utilizados exclusivamente no País em que foram concedidos; portanto, em caso de compra em geox.com, o cupão de desconto poderá ser utilizado somente se o País no qual o produto será entregue coincida com o País que concedeu os pontos necessários à concessão do cupão de desconto. Se assim não for, não será possível utilizar o cupão.

Ao alcançar o nível Urban Walker, é atribuído o cupão de desconto correspondente, que poderá ser utilizado numa compra posterior, até 13/12/2018.

Ao alcançar o nível Globe Walker, é atribuído o cupão de desconto correspondente, que poderá ser utilizado numa compra posterior, mas antes do dia 13/12/2018. O cupão pode ser utilizado também em conjunto com aquele concedido com o nível Urban Walker, se ainda não tiver sido utilizado, e desde que o valor da compra total seja igual ou superior ao valor dos cupões de desconto que se deseja utilizar.

Exemplo:

ao alcançar o primeiro limite de 150 pontos, os assinantes do programa Benefeet recebem um cupão de desconto de 10€ que poderá ser utilizado para uma compra posterior. Se o cupão não for utilizado e o assinante receber outro cupão de desconto de 15€ ao alcançar o limite seguinte de 250 pontos, então esses dois cupões podem ser utilizados em conjunto, por um desconto total de 25€ (10€ + 15€). Também nesse caso, o desconto pode ser utilizado somente numa compra sucessiva àquela que permitiu que o Cliente alcançasse o nível de 250 pontos.

Ao alcançar o nível Moon Walker, é atribuído o cupão de desconto correspondente e os assinantes podem optar entre utilizá-lo imediatamente (ou seja, descontando-o da compra que tornou possível alcançar o nível Moon Walker) ou numa compra a realizar antes de 13/12/2018.

Em qualquer um dos casos, o assinante pode optar por utilizar o cupão independentemente ou combiná-lo com os cupões Urban Walker e/ou Globe Walker, se ainda não tiverem sido utilizados e desde que o valor da compra seja igual ou superior ao valor geral dos cupões de desconto a serem utilizados.

Ao alcançar o nível Star Walker, é atribuído o cupão de desconto correspondente e os assinantes podem optar entre utilizá-lo imediatamente (ou seja, descontando-o da compra que tornou possível alcançar o nível Star Walker) ou numa compra sucessiva a ser realizada antes de 13/12/2018. Em qualquer um dos casos, o assinante pode optar por utilizar o cupão independentemente ou associá-lo aos cupões Urban Walker, Globe Walker ou Moon Walker, se ainda não tiverem sido utilizados e desde que o valor da compra seja igual ou superior ao valor geral dos cupões de desconto a serem utilizados.

Não há mais descontos ou outras vantagens para assinantes com mais de 1000 pontos, mas estes assinantes podem começar a acumular pontos novamente a partir do zero. Os assinantes do programa Benefeet podem verificar os respetivos saldos de pontos e cupões de desconto nos respetivos talões de compra ou na confirmação do pedido realizado em geox.com, ou ainda na página da própria conta Benefeet. No caso de problemas técnicos, o total de pontos atualizado e o cupão de desconto atribuído serão visíveis em até 48 horas.

Ao receber um cupão de desconto, os pontos acumulados até aquele momento, que deram origem a este cupão, não são anulados, mas permanecem no saldo de pontos do assinante, subtraídos quaisquer cupões já utilizados no talão/na transação que deu origem à concessão do cupão em questão.

Exemplo:

Tenho 400 pontos e ainda não utilizei os 2 cupões de desconto recebidos (10€ e 15€). Faço uma compra de um produto de adulto por 100€ e alcanço os 500 pontos. Recebo o cupão de desconto correspondente no valor de 25€, com a opção de utilizá-lo imediatamente na compra atual. Se utilizar os 3 cupões para a compra, terei um saldo de pontos no talão/na transação de 450 pontos ($400 + 100 - 10 - 15 - 25$).

Um saldo de pontos intermediário entre um nível e outro dá ao Cliente o direito de obter o cupão de desconto correspondente ao nível inferior.

Exemplo:

180 pontos dão direito a um cupão de desconto de 10€, correspondente ao nível Urban Walker (150 pontos).

Cada cupão de desconto pode utilizar-se apenas uma vez e exclusivamente pelo assinante do programa Benefeet a que foi atribuído.

Os cupões de desconto não são transferíveis e não podem ser convertidos em notas de crédito, cartões oferta ou dinheiro, e não concedem ao cliente o direito de receber qualquer troco em dinheiro.

Cada cupão de desconto pode ser atribuído e utilizado apenas uma vez, mesmo que o assinante decida utilizar os cupões imediatamente. Esta opção é permitida somente ao alcançar os níveis Moon Walker ou Star Walker.

Exemplo:

Tenho 400 pontos, compro um produto de adulto por 100€ e alcanço 500 pontos (nível Moon Walker). Decido utilizar o cupão correspondente de 25€. O saldo de pontos será: $400 + 100 - 25 = 475$ pontos. Se, numa compra posterior, eu alcançar novamente 500 pontos, não receberei outro cupão de 25€, uma vez que o mesmo já foi-me atribuído e utilizado.

Quando forem efetuadas compras utilizando cupões de desconto, estes contribuem para o saldo de pontos do Cliente, desde que as compras sejam realizadas até 10/12/2018; as compras realizadas de 11/12/2018 a 13/12/2018 não contribuem ao aumento do saldo de pontos.

10. Vencimento de pontos e cupões de desconto

Os cupões de desconto vencem em 13/12/2018; os cupões não utilizados até à data de vencimento não serão reembolsados. À data de vencimento dos cupões de desconto, eventuais pontos residuais serão anulados.

11. Eventuais vantagens adicionais

Durante o período de validade da iniciativa, a Geox reserva-se o direito de lançar eventos promocionais especiais, dedicados a determinados níveis de assinantes do programa Benefeet, em determinadas Lojas Geox e/ou em geox.com. Os detalhes relativos aos eventos (duração, produtos envolvidos, desconto aplicado e/ou pontos reconhecidos etc.) serão comunicados aos assinantes do programa Benefeet contemplados.

12. Devoluções

Os produtos comprados numa Loja Geox apenas podem ser devolvidos à mesma Loja Geox onde foram comprados. Para proceder à devolução, é essencial dispor do talão de compra original.

Não serão aceites devoluções sem o talão de compra original.

Os produtos comprados em geox.com apenas podem ser devolvidos através do site (não numa Loja Geox) e no prazo de 14 dias úteis após a receção do produto.

Para a devolução de produtos, é necessário solicitar em geox.com um Número de Autorização de Devolução e inseri-lo na embalagem de devolução com a etiqueta de entrega recebida com o produto, conforme indicado em <http://www.geox.com/customer-care?cid=customer-service-menu-returns>; é favor consultar esta página se necessitar devolver mercadorias compradas em geox.com.

Em ambos os casos (produtos comprados numa Loja Geox participante no programa “Cada passo, um benefício” ou produtos comprados em geox.com), a devolução anulará os pontos básicos atribuídos pela compra do produto devolvido; a atualização dos pontos será visível no talão ou em geox.com ou ainda na página relativa à conta Benefeet do Cliente. Em caso de imprevistos técnicos, a atualização dos pontos será visível em até 48 horas.

Se o cancelamento de pontos devido a uma devolução der origem a um saldo de pontos inferior ao nível alcançado anteriormente, ao alcançar novamente tal nível o Cliente não terá direito ao cupão de desconto correspondente, uma vez que já lhe foi atribuído.

No caso de devoluções efetuadas a uma Loja Geox (mas não devoluções on-line), os assinantes do programa Benefeet podem optar por substituir imediatamente os produtos devolvidos por outros disponíveis na Loja Geox, pagando a eventual diferença, ou recebendo uma nota de crédito do mesmo valor que o produto devolvido, a utilizar no prazo de um ano a partir da data em que foi emitida na Loja Geox.

As notas de crédito não dão direito a pontos, mas o produto de substituição comprado com uma nota de crédito gerará pontos de acordo com o preço de compra indicado no talão, deduzidos eventuais descontos e/ou promoções.

No caso de devolução de um artigo comprado utilizando um desconto de aniversário, o desconto de aniversário de 15% será válido para utilização noutra compra apenas se os

produtos forem devolvidos e a compra posterior ocorrer dentro do prazo de validade do desconto de aniversário.

Exemplos:

a) Devolução dos produtos dentro do período de validade do desconto de aniversário

No dia 9 de março – e dentro do período de validade do desconto de aniversário - devolvo um produto de criança (preço 50€, 42,50€ pagos utilizando o desconto de aniversário, recebidos 84 pontos).

Como devolvi o produto, os 84 pontos são subtraídos do meu saldo de pontos, e:

- Se eu não substituir imediatamente o produto devolvido por outro, recebo uma nota de crédito de 42,50€ (sem pontos atribuídos a esta nota de crédito); se dentro do período de validade do desconto de aniversário, comprar outro produto pelo mesmo preço (50€) que o devolvido, o desconto de aniversário de 15% continuará a aplicar-se, serão cobrados apenas 42,50€. Posso utilizar a minha nota de crédito e não terei de pagar qualquer diferença. Além disso, receberei 84 pontos.
- Se substituir imediatamente o produto devolvido por outro produto de criança com o mesmo preço (50€), não pago qualquer diferença, uma vez que se aplica o mesmo desconto de aniversário, pelo facto de ter devolvido o produto e de o ter substituído por outro dentro do período de validade do desconto de aniversário. Recebo 84 pontos pela compra do produto de substituição.

b) Devolução dos produtos após o fim do período de validade do desconto de aniversário, no dia 20 de março – e portanto após o vencimento do período de validade do desconto de aniversário – devolvo um produto de criança (preço 50€, pagos 42,50€ graças ao desconto de aniversário, 84 pontos recebidos). Como devolvi o produto, os 84 pontos são subtraídos do meu saldo de pontos e:

- Se não substituir imediatamente o produto devolvido por outro, recebo uma nota de crédito de 42,50€ (sem pontos atribuídos a esta nota de crédito). Posso utilizar esta nota de crédito para compras posteriores, mas o desconto de aniversário não será aplicado ao valor dessas compras;
- Se substituir imediatamente o produto devolvido por outro produto de criança com o mesmo preço (na ausência do desconto de aniversário) que o produto devolvido (50€), pago 7,50€ - a diferença entre 42,50€ (preço do produto devolvido, descontado graças à aplicação do desconto de aniversário) e 50€ (preço do produto de substituição que não beneficia do desconto de aniversário) e recebo 100 pontos.

13. Comunicações

O Regulamento da promoção Benefeet “Cada passo, um benefício” está disponível em todas as Lojas Geox participantes e em geox.com, na secção Benefeet.

14. Tratamento dos dados pessoais

Os Clientes que aderirem à iniciativa inscrevendo-se ao programa Benefeet autorizam o tratamento dos dados pessoais em conformidade com o documento informativo indicado abaixo, e poderão exercer os seus direitos como definido no Decreto Legislativo italiano n.º 196, de junho de 2003. Geox S.p.A. e Geox Retail S.r.l., com a mesma sede legal em Itália, Montebelluna (TV), Via Feltrina Centro 16, são titulares do tratamento dos dados

benefeet

personais. O documento informativo sobre o tratamento dos dados pessoais dos inscritos no programa Benefeet está disponível em geox.com, na secção Benefeet.

GEOX
RESPIRA